CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL DO REALVNC

LEIA ATENTAMENTE ANTES DE FAZER DOWNLOAD, INSTALAR OU EXECUTAR O SOFTWARE BAIXADO DE WWW.REALVNC.COM OU WWW.REALVNC.HELP. A MENOS QUE UM CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL ESPECÍFICO SE APLIQUE AO SOFTWARE QUE VOCÊ ESTÁ USANDO, ESTE CONTRATO SERÁ APLICÁVEL.

ESTE CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL ("**CONTRATO**") É UM CONTRATO LEGAL ENTRE VOCÊ E A REALVNC (CONFORME DEFINIDO NA CLÁUSULA 1 ABAIXO) EM RELAÇÃO AO ACESSO E AO USO DO SOFTWARE DA REALVNC.

AVISO IMPORTANTE PARA TODOS OS USUÁRIOS:

- SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DESTES CONTRATO, NÃO DEVERÁ CLICAR PARA ACEITAR ESTE CONTRATO NEM CONTINUAR A FAZER DOWNLOAD, ACESSAR OU USAR ESTE SOFTWARE OU DOCUMENTOS.
- A REALVNC PODE MODIFICAR ESTE CONTRATO A QUALQUER MOMENTO.
- AO INSTALAR QUALQUER VERSÃO ATUALIZADA DO SOFTWARE QUE POSSA SER DISPONIBILIZADA, O USUÁRIO ACEITA QUE OS TERMOS DESTES CONTRATO SE APLIQUEM A ESSE SOFTWARE ATUALIZADO.

1 Definições

Neste Contrato:

"**Política de Uso Aceitável**" significa a política da RealVNC disponível em <https://www.realvnc.com/wp-content/uploads/2023/01/RealVNC-Acceptable-Use-Policy-1.pdf>, que pode ser atualizada periodicamente.

"**Usuário Autorizado**" significa você, se for um indivíduo, ou, se for uma organização, um funcionário designado ou contratado independente autorizado por você e, quando aplicável, funcionários ou equipe autorizada de Clientes Finais que estejam autorizados por você a usar o Software nos termos deste Contrato.

"**Sessão simultânea**" significa uma conexão remota feita por não mais que um (1) Usuário Autorizado, por meio do Software fornecido sob a Assinatura relevante, a não mais que um (1) Dispositivo em um determinado momento (de modo que: (i) quando, por exemplo, um Usuário Autorizado usar esse Software para fazer uma conexão com dois (2) Dispositivos simultaneamente, esse uso constituirá duas (2) Sessões Simultâneas; e (ii) quando, por exemplo, três (3) Usuários Autorizados usarem esse Software para se conectar simultaneamente a um (1) Dispositivo, esse uso constituirá três (3) Sessões Simultâneas).

"**Faixa de Sessão Simultânea**" significa o número máximo de Sessões Simultâneas permitidas para você ou seus Usuários Autorizados em qualquer momento específico durante o período da sua Assinatura, conforme acordado entre as partes por escrito ou confirmado ou solicitado por você por meio da compra da Assinatura relevante pelo Site.

"**Informações Confidenciais**" significa todas as informações confidenciais ou proprietárias (independentemente de como tenham sido registradas ou preservadas) divulgadas por uma parte ou por seus funcionários, diretores, subcontratados, representantes ou consultores (em conjunto, "**Representantes**") à outra parte e aos Representantes da outra parte, incluindo os termos deste Contrato, os negócios, assuntos, clientes, planos, intenções, oportunidades de mercado, operações, processos, produtos, serviços, dados, know-how ou segredos comerciais da parte divulgadora, incluindo qualquer coisa especificada como sendo

Informações Confidenciais.

"Dados do Cliente" significa quaisquer dados comerciais ou proprietários carregados ou enviados ao Software diretamente por você ou por seus Usuários Autorizados, incluindo quaisquer dados enviados ao Software indiretamente por meio de qualquer aplicativo de terceiros usado por você, excluindo quaisquer Dados Derivados e dados de gerenciamento de conta. Para evitar dúvidas, a RealVNC não processa os Dados do Cliente fora do processamento necessário especificado no Adendo de Processamento de Dados.

"Adendo de processamento de dados" significa o adendo de processamento de dados que pode ser atualizado periodicamente em <https://help.realvnc.com/hc/en-us/articles/5438412949405>.

"Software de Implantação" significa ferramentas e serviços de implantação disponíveis no Site, incluindo documentação, atualizações, versões modificadas e cópias do Software de Implantação.

"Dados Derivados" significa quaisquer dados derivados do seu uso ou do uso dos Serviços pelos Usuários Autorizados, seja para seu próprio benefício ou para o benefício dos Clientes Finais (quando aplicável), o que deverá incluir: (i) quaisquer metadados sobre seu uso do Software, como o número de conexões e o volume de dados; (ii) quaisquer dados que sejam processados e armazenados como construções matemáticas; e (iii) dados estatísticos ou agregados, mas devem excluir quaisquer Dados Pessoais e, para evitar dúvidas, não incluem os próprios Dados do Cliente.

"Dispositivo" significa o computador relevante ou outro dispositivo no qual o Software relevante é executado, acessado, usado, implantado ou instalado.

"Cliente final" significa uma organização terceirizada para cujo benefício você fornece um Serviço Gerenciado.

"Assinatura Gratuita" significa as assinaturas de acesso gratuito da RealVNC que incluem funcionalidade básica e são apenas para uso não comercial.

"Evento de insolvência" significa, com relação a uma parte, (a) entrar em uma composição ou acordo com seus credores que não seja para o único propósito de uma reestruturação solvente; (b) uma incapacidade de pagar suas dívidas no vencimento; (c) uma pessoa que tenha o direito de nomear ou nomear um liquidante ou um liquidante administrativo sobre os ativos dessa parte; (d) um credor ou titular de ônus real penhorar ou tomar posse da totalidade ou de qualquer parte dos ativos da parte que não sejam liberados no prazo de 14 dias; ou (e) ocorrer qualquer evento, ou for instaurado um processo, em qualquer jurisdição que tenha um efeito equivalente ou semelhante a qualquer um dos eventos mencionados em (a) a (d) acima.

"Capacidade de Licença" significa as restrições impostas ao uso do Software relevante sob a sua licença, incluindo: (i) o número de Usuários Autorizados; (ii) a Faixa de Sessão Simultânea; (iii) os tipos de conexões permitidas, conforme estabelecido no Site; (iv) o número de Dispositivos; e (v) quaisquer outras restrições estabelecidas no Site ou comunicadas a você por escrito.

"Serviço Gerenciado" significa um serviço profissional de tecnologia gerenciada fornecido por você aos Clientes Finais e exclusivamente com a finalidade e em conexão com o qual você pode, sempre sujeito aos termos deste documento, permitir que os Usuários Autorizados usem e acessem o Software.

"Entidade contratante da RealVNC" significa: (i) quando expressamente declarado na

cotação fornecida a você definindo a Assinatura escolhida ou em qualquer fatura enviada a você em relação a essa Assinatura, a RealVNC LLC, uma corporação de responsabilidade limitada organizada de acordo com as leis do Estado de Delaware e cuja sede registrada fica em 850 New Burton Road, Suite 201, Dover, DE 19904, Estados Unidos; ou (ii) em todos os outros casos, a RealVNC Limited, uma empresa constituída na Inglaterra e no País de Gales com o número de empresa 0446945 em Edinburgh House, St John's Innovation Park, Cowley Rd, Cambridge CB4 0DS, Reino Unido.

"**Revendedor**" significa uma entidade terceirizada que concorda em comprar uma Assinatura do Software da RealVNC em seu nome.

"**Serviços**" significa os serviços de suporte conforme definidos no Site.

"**Software**" significa o software da RealVNC, conforme descrito no Site, incluindo qualquer portal usado para acessar esse software e, na medida em que seja relevante para sua Assinatura, quaisquer serviços de back-end relacionados que compreendam quaisquer serviços de intermediação de conexão em nuvem e funcionalidade de gerenciamento de assinatura.

"**Assinatura**" significa uma assinatura comprada para ou por você e/ou obtida da RealVNC que concede determinados direitos de uso do Software em consideração à Taxa de Assinatura relevante.

"**Taxa de Assinatura**" significa as taxas a pagar pela Assinatura relevante, conforme estabelecido no Site, e que é determinada com base na Faixa de Sessão Simultânea selecionada ou solicitada por você no momento da assinatura deste Contrato.

"**Software de terceiros**" significa software de terceiros incorporado aos Serviços, conforme listado em <https://help.realvnc.com/hc/en-us/articles/360002255218-RealVNC-Connect-Acknowledgements>.

"**Software Viewer**" significa o VNC Viewer Versão 4.0 - 7.x ou posterior dos programas disponíveis no Site, incluindo documentação, atualizações, versões modificadas e cópias.

"**Vírus**" significa qualquer coisa ou dispositivo (incluindo qualquer software, código, arquivo ou programa) que possa: impedir, prejudicar ou de outra forma afetar adversamente a operação de qualquer software, hardware, rede, dados ou a experiência do usuário, incluindo worms, cavalos de Troia, vírus e outras coisas ou dispositivos semelhantes.

"**Site**" significa <https://www.realvnc.com> e aplicativos da Web associados.

2 Período de avaliação limitado

O Software pode ser avaliado por um período de licença de teste limitado e não exclusivo, conforme no Site, de acordo com os termos deste Contrato. Ele funcionará apenas por um período limitado de tempo. O SOFTWARE DE AVALIAÇÃO LIMITADA É FORNECIDO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E SEM QUALQUER GARANTIA OU RESPONSABILIDADE DA PARTE DA REALVNC PARA COM VOCÊ.

3 Licença

- 3.1 Sujeito ao pagamento das Taxas de Assinatura e ao cumprimento dos termos e condições deste Contrato, a RealVNC concede a você, sujeito à Capacidade de Licença relevante para sua Assinatura, uma licença não exclusiva, mundial e intransferível para baixar, instalar e usar o Software para (a) seu uso pessoal ou para uso interno de sua organização comercial ou (b) quando aplicável, e sujeito à cláusula 5, para fins de fornecimento de Serviços Gerenciados a seus Clientes Finais. Exceto quando permitido em um Serviço Gerenciado

(conforme seja aplicável), você está expressamente proibido de transferir ou distribuir o Software em qualquer formato, no todo ou em parte, para venda, para uso comercial (exceto quando estabelecido de outra forma neste Contrato) ou para qualquer finalidade ilegal.

- 3.2 O Software Viewer é garantido e suportado somente na medida em que for usado em conjunto com uma cópia licenciada de qualquer Software explicitamente declarado como qualificado para uso com o Software Viewer.
- 3.3 Por meio deste instrumento, você reconhece e concorda que o Software somente poderá ser usado em seus Dispositivos na forma de código objeto para os fins estabelecidos na cláusula 3.1 deste Contrato e para nenhum outro uso.
- 3.4 No caso de uma Assinatura Gratuita, o Software só pode ser usado para fins particulares, não comerciais
- 3.5 Você pode fazer quantas cópias do Software sua Assinatura permitir e usá-las para instalar o Software em seus Dispositivos.

4 Acesso ao software

- 4.1 Você não deverá (e deverá garantir que nenhum Usuário Autorizado ou Cliente Final o faça):
 - a) acessar, armazenar, distribuir ou transmitir qualquer vírus ou qualquer material durante seu uso do Software que seja ilegal, prejudicial, infrator, ofensivo, discriminatório ou que facilite atividades ilegais ou retrate imagens sexualmente explícitas ou cause danos ou lesões a qualquer pessoa ou propriedade. A RealVNC reserva-se o direito, sem responsabilidade ou prejuízo de seus outros direitos para com você, de desativar seu acesso e o dos Usuários Autorizados a qualquer material que viole as disposições desta cláusula;
 - b) Exceto quando permitido por qualquer lei aplicável que seja incapaz de ser excluída por acordo entre as partes, e exceto na medida expressamente permitida por este Contrato, você não deverá, e não tentará, copiar, modificar, duplicar, criar trabalhos derivados, enquadrar, espelhar, republicar, fazer download, exibir, transmitir ou distribuir toda ou qualquer parte do Software em qualquer forma ou mídia ou por qualquer meio, ou tentar reverter a compilação, desmontar, fazer engenharia reversa ou reduzir de outra forma a uma forma perceptível ao ser humano toda ou qualquer parte do Software (incluindo seu código objeto e código fonte);
 - c) acessar todo ou qualquer parte do Software para criar um produto ou serviço que concorra com o Software
 - d) exceder (e você garantirá que nenhum Usuário Autorizado excederá), a qualquer momento durante a sua Assinatura, a Faixa de Sessão Simultânea aplicável).
- 4.2 O Usuário não deverá, em nenhum momento, disponibilizar o Software ou qualquer um dos Serviços para (ou de outra forma fornecer o Software ou os Serviços a) terceiros, exceto para: (i) Usuários autorizados, conforme permitido por este Contrato; ou (ii) Clientes finais, conforme permitido pela cláusula 5.
- 4.3 Você concorda em usar todos os esforços razoáveis para impedir qualquer acesso ou uso não autorizado do Software e, no caso de qualquer acesso ou uso não autorizado, notificar imediatamente a RealVNC.
- 4.4 Você reconhece e concorda que cada Usuário Autorizado deve manter uma senha segura para o uso do Software, que deve ser mantida confidencial e segura contra acesso ou uso

não autorizado (incluindo qualquer outro Usuário Autorizado).

- 4.5 Você será responsável por definir os direitos de acesso para cada um dos seus Usuários Autorizados e deverá garantir que o uso do Software por todos os Usuários Autorizados esteja estritamente de acordo com os termos deste Contrato, incluindo os termos da Política de Uso Aceitável disponível em <https://www.realvnc.com/realvnc-acceptable-use-policy>. Você será responsável pela violação deste Contrato por parte de qualquer Usuário Autorizado e pelo monitoramento do número de usuários que utilizam o Software para garantir que o número de Usuários Autorizados não seja excedido.
- 4.6 Você reconhece e concorda que o Software pode fornecer acesso a Software de terceiros. A RealVNC não faz nenhuma declaração, garantia ou compromisso e não terá nenhuma responsabilidade ou obrigação em relação ao uso de qualquer Software de Terceiros.
- 4.7 Você é responsável por fornecer quaisquer dependências (ou seja, quaisquer requisitos de rede ou conectividade, ou requisitos de backup que você precise ter em vigor para usar o Software) declaradas no site ou de outra forma fora do controle da RealVNC e deverá garantir que sua rede e seus sistemas estejam em conformidade com as especificações relevantes fornecidas pela RealVNC de tempos em tempos, necessárias para a operação do Software. Você será o único responsável por adquirir e manter todas as conexões de rede e links de telecomunicações de seus sistemas para os centros de dados da RealVNC.
- 4.8 Você deverá cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis no exercício de seus direitos e no cumprimento de suas obrigações de acordo com este Contrato.
- 4.9 Você garante e declara que: (i) você e seus Clientes Finais (conforme seja aplicável) não estão incorporados ou organizados para fazer negócios ou residir em, e não estão sob o controle do governo de, qualquer país sujeito a sanções econômicas ou comerciais pelo Departamento de Estado dos EUA, pelo Escritório de Controle de Ativos Estrangeiros dos EUA ou por qualquer órgão sucessor ("OFAC"), pelo Conselho de Segurança das Nações Unidas, pela União Europeia ou pelo governo do Reino Unido; (ii) você e seus Clientes Finais (conforme seja aplicável) não estão incluídos em qualquer lista de partes sancionadas ou inelegíveis mantida pelo governo dos EUA ou do Reino Unido. (iii) você e seus Clientes Finais (conforme seja aplicável) não estão incluídos em nenhuma lista de partes sancionadas ou inelegíveis mantida pelo governo dos EUA ou do Reino Unido ou pela União Europeia, incluindo, sem limitação, as listas do OFAC de Cidadãos Especialmente Designados e Pessoas Bloqueadas. Você não venderá (e, quando aplicável, garantirá que seus Clientes Finais não o façam), exportará, reexportará, transferirá, usará ou permitirá o uso de qualquer Software, sua tecnologia e/ou serviços relacionados ou quaisquer outros itens que a RealVNC possa fornecer em conexão com eles para ou para qualquer uso final: (A) nos ou pelos países especificados nesta cláusula 4.9 ou quaisquer residentes permanentes dos mesmos; (B) por qualquer pessoa ou entidade determinada por qualquer governo dos EUA ou do Reino Unido ou pela União Europeia. (B) por qualquer pessoa ou entidade determinada por qualquer agência ou órgão do governo dos Estados Unidos ou do Reino Unido ou da União Europeia como inelegível para receber exportações, incluindo, sem limitação, pessoas e/ou entidades designadas nas listas descritas na subseção (ii) desta cláusula 4.9; ou (C) proibida por leis e/ou regulamentos de exportação ou sanções do Reino Unido, dos Estados Unidos ou da União Europeia. Se a garantia ou declaração fornecida por você nesta cláusula 4.9 for violada ou se a declaração fornecida por você nesta cláusula 4.9 for ou se tornar inverídica, falsa, errônea ou enganosa a qualquer momento, ou se você se tornar sujeito a qualquer uma das circunstâncias descritas nesta cláusula 4.9, isso constituirá uma violação material insanável deste Contrato por você.

5 Serviços gerenciados

- 5.1 Se você tiver um contrato explícito por escrito da RealVNC que o autorize a usar o Software

para fornecer um Serviço Gerenciado a seus Clientes Finais, ou se tiver adquirido o Software de um dos portais da Web de terceiros autorizados pela RealVNC, os termos desta cláusula 5 serão aplicáveis.

- 5.2 Você reconhece e concorda que é o único responsável por todo o uso do Software fornecido de acordo com este Contrato ao fornecer um Serviço Gerenciado e que não está celebrando este Contrato na capacidade de um agente em nome de qualquer Cliente Final específico. Você deverá garantir que os Clientes Finais cumpram integralmente os termos e condições deste Contrato que regem o uso e o acesso ao Software (e as limitações e restrições a respeito) como se fossem aplicáveis a eles e a quaisquer outras políticas ou diretrizes aplicáveis fornecidas por nós em relação ao Software periodicamente.
- 5.3 Sujeito à cláusula 11.4, a RealVNC não aceita nenhuma responsabilidade em relação ao uso do Software ou dos Serviços em nome dos Clientes Finais. Você é responsável pelos atos e omissões dos Clientes Finais (incluindo Usuários Autorizados de Clientes Finais) como se esses atos e omissões fossem seus. Você concorda em indenizar a RealVNC contra todas e quaisquer reivindicações, danos, responsabilidades, custos e despesas (inclusive honorários advocatícios moderados) decorrentes de atos ou omissões dos Clientes Finais.
- 5.4 Você deverá garantir que os Clientes Finais estejam cientes e cumpram os termos deste Contrato no que se refere ao uso (e às restrições de uso) do Software. No caso de qualquer violação por parte de um Cliente Final, você deverá nos notificar imediatamente por escrito.

6 Suspensão do serviço

- 6.1 A RealVNC poderá suspender o acesso ou o uso do Software por qualquer um ou por todos os Usuários Autorizados se a RealVNC determinar que o uso dos Serviços:
- a) esteja violando este Contrato;
 - b) representa um risco à segurança;
 - c) esteja afetando negativamente ou possa afetar negativamente (conforme apropriado) os Serviços ou qualquer serviço fornecido pela RealVNC a um terceiro; ou
 - d) quando for do interesse legítimo da RealVNC fazê-lo, inclusive quando houver um risco razoável de que você possa deixar de pagar as Taxas de Assinatura,
- e a RealVNC envidará seus esforços razoáveis para notificar os Usuários Autorizados afetados antes que a suspensão entre em vigor e assim que for razoavelmente possível depois disso, e poderá usar qualquer meio razoável para fazê-lo.
- 6.2 Quando a RealVNC suspender o acesso ou o uso do Software nos termos da cláusula 6.1, o Cliente permanecerá responsável por todas as Taxas de Assinatura.

7 Serviços de suporte

- 7.1 Durante a vigência deste Contrato, desde que todas as Taxas de Assinatura relevantes devidas tenham sido pagas, a RealVNC fornecerá os seguintes Serviços a você em relação ao Software, de acordo com os termos e condições deste Contrato:
- a) desde que você notifique prontamente a RealVNC sobre qualquer defeito material no Software (sendo qualquer download corrompido), a RealVNC deverá, sujeito às disposições a seguir, usar seus esforços razoáveis para corrigir o problema e fornecer uma versão corrigida assim que possível após ser notificada; ou

- b) atualizações ou aprimoramentos do Software conforme publicados pela RealVNC (que deverão ser disponibilizados no site). A RealVNC poderá, a seu critério absoluto, determinar se quaisquer atualizações ou aprimoramentos serão disponibilizados nos pacotes de Assinatura existentes ou se exigirão uma Assinatura aprimorada para acesso.

7.2 Os Serviços não incluem a correção de quaisquer defeitos decorrentes de:

- a) qualquer combinação ou inclusão do Software com ou em qualquer programa de computador, equipamento ou dispositivo que não esteja na lista de aprovados no Site;
- b) qualquer modificação do Software que não tenha sido feita pela RealVNC;
- c) você não fornecer à RealVNC uma descrição suficientemente detalhada do defeito para permitir que a RealVNC identifique o defeito e execute os Serviços; ou
- d) qualquer uso ou operação imprópria ou não autorizada do Software, incluindo qualquer uso que não de acordo com a Política de Uso Aceitável disponível em <https://www.realvnc.com/realvnc-acceptable-use-policy>.

7.3 Se um defeito não puder ser resolvido em um prazo razoável, seu único e exclusivo recurso será a RealVNC, a seu critério exclusivo:

- a) substituir o Software; ou
- b) reembolsar ao usuário um valor igual à Taxa de Assinatura rateada duração restante da Assinatura.

8 Taxas

8.1 Você pagará as Taxas de Assinatura de acordo com esta cláusula 8 e quaisquer termos de pagamento especificados pela RealVNC de tempos em tempos, sem compensação em relação a qualquer responsabilidade da RealVNC. Na medida em que seu acesso ou uso do Software (ou de seus Usuários Autorizados) exceder a Faixa de Sessão Simultânea aplicável em qualquer ponto durante o período da Assinatura relevante, reservamo-nos o direito de aumentar as Taxas de Assinatura de acordo com esse uso excessivo, notificando-o por escrito, e esse aumento poderá ser aplicado retrospectivamente (em uma base proporcional) à primeira vez em que a Faixa de Sessão Simultânea aplicável foi excedida.

8.2 Salvo acordo em contrário com a RealVNC, as Taxas de Assinatura (e quaisquer despesas ou outras somas) pagáveis nos termos deste Contrato são devidas no início da Assinatura e deverão ser pagas on-line usando um cartão de crédito ou débito. A confirmação do pagamento será fornecida após o pagamento ter sido efetuado).

8.3 Caso você tenha adquirido uma Assinatura do Software por meio de um Revendedor e o Revendedor não pague as Taxas de Assinatura à RealVNC de acordo com esta cláusula 8, você será responsável pelo pagamento integral das Taxas de Assinatura à RealVNC, independentemente de qualquer pagamento que você possa ter feito ao Revendedor.

8.4 Todas as Taxas de Assinatura, despesas ou outras somas pagáveis nos termos deste Contrato excluem qualquer imposto sobre valor agregado, imposto sobre vendas ou outros impostos ou taxas aplicáveis pelos quais você será adicionalmente responsável.

8.5 Se qualquer quantia a pagar à RealVNC não for paga em até 14 dias após a data de vencimento, inclusive qualquer quantia a pagar por um Revendedor por sua Assinatura, a RealVNC poderá suspender o cumprimento de suas obrigações e/ou cobrar juros diários à taxa que for menor entre: (i) 4% acima da taxa básica do Banco da Inglaterra de tempos em

tempos em vigor, composta trimestralmente; ou (ii) a taxa máxima permitida pela lei aplicável, desde a data de pagamento dessa soma até a data do pagamento efetivo.

- 8.6 A RealVNC terá o direito de aumentar as Taxas de Assinatura a qualquer momento, mediante aviso prévio por escrito de 30 (trinta) dias a você antes do início de uma Assinatura nova ou renovada.

9 Garantia limitada

- 9.1 A RealVNC garante a você que o Software de sua Assinatura funcionará substancialmente de acordo com qualquer documentação fornecida para ele por 90 dias a partir da data de compra de uma Assinatura (o "**Período de Garantia**").
- 9.2 Você não se beneficiará da garantia estabelecida na cláusula 9.1 acima se: (a) você relatar um problema fora do Período de Garantia; e/ou (b) se a falha do Software for resultado de acidente, abuso, aplicação incorreta ou uso inadequado do Software ou uso com Dispositivos que não atendam aos requisitos mínimos de hardware e software especificados no Site.
- 9.3 Não obstante a cláusula 9.1, você reconhece que o Software pode evoluir com o tempo e que a funcionalidade pode ser adicionada ou removida de tempos em tempos.
- 9.4 A RealVNC não garante que seu uso do Software será ininterrupto ou livre de erros, ou que o Software e/ou as informações ou resultados obtidos por você por meio do uso do Software atenderão aos seus requisitos ou aos dos Clientes Finais (quando aplicável). Sujeita às suas obrigações nos termos da Lei de Proteção de Dados Aplicável (conforme definido no Adendo de Processamento de Dados), a RealVNC não é responsável por quaisquer atrasos, falhas de entrega ou qualquer outra perda ou dano resultante da transferência de Dados do Cliente por meio de redes e instalações de comunicação, incluindo a internet, e você reconhece que o Software pode estar sujeito a limitações, atrasos e outros problemas inerentes ao uso de tais instalações de comunicação.
- 9.5 Caso um problema seja relatado por escrito à RealVNC durante o Período de garantia, seu único e exclusivo recurso será a RealVNC, a seu critério exclusivo:
- a) substituir o Software; ou
 - b) reembolsar ao usuário o valor equivalente à Taxa de Assinatura.

10 Direitos de propriedade intelectual

- 10.1 Todos os Direitos de Propriedade Intelectual relativos ao Software, aos Serviços e aos Dados Derivados pertencerão à RealVNC e permanecerão investidos na RealVNC (ou automaticamente, após a criação, serão investidos na RealVNC). Exceto pela(s) licença(s) concedida(s) a você neste Contrato, nada neste Contrato concede a você, a qualquer Cliente Final ou a qualquer Usuário Autorizado quaisquer direitos sobre quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual do Software ou dos Serviços.
- 10.2 Sem prejuízo da cláusula 10.1, na medida em que o uso do Software por você ou por qualquer Cliente Final ou Usuário Autorizado resultar em modificações, adaptações, desenvolvimentos ou quaisquer trabalhos derivados do Software ou dos Serviços ("**Melhorias**"), então, não obstante quaisquer direitos ou recursos da RealVNC nos termos deste Contrato, todos e quaisquer direitos de propriedade intelectual em e para tais Melhorias serão imediatamente adquiridos e de propriedade da RealVNC.
- 10.3 A RealVNC não faz nenhuma representação ou garantia quanto à validade ou aplicabilidade dos direitos de propriedade intelectual do Software.

- 10.4 A RealVNC deverá defendê-lo contra qualquer reivindicação de terceiros de que o uso do Software de acordo com este Contrato infringe qualquer Direito de Propriedade Intelectual de terceiros e deverá indenizá-lo por e contra quaisquer valores concedidos contra você aos quais você seja condenado a pagar em julgamento ou acordo de tais reivindicações, desde que: (i) a RealVNC seja prontamente notificada de tal reivindicação; (ii) você forneça cooperação razoável à RealVNC na defesa e resolução de tal reivindicação, às custas da RealVNC; (iii) a RealVNC tenha autoridade exclusiva para defender ou resolver a reivindicação; e (iv) você não assuma responsabilidade ou culpa por si mesmo ou em nome da RealVNC.
- 10.5 Na defesa ou liquidação de qualquer reivindicação de acordo com a cláusula 10.4 acima, a RealVNC poderá, a seu exclusivo critério e despesa: (i) obter para você o direito de continuar a usar o Software da maneira contemplada por este Contrato; (ii) substituir ou modificar o Software para que ele se torne não infrator; ou (iii) rescindir este Contrato imediatamente mediante notificação por escrito a você, sem responsabilidade perante você ou qualquer Cliente Final (conforme seja aplicável).
- 10.6 A RealVNC não terá, em nenhuma circunstância, qualquer responsabilidade (inclusive em relação à indenização fornecida na cláusula 10.4) se a violação alegada for baseada em: (i) modificação do Software por qualquer pessoa que não seja a RealVNC; ou (ii) seu uso, de qualquer Cliente Final ou de qualquer Usuário Autorizado do Software de outra forma que não seja de acordo com este Contrato ou de maneira contrária às instruções fornecidas a você pela RealVNC; ou (iii) o uso do Software por você, por qualquer Cliente Final ou por qualquer Usuário Autorizado após notificação da infração alegada ou real por parte da RealVNC ou de qualquer autoridade apropriada; ou (iv) o uso ou a combinação do Software com qualquer outro software ou hardware, em circunstâncias em que, se não fosse por tal combinação, nenhuma infração teria ocorrido.
- 10.7 Você defenderá a RealVNC contra todos ou quaisquer custos, reivindicações, danos ou despesas incorridos pela RealVNC em relação a qualquer reivindicação de terceiros relacionada ao uso do Software pelo Cliente ou por qualquer Cliente Final ou Usuário Autorizado que não esteja de acordo com este Contrato, desde que: (i) você seja prontamente notificado de tal reivindicação; (ii) a RealVNC forneça cooperação razoável a você na defesa e liquidação de tal reivindicação, às suas custas; e (iii) você tenha autoridade exclusiva para defender ou liquidar a reivindicação; e (iv) a RealVNC não assuma responsabilidade ou culpa própria ou em seu nome.

11 Limitação de responsabilidade

- 11.1 Esta cláusula 11 estabelece toda a responsabilidade financeira da RealVNC para com você decorrente deste Contrato, inclusive em relação a qualquer uso feito por você, pelos Clientes Finais ou pelos Usuários Autorizados do Software e dos Serviços.
- 11.2 Exceto conforme expressa e especificamente previsto neste Contrato, você assume a responsabilidade exclusiva por quaisquer informações ou resultados obtidos por você ou pelos Usuários Autorizados com o uso do Software e dos Serviços e por conclusões tiradas desse uso. A RealVNC não terá nenhuma responsabilidade por qualquer dano causado por erros ou omissões em quaisquer informações ou dados, ou por quaisquer ações tomadas pela RealVNC sob sua orientação. Nenhuma outra parte terá o direito de confiar na produção, nas informações ou nos resultados produzidos por você por meio do uso do Software por você e pelos Usuários autorizados para qualquer finalidade.
- 11.3 Exceto conforme expressa e especificamente previsto neste Contrato, todas as garantias, representações, condições e todos os outros termos de qualquer implícitos por estatuto ou lei comum são, na medida máxima permitida pela lei aplicável, excluídos deste Contrato. Você reconhece que o Software, os Serviços e todas as informações fornecidas por ou em

nome da RealVNC são fornecidos a você "no estado em que se encontram".

- 11.4 Nada neste Contrato exclui a responsabilidade de qualquer uma das partes por morte ou lesão pessoal causada por sua negligência, fraude ou declaração falsa fraudulenta ou por quaisquer responsabilidades que não possam ser excluídas de acordo com a legislação aplicável.
- 11.5 Sujeito à cláusula 11.4, a RealVNC não será responsável por quaisquer danos consequenciais, indiretos, especiais, incidentais, punitivos ou exemplares, sejam eles previsíveis ou imprevisíveis, incluindo perda de lucro, perda de negócios, perda de boa vontade, perda ou corrupção de dados, perda causada ou contribuída por qualquer um de seus agentes ou representantes, usuários autorizados ou cliente final, perda causada pela indisponibilidade do Software como resultado de tempo de inatividade planejado para o Software, conforme notificado a você periodicamente, perda decorrente de qualquer falha de sua infraestrutura e/ou utilitários, perda causada pela indisponibilidade do Software devido a um Evento de Força Maior ou perda causada por falha ou atraso de qualquer aplicativo, serviço ou rede de terceiros.
- 11.6 Sujeito às outras disposições desta cláusula 11, toda a responsabilidade agregada da RealVNC para com você, seja em contrato, ato ilícito (inclusive negligência), por violação de dever estatutário ou de outra forma decorrente ou relacionada a este Contrato, será limitada ao total das Taxas de Assinatura pagas por você durante os 12 (doze) meses imediatamente anteriores à data em que a reivindicação surgiu.

12 Confidencialidade

- 12.1 Cada parte concorda em manter a confidencialidade e não usar para qualquer outro fim que não seja o cumprimento de suas obrigações nos termos deste Contrato, todas as Informações Confidenciais da outra parte.
- 12.2 Cada parte somente divulgará ou revelará quaisquer Informações Confidenciais da outra parte divulgadas a ela para:
- a) os funcionários que, no exercício de suas funções, precisem recebê-las para a finalidade para a qual foram fornecidas (desde que cada parte garanta que os funcionários a quem divulgar as Informações Confidenciais da outra parte estejam em conformidade com esta cláusula 12); e
 - b) qualquer tribunal, autoridade governamental ou administrativa competente para exigir o mesmo, ou conforme exigido por qualquer lei, regulamento ou órgão governamental ou regulador aplicável que tenha o direito legal de exigir a divulgação (e, em cada um desses casos, a parte deverá, se legalmente permitido, notificar a outra parte sobre a exigência assim que for razoavelmente praticável e usar esforços comercialmente razoáveis para discutir com a outra parte e concordar com quaisquer possíveis limitações ou restrições sobre a divulgação antecipadamente, na medida permitida por lei).
- 12.3 As disposições das cláusulas 12.1 e 12.2 não se aplicam a informações que:
- a) esteja ou se torne geralmente disponível em domínio público, a não ser que surja em conexão com uma violação desta cláusula pelo destinatário;
 - b) esteja legalmente em posse do destinatário, livre de quaisquer restrições quanto ao seu uso ou divulgação no momento da divulgação pela Parte divulgadora;
 - c) for legalmente adquirido de um terceiro independente que não o tenha obtido sob uma

obrigação de confidencialidade; ou

d) é desenvolvido de forma independente, sem acesso ou referência a qualquer informação divulgada pela parte divulgadora.

12.4 Você reconhece que o Software, incluindo a forma como dados, informações, trabalhos e materiais são visualizados ao usar o Software, ou são apresentados de outra forma por ele, e os resultados de quaisquer testes de desempenho do Software, constituem Informações confidenciais da RealVNC.

12.5 A RealVNC reconhece que os Dados do Cliente são suas Informações Confidenciais ou as Informações Confidenciais de seu Cliente Final (conforme seja aplicável).

12.6 As disposições desta cláusula 12 sobreviverão à rescisão ou expiração deste Contrato, independentemente de sua origem.

13 Dados do cliente e dados derivados

13.1 Você ou o(s) Cliente(s) Final(is) relevante(s) (conforme o caso) será(ão) proprietário(s) de todos os direitos, títulos e interesses relativos a todos os Dados do Cliente e terá(ão) responsabilidade exclusiva pela legalidade, confiabilidade, integridade, precisão e qualidade dos Dados do Cliente.

13.2 Você garante e declara que tem autoridade, incluindo todos os direitos, licenças e permissões necessários, para fazer upload e usar, e para permitir que a RealVNC processe, os Dados do Cliente de acordo com este Contrato.

13.3 Por meio deste instrumento, você concede à RealVNC uma licença mundial, não exclusiva, irrevogável e isenta de royalties durante o Prazo para processar os Dados do Cliente com a finalidade de fornecer o Software e os Serviços. Para evitar dúvidas, a RealVNC não processa os Dados do Cliente fora do processamento necessário especificado neste Contrato ou no Adendo de Processamento de Dados, conforme possa ser atualizado periodicamente em <https://help.realvnc.com/hc/en-us/articles/5438412949405>.

13.4 Você autoriza a RealVNC a usar os Dados do Cliente para melhorar o desempenho e a funcionalidade do Software para desenvolver melhorias, atualizações, upgrades, modificações ou trabalhos derivados que constituirão Melhorias (conforme definido na cláusula 10.2).

13.5 A RealVNC poderá rastrear e analisar uso do Software por você, pelos Clientes Finais e pelos Usuários Autorizados para fins de segurança e para ajudar a RealVNC a melhorar os Serviços, inclusive o Software.

13.6 Cada Parte deverá suas obrigações nos termos do Adendo sobre Processamento de Dados, conforme atualizado periodicamente em <https://help.realvnc.com/hc/en-us/articles/5438412949405>. O Adendo sobre Processamento de Dados é adicional e não dispensa, remove ou substitui as respectivas obrigações ou direitos das Partes nos termos da Legislação de Proteção de Dados.

13.7 Você deverá indenizar e isentar a RealVNC de todas as perdas, danos, responsabilidades e reivindicações decorrentes de ou em relação a qualquer reivindicação de terceiros de que o processamento e o uso dos Dados do Cliente de acordo com este Contrato infringe ou se apropria indevidamente de quaisquer Direitos de propriedade intelectual de terceiros ou viola a Legislação de proteção de dados.

14 Auditoria

- 14.1 A RealVNC tem o direito, mediante aviso prévio razoável e de tempos em tempos, de exigir que você permita ou obtenha a permissão de um funcionário, agente ou representante devidamente autorizado da RealVNC para auditar o uso do Software e avaliar a conformidade com este Contrato, incluindo, para esse fim, o acesso a suas instalações e sistemas e a obtenção de cópias de registros.
- 14.2 Se qualquer uma dessas auditorias revelar que você pagou a menos à RealVNC pelo uso do Software, inclusive excedendo o número de Usuários autorizados ou Clientes finais (conforme seja aplicável), então, sem prejuízo dos outros direitos da RealVNC, você deverá pagar à RealVNC, de acordo com a cláusula 8.4, um valor igual a esse pagamento a menos, conforme calculado de acordo com as Taxas de assinatura e os custos razoáveis da RealVNC para conduzir essa auditoria.

15 Controle de exportação

- 15.1 Os Estados Unidos e outros países controlam a exportação de Software e informações. Você é responsável pela conformidade com as leis de sua jurisdição local com relação à importação, exportação ou reexportação do Software e concorda em cumprir tais restrições e não exportar ou reexportar o Software onde isso for proibido. Ao fazer o download do Software, você concorda que não é uma pessoa ou entidade para a qual essa exportação é proibida.

16 Prazo e rescisão

- 16.1 Este Contrato continuará em vigor durante a vigência de sua Assinatura (e qualquer renovação subsequente da Assinatura) (o "**Prazo**"), a menos que seja rescindido de acordo com esta cláusula.
- 16.2 Os Serviços permanecerão em vigor durante o período de assinatura acordado com a RealVNC, mediante aquisição através do site ou de outra forma acordada por escrito com a RealVNC, a partir do início da assinatura ou da renovação da assinatura (conforme o caso) até que você opte por cancelar a renovação automática ou que a assinatura e este Contrato sejam rescindidos com base nos termos estabelecidos abaixo.
- 16.3 A Assinatura será renovada automaticamente por um período adicional de doze meses no final do período de Assinatura então vigente e continuará a ser renovada a cada doze meses a partir de então, a menos que você cancele essa opção seguindo o procedimento estabelecido na cláusula 16.5 abaixo, caso em que a Assinatura será automaticamente encerrada no último dia do seu período de Assinatura então vigente.
- 16.4 A RealVNC notificará você por e-mail pelo menos sete dias antes do vencimento das Taxas de Assinatura para o período de renovação da Assinatura, mas a renovação automática do período de Assinatura não está condicionada a qualquer aceitação ou outro reconhecimento por você deste e-mail.
- 16.5 Você pode cancelar a renovação automática da Assinatura, seja através do site ou enviando-nos uma solicitação de cancelamento para shop@realvnc.com, em ambos os casos, no prazo máximo de 30 dias antes do término da sua Assinatura ou de qualquer período de Assinatura renovado.
- 16.6 Você pode cancelar sua Assinatura e este Contrato a qualquer momento durante o período de assinatura, mediante notificação por escrito com antecedência de trinta (30) dias à RealVNC. O cancelamento da sua Assinatura e deste Contrato por você ou pela RealVNC não lhe dará direito a qualquer reembolso por qualquer período não expirado.
- 16.7 Sem afetar qualquer outro direito ou recurso disponível, qualquer uma das partes poderá

rescindir este Contrato com efeito imediato mediante notificação por escrito à outra parte se:

- a) a outra parte cometer uma violação material de quaisquer termos deste Contrato, cuja violação seja incurável ou (se tal violação for sanável) deixar de sanar essa violação no prazo de 10 (dez) dias úteis após ser notificada por escrito para fazê-lo; ou
- b) a outra parte suspender, cessar ou ameaçar suspender ou cessar seus negócios ou uma parte substancial deles, ou sofrer um Evento de Insolvência.

16.8 Na rescisão deste Contrato por qualquer motivo:

- a) todas as licenças concedidas nos termos deste Contrato serão imediatamente rescindidas;
- b) todas as Taxas de Assinatura que estiverem pendentes na data da rescisão se tornarão imediatamente devidas e pagáveis;
- c) sujeito aos termos e condições deste Contrato, você deverá e, quando aplicável, deverá fazer com que cada Cliente Final devolva ou destrua e não faça mais uso de quaisquer Informações Confidenciais, equipamentos, propriedades e outros itens (e todas as cópias deles) pertencentes à outra parte, inclusive no seu caso, e deverá excluir irremediavelmente o Software de todos os Dispositivos do Cliente e de qualquer mídia na qual o Software esteja armazenado dentro de 5 dias após a rescisão deste Contrato e deverá certificar a RealVNC por escrito de que cumpriu esta cláusula; e
- d) quaisquer direitos, recursos, obrigações ou responsabilidades das partes que tenham sido acumulados até a data da rescisão, inclusive o direito de reivindicar indenização por danos em relação a qualquer violação deste Contrato existente na data da rescisão ou antes dela, não serão afetados ou prejudicados.

17 Termos gerais

17.1 Este Contrato constitui o acordo integral entre as partes e substitui e extingue todos os acordos, promessas, garantias, representações e entendimentos anteriores entre elas, sejam escritos ou verbais, relacionados ao seu **objeto**. Para evitar dúvidas, nenhum termo e condição adicional que uma parte inclua em ou com um pedido de compra, aceitação de pedido de compra, pagamento, curso de negociação entre as partes ou de outra forma, deverá alterar os termos e condições estabelecidos neste Contrato, exceto conforme previsto na cláusula 17.7.

17.2 A construção, a validade e a execução deste Contrato e qualquer disputa que possa surgir entre você e a RealVNC relacionada ao objeto deste Contrato serão regidas em todos os aspectos, sem referência a regras de conflito de leis, por (i) as leis do Estado de Nova York, somente quando a entidade contratante da RealVNC for a RealVNC, LLC, e as partes concordarem em se submeter à arbitragem conforme descrito mais adiante na cláusula 17.3 e, de outra forma, à jurisdição exclusiva dos tribunais estaduais e federais localizados no Estado de Nova York; ou (ii) em todos os outros casos, a lei inglesa, e as partes concordarem em se submeter à jurisdição exclusiva dos tribunais ingleses. A Convenção das Nações Unidas para a Venda de Mercadorias não se aplica a este Contrato.

17.3 Se a entidade contratante da RealVNC for a RealVNC, LLC, as controvérsias serão resolvidas por arbitragem vinculante, e não em tribunal, exceto pelo fato de que qualquer uma das partes poderá optar por prosseguir no tribunal de pequenas causas se suas reivindicações se qualificarem, e a Lei Federal de Arbitragem e a lei federal de arbitragem se aplicam a este Contrato. Não há juiz ou júri na arbitragem, e a revisão judicial de uma

sentença arbitral é limitada. No entanto, um árbitro pode conceder as mesmas indenizações e medidas que um tribunal (inclusive medidas cautelares e declaratórias ou indenizações legais) e deve seguir os termos deste Contrato como faria um tribunal. Antes de iniciar um processo de arbitragem, você deverá enviar uma carta notificando-nos de sua intenção de recorrer à arbitragem e descrevendo sua reivindicação para nosso escritório registrado em 850 New Burton Road, Suite 201, Dover, DE 19904, Estados Unidos. A arbitragem será conduzida pela American Arbitration Association (AAA) de acordo com suas regras comerciais, que estão disponíveis em www.adr.org ou pelo telefone 1-800-778-7879. O pagamento das taxas de registro, administração e arbitragem será regido pela tabela de taxas comerciais da AAA. Nós e você concordamos que qualquer processo de resolução de disputas será conduzido apenas individualmente e não em uma ação coletiva, consolidada ou representativa. Nós e você também concordamos que a sentença subjacente na arbitragem poderá ser apelada de acordo com as Regras de Arbitragem de Apelação Opcional da AAA. Se, por qualquer motivo, uma reivindicação for levada ao tribunal em vez de à arbitragem, nós e você renunciaremos a qualquer direito a um julgamento com júri. Não obstante o disposto acima, nós e você concordamos que você ou nós poderemos entrar com ação judicial para impedir a violação ou outro uso indevido de direitos de propriedade intelectual.

- 17.4 Nenhuma das partes é responsável por deixar de cumprir suas obrigações (exceto suas obrigações de pagamento) nos termos deste Contrato devido a causas além de seu controle razoável que, direta ou indiretamente, atrasem ou impeçam o desempenho oportuno ("**Evento de Força Maior**"). Todas as datas ou horários em que cada parte é obrigada a cumprir as obrigações previstas neste Contrato serão adiadas automaticamente na medida em que a parte estiver atrasada ou impedida de cumpri-las devido a um Evento de Força Maior. Se o Evento de Força Maior impedir, dificultar ou atrasar o cumprimento das obrigações da parte afetada por um período contínuo de mais de 30 dias, a parte afetada poderá rescindir este Contrato mediante notificação por escrito à outra parte com 30 dias de antecedência.
- 17.5 Se qualquer disposição deste Contrato for considerada inválida por qualquer tribunal com jurisdição competente, a invalidade de tal disposição não afetará a validade das demais disposições deste Contrato, que permanecerão em pleno vigor e efeito.
- 17.6 Apesar de qualquer outra coisa contida neste Contrato, nenhuma das partes será responsável por qualquer atraso no cumprimento de suas obrigações nos termos deste Contrato se esse atraso for causado por circunstâncias além de seu controle razoável (incluindo, sem limitação, qualquer atraso causado por um ato ou omissão da outra parte) e a parte afetada terá direito a uma extensão razoável de tempo para o cumprimento de suas obrigações.
- 17.7 Nenhuma variação deste Contrato entrará em vigor, a menos que seja por escrito e assinada pelas partes (ou por seus representantes autorizados) ou oferecida pela RealVNC por meio de uma cotação e aceita por você.
- 17.8 Este Contrato não cria quaisquer direitos de terceiros beneficiários em qualquer pessoa que não seja parte deste Contrato. Uma pessoa que não seja parte deste Contrato não terá o direito de aplicar qualquer termo deste Contrato.
- 17.9 Este Contrato poderá ser firmado em qualquer número de vias, cada uma das quais, quando firmada, constituirá um original duplicado, mas todas as vias, em conjunto, um único contrato.
- 17.10 Você não poderá ceder, subcontratar, sublicenciar, novar ou de outra forma transferir quaisquer de seus direitos ou obrigações sob este Contrato a terceiros (por exemplo, qualquer Cliente final). A RealVNC poderá ceder a totalidade ou parte dos benefícios ou a

totalidade ou parte de suas obrigações nos termos deste Contrato a qualquer empresa afiliada.