CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DE REALVNC

LEA ATENTAMENTE ANTES DE DESCARGAR, INSTALAR O EJECUTAR EL SOFTWARE DESCARGADO DE WWW.REALVNC.COM O WWW.REALVNC.HELP . A MENOS QUE SE APLIQUE UN ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL ESPECÍFICO AL SOFTWARE QUE ESTÁ UTILIZANDO, SE APLICARÁ ESTE CONTRATO.

EL PRESENTE CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL ("**CONTRATO**") ES UN ACUERDO LEGAL ENTRE USTED Y REALVNC (SEGÚN SE DEFINE EN LA CLÁUSULA 1 SIGUIENTE) EN RELACIÓN CON EL ACCESO Y EL USO DEL SOFTWARE DE REALVNC.

AVISO IMPORTANTE PARA TODOS LOS USUARIOS:

- SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, NO DEBE HACER CLIC PARA ACEPTAR ESTE ACUERDO NI CONTINUAR DESCARGANDO O ACCEDIENDO O UTILIZANDO ESTE SOFTWARE O DOCUMENTOS.
- REALVNC PUEDE MODIFICAR ESTE ACUERDO EN CUALQUIER MOMENTO.
- AL INSTALAR CUALQUIER VERSIÓN ACTUALIZADA DEL SOFTWARE QUE PUEDA ESTAR DISPONIBLE, USTED ACEPTA QUE LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO SE APLIQUEN A DICHO SOFTWARE ACTUALIZADO.

1 Definiciones

En este Acuerdo:

"**Política de uso aceptable**" se refiere a la política de RealVNC disponible en <https://www.realvnc.com/wp-content/uploads/2023/01/RealVNC-Acceptable-Use-Policy-1.pdf>, que puede actualizarse periódicamente.

"**Usuario autorizado**" se refiere a usted si es una persona física o, si es una organización, a un empleado designado en particular o a un contratista independiente autorizado por usted y, en su caso, a los empleados o personal autorizado de los Clientes finales que estén autorizados por usted, a utilizar el Software en virtud del presente Contrato.

Por "**Sesión Simultánea**" se entiende una conexión remota realizada por no más de un (1) Usuario Autorizado, a través del Software proporcionado en virtud de la Suscripción correspondiente, a no más de un (1) Dispositivo en un momento dado (de tal forma que: (i) cuando, por ejemplo, un Usuario Autorizado utilice dicho Software para realizar una conexión a dos (2) Dispositivos simultáneamente, dicho uso constituirá dos (2) Sesiones Simultáneas; y (ii) cuando, por ejemplo, tres (3) Usuarios Autorizados utilicen dicho Software para conectarse simultáneamente a un (1) Dispositivo, dicho uso constituirá tres (3) Sesiones Simultáneas).

"**Banda de Sesiones Simultáneas**" se refiere al número máximo de Sesiones Simultáneas que usted o sus Usuarios Autorizados pueden realizar en un momento determinado durante el periodo de su Suscripción, según lo acordado entre las partes por escrito o confirmado o solicitado por usted mediante la compra de la Suscripción correspondiente a través del Sitio Web.

"**Información Confidencial**" significa toda la información confidencial o de propiedad (independientemente de cómo se registre o conserve) revelada por una parte o sus empleados, directivos, subcontratistas, representantes o asesores (conjuntamente "**Representantes**") a la otra parte y a los Representantes de la otra parte, incluyendo los términos de este Acuerdo, el negocio, asuntos, clientes, planes, intenciones, oportunidades de mercado, operaciones, procesos, productos, servicios, datos, know-how o secretos

comerciales de la parte reveladora, incluyendo cualquier cosa especificada como Información Confidencial.

Por "**Datos del cliente**" se entiende cualquier dato comercial o de propiedad que usted o sus Usuarios autorizados carguen o envíen de cualquier otro modo al Software directamente, incluidos los datos enviados al Software indirectamente a través de cualquier aplicación de terceros utilizada por, excluidos los Datos derivados y los datos de gestión de cuentas. Para evitar cualquier duda, RealVNC no procesa los Datos del cliente fuera del procesamiento necesario especificado en el Anexo de procesamiento de datos.

"**Apéndice sobre tratamiento de datos**" se refiere al apéndice sobre tratamiento de datos que puede actualizarse de vez en cuando en <https://help.realvnc.com/hc/en-us/articles/5438412949405>.

"**Software de implantación**" se refiere a las herramientas y servicios de implantación disponibles en el Sitio web, incluida la documentación, las actualizaciones, las versiones modificadas y las copias del Software de implantación.

"**Datos derivados**" se refiere a cualquier dato que se derive del uso que usted o los Usuarios Autorizados hagan de los Servicios, ya sea en su propio beneficio o en el de los Clientes Finales (cuando proceda) que incluirá: (i) cualquier metadato sobre su uso del Software, como el número de conexiones y el volumen de datos; (ii) cualquier dato que se procese y almacene como construcciones matemáticas; y (iii) datos estadísticos o agregados, pero excluirá cualquier Dato Personal y, para evitar dudas, no incluirá los Datos del Cliente en sí.

"**Dispositivo**" significa el ordenador pertinente u otro dispositivo en el que se ejecuta, accede, utiliza, despliega o instala el Software pertinente.

"**Cliente final**" significa una organización de terceros en cuyo beneficio usted presta un Servicio Gestionado.

"**Suscripción gratuita**" se refiere a las suscripciones de acceso gratuito de RealVNC que incluyen funciones básicas y son exclusivamente para uso no comercial.

"**Supuesto de insolvencia**" significa, con respecto a una , (a) la celebración de un convenio o acuerdo con sus acreedores que no tenga como único fin una reconstrucción solvente; (b) la incapacidad de pagar sus deudas a su vencimiento; (c) que una persona adquiera el derecho a nombrar o nombre un síndico o un administrador judicial sobre los activos de esa parte (d) un acreedor o un acreedor hipotecario embarga o toma posesión de la totalidad o de una parte de los activos de esa parte y no se libera en un plazo de 14 días; o (e) se produce cualquier acontecimiento, o se inicia un procedimiento, en cualquier jurisdicción que tenga un efecto equivalente o similar a cualquiera de los acontecimientos mencionados en los puntos (a) a (d) anteriores.

"**Capacidad de la Licencia**" se refiere a las restricciones impuestas al uso del Software correspondiente bajo su licencia, incluyendo: (i) el número de Usuarios Autorizados; (ii) la Banda de Sesiones Simultáneas; (iii) los tipos de conexiones permitidas según lo establecido en el Sitio Web; (iv) el número de Dispositivos; y (v) cualquier otra restricción establecida en el Sitio Web o comunicada a usted por escrito.

"**Servicio gestionado**" hace referencia a un servicio tecnológico profesional gestionado prestado por usted a los Clientes finales y únicamente con el fin de que, y únicamente en relación con el cual, usted pueda, sujeto siempre a los términos del presente, permitir a los Usuarios autorizados utilizar y acceder al Software.

"**Entidad contratante de RealVNC**" significa: (i) cuando se indique expresamente en el

presupuesto que se le facilite en el que se establezca la Suscripción elegida o en cualquier factura que se le envíe en relación con dicha Suscripción, RealVNC LLC, sociedad de responsabilidad limitada constituida con arreglo a las leyes del Estado de Delaware y cuyo domicilio social se encuentra en 850 New Burton Road, Suite 201, Dover, DE 19904, Estados Unidos; o (ii) en todos los demás casos, RealVNC Limited, sociedad constituida en Inglaterra y Gales con el número de sociedad 0446945 en Edinburgh House, St John's Innovation Park, Cowley Rd, Cambridge CB4 0DS, Reino Unido.

"Revendedor" se refiere a una tercera entidad que acuerda adquirir una Suscripción al Software de RealVNC en su nombre.

"Servicios" se refiere a los servicios de asistencia expuestos en el Sitio Web.

"Software" hace referencia al software de RealVNC tal y como se describe en el Sitio web, incluido cualquier portal utilizado para acceder a dicho software y, en la medida en que sea relevante para su Suscripción, cualquier servicio back-end relacionado que comprenda cualquier servicio de intermediación de conexiones en la nube y funcionalidad de gestión de suscripciones.

"Suscripción" hace referencia a una suscripción adquirida para o por usted y/u obtenida de RealVNC que otorga determinados derechos de uso del Software como contraprestación por la correspondiente Cuota de suscripción.

"Cuota de Suscripción" se refiere a las cuotas pagaderas por la Suscripción correspondiente, tal y como se establece en el Sitio Web, y que se determina en función de la Banda de Sesión Simultánea seleccionada o solicitada por usted en el momento de suscribir el presente Contrato.

"Software de terceros" hace referencia al software de terceros incorporado en los Servicios, tal y como se enumera en <https://help.realvnc.com/hc/en-us/articles/360002255218-RealVNC-Connect-Acknowledgements>.

"Software Visor" significa VNC Viewer Versión 4.0 - 7.x o posterior de los programas disponibles en el Sitio Web, incluida la documentación, actualizaciones, versiones modificadas y copias.

"Virus" significa cualquier cosa o dispositivo (incluido cualquier software, código, archivo o programa) que pueda: impedir, perjudicar o afectar negativamente de cualquier otra forma al funcionamiento de cualquier software, hardware, red, datos informáticos o a la experiencia del usuario, incluidos worms, caballos de Troya, virus y otras cosas o dispositivos similares.

"Sitio web" significa <https://www.realvnc.com> y las aplicaciones web asociadas.

2 Periodo de prueba limitado

El Software puede ser evaluado durante un periodo de prueba limitado de licencia no exclusiva según lo establecido en el Sitio Web de conformidad con los términos de este Acuerdo. Sólo funcionará durante un periodo de tiempo limitado. EL SOFTWARE DE PRUEBA LIMITADA SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA O RESPONSABILIDAD POR PARTE DE REALVNC HACIA USTED.

3 Licencia

- 3.1 Sujeto al pago por su parte de las Cuotas de suscripción y al cumplimiento de los términos y condiciones de este Acuerdo, RealVNC le concede por el presente documento, sujeto a la Capacidad de licencia pertinente para su Suscripción, una licencia no exclusiva, mundial e intransferible para descargar, instalar y utilizar el Software para (a) su uso personal o para el uso interno de su organización empresarial, o (b) en su caso, y sujeto a la cláusula 5,

para la prestación de Servicios gestionados a sus Clientes finales. Salvo que se permita en virtud de un Servicio gestionado (según corresponda), se le prohíbe expresamente transferir o distribuir el Software en cualquier formato, en su totalidad o en parte, para su venta, para uso comercial (salvo que se indique lo contrario en el presente Contrato) o para cualquier fin ilegal.

- 3.2 El Software Visualizador sólo está garantizado y respaldado en la medida en que se utilice junto con una copia con licencia de cualquier Software explícitamente indicado como apto para su uso con el Software Visualizador.
- 3.3 Por la presente, reconoce y acepta que el Software sólo puede utilizarse en sus Dispositivos en forma de código objeto para los fines establecidos en la cláusula 3.1 del presente Acuerdo y para ningún otro uso.
- 3.4 En el caso de una Suscripción Gratuita, el Software sólo podrá ser utilizado para sus fines privados, no comerciales
- 3.5 Puede hacer tantas copias del Software como permita su Suscripción y utilizarlas para instalar el Software en sus Dispositivos.

4 Acceso al software

- 4.1 Usted no deberá (y deberá asegurarse de que ningún Usuario Autorizado o Cliente Final lo haga):
 - a) acceder, almacenar, distribuir o transmitir cualquier Virus o cualquier material durante su uso del Software que sea ilegal, dañino, infractor, ofensivo, discriminatorio, o que facilite actividades ilegales o muestre imágenes sexualmente explícitas o cause daños o lesiones a cualquier persona o propiedad. RealVNC se reserva el derecho, sin responsabilidad ni perjuicio de sus demás derechos frente a usted, de inhabilitar su acceso y el de los Usuarios autorizados a cualquier material que infrinja las disposiciones de esta cláusula;
 - b) salvo en la medida en que lo permita cualquier ley aplicable que no pueda excluirse mediante acuerdo entre las partes, y salvo en la medida en que lo permita expresamente el presente Contrato, usted no copiará, modificará, duplicará, creará obras , enmarcará, reflejará, volverá a publicar, descargará, mostrará, transmitirá o distribuirá la totalidad o parte del Software en cualquier forma o medio o por cualquier medio, ni intentará descompilar, desensamblar, aplicar ingeniería inversa o reducir de cualquier otro modo a una forma perceptible por el ser humano la totalidad o parte del Software (incluidos su código objeto y su código fuente);
 - c) acceder al todo o a parte del Software para crear un producto o servicio que compita con el Software
 - d) exceder (y usted procurará que ningún Usuario Autorizado exceda), en cualquier momento durante su Suscripción la Banda de Sesión Simultánea aplicable).
- 4.2 Usted no pondrá en ningún momento el Software o cualquiera de los Servicios a disposición de (o proporcionará de otro modo el Software o los Servicios a) terceros, excepto a: (i) Usuarios Autorizados según lo permitido en el presente Contrato; o (ii) Clientes Finales según lo permitido en la cláusula 5
- 4.3 Usted acepta realizar todos los esfuerzos razonables para evitar cualquier o no autorizado del Software y, en caso de que se produzca dicho acceso o uso no autorizado, notificarlo inmediatamente a RealVNC.

- 4.4 Usted reconoce y acepta que cada Usuario Autorizado debe mantener una contraseña segura para su uso del Software, que debe mantenerse confidencial y segura contra el acceso o uso no autorizado (incluido cualquier otro Usuario Autorizado).
- 4.5 Usted será responsable de establecer los derechos de acceso para cada uno de sus Usuarios Autorizados y se asegurará de que todos los Usuarios Autorizados utilicen el Software estrictamente de acuerdo con los términos de este Contrato, incluyendo los términos de la Política de Uso Aceptable disponible en <https://www.realvnc.com/realvnc-acceptable-use-policy>. Usted será responsable del incumplimiento del presente Contrato por parte de cualquier Usuario Autorizado y de supervisar el número de usuarios que utilicen el Software para asegurarse de que no excede el número de Usuarios Autorizados.
- 4.6 Usted reconoce y acepta que el Software puede proporcionar acceso a Software de Terceros. RealVNC no representa, garantiza ni se compromete y no tendrá responsabilidad ni obligación alguna en relación con el uso de dicho Software de Terceros.
- 4.7 Usted es responsable de proporcionar cualquier dependencia (es decir, cualquier requisito de red o conectividad, o requisitos de copia de seguridad que necesite tener para poder utilizar el Software) indicada en el Sitio Web o que esté fuera del control de RealVNC y deberá asegurarse de que su red y sistemas cumplen con las especificaciones pertinentes proporcionadas por RealVNC de vez en cuando necesarias para el funcionamiento del Software. Usted será el único responsable de obtener y mantener todas las conexiones de red y enlaces de telecomunicaciones desde sus sistemas a los centros de datos de RealVNC.
- 4.8 Usted deberá cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables en el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo.
- 4.9 Usted garantiza y declara que (i) usted y sus Clientes finales (según proceda) no están constituidos ni organizados para hacer negocios en, ni residen en, ni están bajo el control del gobierno de, ningún país sujeto a sanciones económicas o comerciales por parte del Departamento de Estado de EE. UU., la Oficina de Control de Activos Extranjeros de EE. UU. o cualquier organismo sucesor de la misma ("**OFAC**"), el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, la Unión Europea o el gobierno del Reino Unido; (ii) usted y sus Clientes finales (según proceda) no están incluidos en ninguna lista de partes sancionadas o no elegibles mantenida por el gobierno de EE.UU.; (iii) usted y sus Clientes finales (según proceda) no están incluidos en ninguna lista de partes sancionadas o no elegibles mantenida por el gobierno de EE.UU. o del Reino Unido o la Unión Europea, incluidas, entre otras, las listas de la OFAC de Nacionales Especialmente Designados y Personas Bloqueadas. Usted no venderá, exportará, reexportará, transferirá, utilizará ni permitirá la utilización de ningún Software, su tecnología y/o servicios relacionados, ni ningún otro elemento que RealVNC pueda proporcionar en relación con los mismos a o para cualquier uso final: (A) en o por los países especificados en esta cláusula 4.9 o cualquier residente permanente de los mismos; (B) por cualquier persona o entidad determinada por cualquier gobierno de EE.UU. o del Reino Unido (B) por cualquier persona o entidad que cualquier agencia u organismo gubernamental de EE.UU. o del Reino Unido o la Unión Europea considere no apta para recibir exportaciones, incluyendo, sin limitación, las personas y/o entidades designadas en las listas descritas en el subapartado (ii) de esta cláusula 4.9; o (C) prohibida por las leyes y/o reglamentos de exportación o sanciones del Reino Unido, Estados Unidos o la Unión Europea. Si la garantía o declaración dada por usted en esta cláusula 4.9 se incumple o la declaración dada por usted en esta cláusula 4.9 es o se convierte en falsa, errónea o engañosa en cualquier momento, o si usted queda sujeto a cualquiera de las circunstancias descritas en esta cláusula 4.9, entonces esto constituirá un incumplimiento material incurable de este Acuerdo por su parte.

5 Servicios gestionados

- 5.1 Cuando tenga un acuerdo explícito por escrito de RealVNC que le autorice a utilizar el Software para prestar un Servicio gestionado a sus Clientes finales, o haya adquirido el Software en uno de los portales web de terceros autorizados de RealVNC, se aplicarán los términos de esta cláusula 5.
- 5.2 Usted reconoce y acepta que es el único responsable de todo el uso del Software proporcionado en virtud de este Contrato cuando preste un Servicio gestionado, y que no está suscribiendo este Contrato en calidad de agente en nombre de ningún Cliente final en particular. Usted se asegurará de que los Clientes finales cumplan íntegramente los términos y condiciones de este Contrato que rigen el uso y el acceso al Software (y las limitaciones y restricciones al respecto) como si se les aplicaran a ellos y a cualquier otra política o directriz aplicable proporcionada por nosotros en relación con el Software en cada momento.
- 5.3 Sujeto a la cláusula 11.4, RealVNC no acepta ninguna responsabilidad en relación con el uso del Software o de los Servicios en nombre de los Clientes finales. Usted es responsable de los actos y omisiones de los Clientes finales (incluidos los Usuarios autorizados de los Clientes finales) como si dichos actos y omisiones fueran los suyos propios. Usted acepta indemnizar a RealVNC por cualquier reclamación, daño, responsabilidad, coste y gasto (incluidos los honorarios legales razonables) derivados de los actos u omisiones de los Clientes finales.
- 5.4 Usted se asegurará de que los Clientes Finales conozcan y cumplan los términos de este Contrato en lo que respecta al uso (y restricciones de uso) del Software. En caso de incumplimiento por parte de un Cliente final, deberá notificarnoslo inmediatamente por escrito.

6 Suspensión del servicio

- 6.1 RealVNC podrá suspender el acceso o el uso del Software por parte de alguno o todos los Usuarios Autorizados si RealVNC determina que el uso de los Servicios:
 - a) incumple el presente Acuerdo;
 - b) supone un riesgo para la seguridad;
 - c) afecte negativamente o pueda afectar negativamente (según el caso) a los Servicios o a cualquier servicio prestado por RealVNC a un tercero; o
 - d) cuando ello redunde en interés legítimo de RealVNC, incluso cuando exista un riesgo razonable de que usted incumpla el pago de las Cuotas de Suscripción,y RealVNC hará todo lo razonablemente posible para notificar a los Usuarios Autorizados afectados antes de que la suspensión surta efecto y tan pronto como sea razonablemente posible a partir de entonces, y podrá utilizar cualquier medio razonable para hacerlo.
- 6.2 Cuando RealVNC suspenda el acceso o el uso del Software en virtud de la cláusula 6.1 , el Cliente seguirá siendo responsable de todas las Cuotas de Suscripción.

7 Servicios de apoyo

- 7.1 Durante la vigencia de este Contrato, siempre que se hayan abonado todas las Cuotas de Suscripción correspondientes que adeuden, RealVNC le prestará los siguientes Servicios en relación con el Software de conformidad con los términos y condiciones de este Contrato:

- a) siempre que notifique inmediatamente a RealVNC cualquier defecto material en el Software (incluyendo cualquier descarga corrupta), RealVNC, sujeto a las siguientes disposiciones, hará todo lo posible por corregir el problema y proporcionar una versión corregida tan pronto como sea posible tras recibir la notificación; o bien
- b) poner a disposición cualquier actualización o mejora del Software publicada por RealVNC (que estará disponible en el Sitio Web). RealVNC podrá determinar, a su entera discreción, si las actualizaciones o mejoras están disponibles dentro de los paquetes de Suscripción existentes o si se requiere una Suscripción mejorada para acceder a ellas.

7.2 Los Servicios no incluyen la corrección de defectos debidos a:

- a) cualquier combinación o inclusión del Software con o en cualquier programa informático, equipo o dispositivos que no figuren en la lista aprobada del Sitio Web;
- b) cualquier modificación del Software no realizada por RealVNC;
- c) que usted no facilite a RealVNC una descripción suficientemente detallada del defecto para que RealVNC pueda identificar el defecto y prestar los Servicios; o
- d) cualquier uso o funcionamiento indebido o no autorizado del Software, incluido cualquier uso no conforme con la Política de uso aceptable disponible en <https://www.realvnc.com/realvnc-acceptable-use-policy>.

7.3 Si un defecto no puede resolverse en un plazo razonable, su único y exclusivo recurso será que RealVNC, a su entera discreción:

- a) sustituir el Software; o
- b) le reembolsará una cantidad igual a la Cuota de Suscripción prorrateada a lo largo de la duración restante de la Suscripción.

7.4 Los Servicios seguirán en vigor durante el periodo de Suscripción elegido desde el inicio de la Suscripción, y podrán continuarse renovando la Suscripción en cualquier momento.

8 Tarifas

8.1 Usted pagará las Cuotas de Suscripción de acuerdo con esta cláusula 8 y cualquier condición de pago especificada por RealVNC en cada momento, sin compensación respecto a cualquier responsabilidad de RealVNC. En la medida en que su acceso o uso del Software (o el de sus Usuarios Autorizados) supere la Banda de Sesiones Simultáneas aplicable en cualquier momento durante el período de la Suscripción correspondiente, nos reservamos el derecho a aumentar las Cuotas de Suscripción de acuerdo con dicho uso excesivo notificándoselo por escrito, y dicho aumento podrá aplicarse retroactivamente (de forma prorrateada) a la primera vez en que se haya superado la Banda de Sesiones Simultáneas aplicable.

8.2 A menos que se acuerde lo contrario con RealVNC, las Cuotas de Suscripción (y cualesquiera gastos u otras cantidades) pagaderas en virtud del presente Acuerdo vencen al inicio de la Suscripción y se abonarán en línea mediante tarjeta de crédito o débito. La confirmación del pago se proporcionará una vez se haya efectuado el pago).

8.3 En el caso de que haya adquirido una Suscripción al Software a través de un Revendedor y el Revendedor no pague las Cuotas de Suscripción a RealVNC de acuerdo con esta cláusula 8, usted será responsable de pagar las Cuotas de Suscripción a RealVNC en su totalidad, independientemente de cualquier pago que haya realizado al Revendedor.

- 8.4 Todas las Cuotas de Suscripción, gastos u otras sumas pagaderas en virtud del presente Contrato excluyen cualquier impuesto sobre el valor añadido, impuesto sobre las ventas u otros impuestos o derechos aplicables de los que usted será responsable adicionalmente.
- 8.5 Si cualquier suma pagadera a RealVNC no se abona en un plazo de 14 días a partir de la fecha de vencimiento, incluidas las sumas pagaderas por un Revendedor por su Suscripción, RealVNC podrá suspender el cumplimiento de sus obligaciones y/o cobrar intereses diariamente al tipo de interés que resulte menor entre: (i) el 4% por encima del tipo básico del Banco de Inglaterra vigente en cada momento, compuesto trimestralmente; o (ii) el tipo máximo permitido por la legislación aplicable, desde la fecha de pago de dicha suma hasta la fecha de pago efectivo.
- 8.6 RealVNC tendrá derecho a aumentar las Tarifas de Suscripción en cualquier momento previa notificación por escrito al usuario con treinta (30) días de antelación al inicio de una Suscripción nueva o renovada.

9 Garantía limitada

- 9.1 RealVNC le garantiza que el Software incluido en su Suscripción funcionará sustancialmente de acuerdo con la documentación proporcionada durante 90 días a partir de la fecha de compra de una Suscripción (el "**Período de garantía**").
- 9.2 Usted no se beneficiará de la garantía establecida en la cláusula 9.1 anterior si: (a) notifica un problema a fuera del Periodo de Garantía; y/o (b) si el fallo del Software es consecuencia de un accidente, abuso, mala aplicación o uso inadecuado del Software o uso con Dispositivos que no cumplan los requisitos mínimos de hardware y software especificados en el Sitio Web.
- 9.3 No obstante lo dispuesto en la cláusula 9.1 , usted reconoce que el Software puede evolucionar con el tiempo y que pueden añadirse o eliminarse funciones de vez en cuando.
- 9.4 RealVNC no garantiza que el uso que usted haga del Software sea ininterrumpido o esté libre de errores, ni que el Software y/o la información o los resultados obtenidos por usted mediante el uso del Software satisfagan sus necesidades o las de los Clientes finales (si procede). Sujeto a sus obligaciones en virtud de la Ley de Protección de Datos Aplicable (tal y como se define en el Anexo de Procesamiento de Datos), RealVNC no es responsable de ningún retraso, fallo de entrega o cualquier otra pérdida o daño resultante de la transferencia de Datos del Cliente a través de redes e instalaciones de comunicaciones, incluido Internet, y usted reconoce que el Software puede estar sujeto a limitaciones, retrasos y otros problemas inherentes al uso de dichas instalaciones de comunicaciones.
- 9.5 En caso de que se comunique un problema por escrito a RealVNC durante el Período de Garantía, su única y exclusiva solución será que RealVNC, a su entera discreción:
- a) sustituir el Software; o
 - b) reembolsarle un importe igual a la Cuota de Suscripción.

10 Derechos de propiedad intelectual

- 10.1 Todos los Derechos de Propiedad Intelectual del Software, los Servicios y los Datos Derivados pertenecerán a RealVNC y permanecerán en su poder (o transferirán automáticamente tras su creación). A excepción de la(s) licencia(s) que se le concede(n) en este Contrato, ninguna disposición de este Contrato le concede a usted ni a ningún Cliente final ni a ningún Usuario autorizado ningún derecho sobre los Derechos de propiedad intelectual del Software o los Servicios.

- 10.2 Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 10.1 , en la medida en que el uso del Software por su parte o por parte de cualquier Cliente final o Usuario autorizado dé lugar a modificaciones, adaptaciones, desarrollos o cualquier obra derivada del Software o de los Servicios ("Mejoras"), sin perjuicio de los derechos o recursos de RealVNC en virtud del presente Acuerdo, todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual relativos a dichas Mejoras pasarán inmediatamente a ser propiedad de RealVNC.
- 10.3 RealVNC no garantiza la validez o aplicabilidad de los derechos de propiedad intelectual del Software.
- 10.4 RealVNC le defenderá contra cualquier reclamación de terceros que afirme que el uso del Software de conformidad con este Acuerdo infringe cualquier Derecho de Propiedad Intelectual de terceros y le indemnizará por y contra cualquier cantidad concedida contra usted en juicio o acuerdo de dichas , siempre que: (i) RealVNC reciba notificación inmediata de dicha reclamación; (ii) usted coopere razonablemente con RealVNC en la defensa y resolución de dicha reclamación, a expensas de RealVNC; (iii) RealVNC reciba autoridad exclusiva para defender o resolver la reclamación; y (iv) usted no admite responsabilidad o culpa alguna, ni por sí mismo ni en nombre de RealVNC.
- 10.5 En la defensa o resolución de cualquier reclamación de conformidad con la cláusula 10.4 anterior, RealVNC , a su entera discreción y a sus expensas: (i) procurarle el derecho a seguir utilizando el Software de la manera contemplada en este Acuerdo; (ii) sustituir o modificar el Software para que no infrinja; o (iii) rescindir este Acuerdo inmediatamente mediante notificación por escrito, sin responsabilidad para con usted o cualquier Cliente final (según corresponda).
- 10.6 RealVNC no será responsable en ningún caso (incluida la indemnización prevista en la cláusula 10.4) si la supuesta infracción se basa en: (i) la modificación del Software por cualquier persona que no sea RealVNC; o (ii) el uso por su parte, por parte de cualquier Cliente final o por parte de cualquier Usuario autorizado del Software de forma distinta a la estipulada en este Acuerdo o de forma contraria a las instrucciones que le haya dado RealVNC; (iii) el uso del Software por su parte, por parte de cualquier Cliente final o por parte de cualquier Usuario autorizado después de que RealVNC o cualquier autoridad competente haya notificado la infracción supuesta o real; o (iv) el uso o la combinación del Software con cualquier otro software o hardware, en circunstancias en las que, de no ser por dicha combinación, no se habría producido ninguna infracción.
- 10.7 Usted defenderá a RealVNC de todos los costes, reclamaciones, daños y perjuicios o gastos en los que RealVNC incurra con respecto a cualquier reclamación de terceros relacionada con el uso del Software por parte del Cliente o de cualquier Cliente final o Usuario autorizado que no esté de acuerdo con este Contrato, siempre y cuando (i) se le notifique rápidamente dicha reclamación; (ii) RealVNC le proporcione una cooperación razonable en la defensa y resolución de dicha reclamación, a su cargo; y (iii) se le otorgue a usted la autoridad exclusiva para defender o resolver la reclamación; y (iv) RealVNC no admita responsabilidad o culpa por sí misma o en su nombre.

11 Limitación de responsabilidad

- 11.1 Esta cláusula 11 establece toda la responsabilidad financiera de RealVNC hacia usted que surja en virtud de este Acuerdo, incluso con respecto a cualquier uso que usted o los Clientes finales o los Usuarios autorizados hagan del Software y los Servicios.
- 11.2 Salvo que se estipule expresa y específicamente en el presente Acuerdo, usted asume la responsabilidad exclusiva de cualquier información o resultados obtenidos por usted o los Usuarios Autorizados del uso del Software y los Servicios, y de las conclusiones extraídas

de dicho uso. RealVNC no será responsable de ningún daño causado por errores u omisiones en la información o los datos, ni de ninguna acción realizada por RealVNC siguiendo sus instrucciones. Ninguna otra parte tiene derecho a confiar en la producción, información o resultados producidos por usted a través de su uso del Software y el de los Usuarios autorizados para ningún fin.

- 11.3 Salvo lo dispuesto expresa y específicamente en el presente Acuerdo, todas las garantías, declaraciones, condiciones y demás términos de cualquier implícitos por ley o derecho consuetudinario quedan excluidos del presente Acuerdo, en la medida en que lo permita la legislación aplicable. Usted reconoce que el Software, los Servicios y cualquier información proporcionada por RealVNC o en su nombre se le proporcionan "tal cual".
- 11.4 Nada de lo dispuesto en el presente Contrato excluye la responsabilidad de cualquiera de las partes por muerte o lesiones personales causadas por su negligencia, fraude o tergiversación fraudulenta o por cualquier responsabilidad que no pueda excluirse en virtud de la legislación aplicable.
- 11.5 Sujeto a la cláusula 11.4 , RealVNC no será responsable de ningún daño consecuente, indirecto, especial, incidental, punitivo o ejemplar, ya sea previsible o imprevisible, incluyendo pérdida de beneficios, pérdida de negocio, pérdida de fondo de comercio, pérdida o corrupción de datos, pérdida causada o contribuida por cualquiera de sus agentes o Representantes, Usuarios Autorizados o Cliente Final, pérdidas causadas por la indisponibilidad del Software como consecuencia de un período de inactividad planificado para el Software, según se le notifique periódicamente, pérdidas derivadas de cualquier fallo de su infraestructura y/o servicios públicos, pérdidas causadas por la indisponibilidad del Software como consecuencia de un Evento de Fuerza Mayor, o pérdidas causadas por el fallo o retraso de cualquier aplicación, servicio o red de terceros.
- 11.6 Sin perjuicio de las demás disposiciones de esta cláusula 11, la responsabilidad total de RealVNC ante usted, ya sea contractual, extracontractual (incluida la negligencia), por incumplimiento de obligaciones legales o de otro tipo, derivada de este Acuerdo o relacionada con él, se limitará al total de las Cuotas de suscripción pagadas por usted durante los doce (12) meses inmediatamente anteriores a la fecha en que se produjo la reclamación.

12 Confidencialidad

- 12.1 Cada una de las partes se compromete a mantener la confidencialidad de toda la Información Confidencial de la otra parte y a no utilizarla para ningún otro fin que no sea el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo.
- 12.2 Cada una de las partes sólo divulgará o revelará la Información Confidencial de la otra parte que le haya sido comunicada a:
- a) aquellos miembros de su personal que, en el ejercicio de sus funciones, deban recibirla para los fines para los que se suministra (siempre que cada una de las partes se asegure de que el personal al que revele la Información Confidencial de la otra parte cumpla lo dispuesto en la presente cláusula 12); y
 - b) cualquier tribunal, autoridad gubernamental o administrativa competente para exigir la misma, o según lo exija cualquier ley, reglamento u organismo gubernamental o regulador aplicable que esté legalmente facultado para exigir la divulgación (y en cada uno de estos casos, la deberá, si está legalmente permitido, notificar a la otra parte la exigencia tan pronto como sea razonablemente posible y hacer todo lo comercialmente razonable para discutir con la otra y acordar cualquier posible limitación o restricción a la divulgación por adelantado en la medida permitida por la ley).

12.3 Las disposiciones de las cláusulas 12.1 y 12.2 no se aplicarán a la información que:

- a) esté o pase a estar generalmente disponible en el dominio público, salvo que surja en relación con un incumplimiento de esta cláusula por parte del destinatario;
- b) esté legalmente en posesión del destinatario libre de cualquier restricción en cuanto a su uso o divulgación en el momento de su divulgación por la Parte divulgadora;
- c) se haya obtenido legalmente de un tercero independiente que no la haya obtenido bajo obligación de confidencialidad; o bien
- d) se desarrolle de forma independiente sin acceso ni referencia a ninguna información divulgada por la parte reveladora.

12.4 Usted reconoce que el Software, incluida la forma en que se visualizan los datos, la información, las obras y los materiales cuando se utiliza el Software, o se presentan de otro modo mediante el mismo, y los resultados de cualquier prueba de rendimiento del Software, constituyen Información confidencial de RealVNC.

12.5 RealVNC reconoce que los Datos del cliente son su Información confidencial o la Información confidencial de su Cliente final (según proceda).

12.6 Las disposiciones de la presente cláusula 12 seguirán vigentes tras la rescisión o expiración del presente Acuerdo, cualquiera que sea su causa.

13 Datos de clientes y datos derivados

13.1 Usted o el Cliente final pertinente (según corresponda) será el propietario de todos los derechos, títulos e intereses sobre todos los Datos del cliente y será el único responsable de la legalidad, fiabilidad, integridad, precisión y calidad de los Datos del cliente.

13.2 Usted garantiza y declara que tiene la autoridad, incluidos todos los derechos, licencias y permisos necesarios, para cargar y utilizar, y para permitir que RealVNC procese, los Datos del cliente de conformidad con este Acuerdo.

13.3 Por la presente, concede a RealVNC una licencia mundial, no exclusiva, irrevocable y libre de regalías durante el Período de vigencia para procesar los Datos del cliente con el fin de proporcionar el Software y los Servicios. Para evitar cualquier duda, RealVNC no procesa los Datos del cliente fuera del procesamiento necesario especificado en este Acuerdo o en el Apéndice de procesamiento de datos, tal y como puede actualizarse de vez en cuando en <https://help.realvnc.com/hc/en-us/articles/5438412949405>.

13.4 Usted autoriza a RealVNC a utilizar los Datos del cliente para mejorar el rendimiento y la funcionalidad del Software con el fin de desarrollar mejoras, actualizaciones, mejoras, modificaciones o trabajos derivados del mismo que constituirán Mejoras (tal y como se definen en la cláusula 10.2).

13.5 RealVNC puede rastrear y analizar el uso que usted, los Clientes finales y los Usuarios autorizados hacen del Software con fines de seguridad y para ayudar a RealVNC a mejorar los Servicios, incluido el Software.

13.6 Cada una de las Partes cumplirá las obligaciones que le incumben en virtud del Anexo relativo al tratamiento de datos, tal y como se actualice periódicamente en <https://help.realvnc.com/hc/en-us/articles/5438412949405>. El Apéndice sobre Tratamiento de Datos se añade a las respectivas obligaciones o derechos de las Partes en virtud de la legislación sobre protección de datos, y no las exime, elimina ni sustituye.

13.7 Usted indemnizará y mantendrá indemne a RealVNC frente a todas las pérdidas, daños,

responsabilidades y reclamaciones derivadas de o relacionadas con cualquier reclamación de terceros en el sentido de que el procesamiento y el uso de los Datos del cliente de conformidad con el presente Acuerdo infringe o se apropia indebidamente de los Derechos de propiedad intelectual de terceros o infringe la legislación sobre protección de datos.

14 Auditoría

- 14.1 RealVNC tiene derecho a solicitarle ocasionalmente, con un preaviso razonable, que permita o consiga el permiso de un empleado, agente o representante debidamente autorizado de RealVNC para auditar el uso del Software y evaluar el cumplimiento de este Acuerdo, incluyendo para este fin el acceso a sus instalaciones y sistemas y la realización de copias de registros.
- 14.2 Si cualquiera de dichas auditorías revela que usted ha pagado de menos a RealVNC por su uso del Software, incluido el hecho de exceder el número de Usuarios autorizados o Clientes finales (según corresponda), entonces, sin perjuicio de los demás derechos de RealVNC, usted deberá pagar a RealVNC, de conformidad con la cláusula 8.4, una cantidad igual a dicho pago de menos, calculada de acuerdo con las Cuotas de suscripción y los costes razonables de RealVNC por la realización de dicha auditoría.

15 Control de las exportaciones

- 15.1 Estados Unidos y otros países controlan la exportación de Software e información. Usted es responsable del cumplimiento de las leyes de su jurisdicción local relativas a la importación, exportación o reexportación del Software, y acepta cumplir dichas restricciones y no exportar o reexportar el Software donde esté prohibido. Al descargar el Software, usted acepta que no es una persona o entidad a la que esté prohibida dicha exportación.

16 Plazo y terminación

- 16.1 El presente Contrato continuará en vigor durante el período de vigencia de su Suscripción (y de cualquier Suscripción de renovación posterior) (el "**Período de vigencia**") a menos que se rescinda de conformidad con la presente cláusula.
- 16.2 Los Servicios continuarán vigentes durante el periodo de suscripción acordado con RealVNC mediante la compra a través del sitio web o según se acuerde por escrito con RealVNC, desde el inicio de la suscripción o la suscripción renovada (según sea el caso) hasta que usted opte por no renovarla automáticamente o hasta que la suscripción y el presente Acuerdo se rescindan en los términos que se establecen a continuación.
- 16.3 La Suscripción se renovará automáticamente por un período adicional de doce meses al final del período de Suscripción vigente en ese momento, y continuará haciéndolo cada doce meses a partir de entonces, a menos que usted se dé de baja siguiendo el procedimiento establecido en la cláusula 16.5 a continuación, en cuyo caso la Suscripción se rescindiría automáticamente el último día de su período de Suscripción vigente en ese momento.
- 16.4 RealVNC le notificará por correo electrónico al menos siete días antes de que vencen las Cuotas de suscripción para el periodo de suscripción renovado, pero la renovación automática del periodo de suscripción no está condicionada a la aceptación u otro tipo de reconocimiento por su parte de este correo electrónico.
- 16.5 Puede optar por no renovar automáticamente la Suscripción, ya sea a través del sitio web o enviándonos una solicitud de baja a shop@realvnc.com, en cualquier caso, a más tardar 30 días antes de la finalización de su Suscripción o de cualquier periodo de Suscripción renovado.

- 16.6 Usted puede rescindir su Suscripción y el presente Acuerdo en cualquier momento durante el periodo de suscripción mediante notificación por escrito a RealVNC con treinta (30) días de antelación. La rescisión de su Suscripción y del presente Acuerdo por su parte o por parte de RealVNC no le dará derecho a ningún reembolso por cualquier periodo no vencido.
- 16.7 Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso de que disponga, cualquiera de las partes podrá rescindir el presente Acuerdo con efecto inmediato mediante notificación por escrito a la otra parte si:
- a) la otra parte comete un incumplimiento sustancial de cualquiera de los términos de este Acuerdo, incumplimiento que es incurable o (si dicho incumplimiento es subsanable) no subsana dicho incumplimiento en el plazo de diez (10) días hábiles tras ser notificada por escrito para que haga; o
 - b) la otra parte suspenda, cese o amenace con suspender o cesar el ejercicio de su actividad o de una parte sustancial de la misma, o sufra un Supuesto de Insolvencia.
- 16.8 En caso de rescisión del presente Acuerdo por cualquier motivo:
- a) todas las licencias concedidas en virtud del presente Acuerdo se extinguirán inmediatamente;
 - b) todas las Cuotas de Suscripción pendientes en la fecha de rescisión serán inmediatamente exigibles y pagaderas;
 - c) con sujeción a los términos y condiciones del presente Acuerdo, usted deberá y, en su caso, procurará que cada Cliente Final devuelva o destruya y no vuelva a hacer uso de cualquier Información Confidencial, equipo, propiedad y otros elementos (y todas las copias de los mismos) que pertenezcan a la otra parte, incluido en su caso, y eliminará irremediamente el Software de todos los Dispositivos del Cliente y de cualquier soporte en el que esté almacenado el Software en un plazo de 5 días a partir de la rescisión del presente Acuerdo y certificará por escrito a RealVNC que ha cumplido esta cláusula; y
 - d) no se verán afectados ni perjudicados los derechos, recursos, obligaciones o responsabilidades de las partes que se hayan devengado hasta la fecha de rescisión, incluido el derecho a reclamar daños y perjuicios con respecto a cualquier incumplimiento del presente Acuerdo que existiera en la fecha de rescisión o con anterioridad a la misma.

17 Condiciones generales

- 17.1 El presente Contrato constituye el acuerdo íntegro entre las partes y sustituye y extingue todos los acuerdos, promesas, seguridades, garantías, representaciones y entendimientos anteriores entre ellas, ya sean escritos u orales, relativos a su objeto. Para evitar cualquier duda, ningún término o condición adicional que una parte incluya en o con una orden de compra, aceptación de orden de compra, pago, curso de los tratos entre las o de otro modo, variará los términos y condiciones establecidos en el presente Acuerdo, salvo lo dispuesto en la cláusula 17.7.
- 17.2 La construcción, validez y ejecución del presente Contrato, así como cualquier disputa que pudiera surgir entre usted y RealVNC en relación con el objeto del presente Contrato, se regirán en todos los aspectos por, sin referencia a las normas de conflicto de leyes, bien: (i) la legislación del Estado de Nueva York, únicamente cuando la entidad contratante de RealVNC sea RealVNC, LLC, y las partes acuerden someterse al arbitraje descrito más adelante en la cláusula 17.3 y, por lo demás, a la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en el Estado de Nueva York; o (ii) en todos los demás casos,

la legislación inglesa, y las partes acuerden someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ingleses. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no se aplica al presente Acuerdo.

- 17.3 Si la entidad contratante de RealVNC es RealVNC, LLC, las disputas se resolverán mediante arbitraje vinculante, en lugar de en los tribunales, excepto que cualquiera de las partes puede optar por proceder en un tribunal de demandas de menor cuantía si sus reclamaciones cumplen los requisitos, y la Ley Federal de Arbitraje y la ley federal de arbitraje se aplican a este Acuerdo. En el arbitraje no hay juez ni jurado, y la revisión judicial de un laudo arbitral es limitada. Sin embargo, un árbitro puede conceder las mismas indemnizaciones y compensaciones que un tribunal (incluyendo medidas cautelares y declaratorias o indemnizaciones legales), y debe seguir los términos de este Acuerdo como lo haría un tribunal. Antes de iniciar un procedimiento de arbitraje, usted debe enviar una carta notificándonos su intención de recurrir al arbitraje y describiendo su reclamación a nuestro domicilio social en 850 New Burton Road, Suite 201, Dover, DE 19904, Estados Unidos. El arbitraje será llevado a cabo por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) bajo sus reglas comerciales, que están disponibles en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. El pago de los honorarios de presentación, administración y del árbitro se regirá por el baremo de honorarios comerciales de la AAA. Tanto usted como nosotros acordamos que cualquier procedimiento de resolución de disputas se llevará a cabo únicamente de forma individual y no en una acción colectiva, consolidada o representativa. Asimismo, usted y nosotros acordamos que el laudo arbitral subyacente podrá ser recurrido de conformidad con el Reglamento de Arbitraje de Apelación Opcional de la AAA. Si, por cualquier motivo, una reclamación se tramita ante un tribunal en lugar de someterse a arbitraje, tanto usted como nosotros renunciamos a cualquier derecho a un juicio con jurado. Sin perjuicio de lo anterior, tanto usted como nosotros acordamos que usted o nosotros podemos interponer una demanda judicial para impedir la infracción u otro uso indebido de los derechos de propiedad intelectual.
- 17.4 Ninguna de las partes será responsable del incumplimiento de sus obligaciones (distintas de sus obligaciones de pago) en virtud del presente Acuerdo debido a causas ajenas a su control razonable que, directa o indirectamente, retrasen o impidan el cumplimiento puntual de las mismas ("**Caso de Fuerza Mayor**"). Las fechas u horas en las que cada una de las partes esté obligada a cumplir lo estipulado en el presente Acuerdo se pospondrán automáticamente en la medida en que la parte se vea retrasada o impedida de cumplirlas por un Evento de Fuerza Mayor. Si el Evento de Fuerza Mayor impide, dificulta o retrasa el cumplimiento de las obligaciones de la parte afectada durante un periodo continuado de más de 30 días, la parte afectada podrá rescindir el presente Acuerdo notificándolo por escrito a la otra parte con 30 días de antelación.
- 17.5 Si cualquier disposición del presente Acuerdo es declarada nula por un tribunal con jurisdicción competente, la nulidad de dicha disposición no afectará a la validez de las restantes disposiciones del presente Acuerdo, que permanecerán en pleno vigor y efecto.
- 17.6 A pesar de cualquier otra disposición contenida en el presente Acuerdo, ninguna de las partes será responsable de cualquier retraso en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo si dicho retraso es causado por circunstancias fuera de su control razonable (incluyendo, sin limitación, cualquier retraso causado por un acto u omisión de la otra parte) y la parte afectada tendrá derecho a una prórroga razonable para el cumplimiento de sus obligaciones.
- 17.7 Ninguna variación de este Acuerdo será efectiva a menos que se realice por escrito y esté firmada por las partes (o sus Representantes autorizados) o sea ofrecida por RealVNC mediante un presupuesto y aceptada por usted.
- 17.8 El presente Acuerdo no crea derechos de terceros beneficiarios en ninguna persona que no sea parte del mismo. Las personas que no sean parte en el presente Acuerdo no tendrán

derecho a exigir el cumplimiento de ninguna de las cláusulas del mismo.

17.9 El presente Acuerdo podrá ejecutarse en cualquier número de ejemplares, cada uno de los cuales, una vez ejecutado, constituirá un duplicado del original, pero todos los ejemplares constituirán conjuntamente un único acuerdo.

17.10 No podrá ceder, subcontratar, sublicenciar, novar o transferir de cualquier otro modo ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud de este Acuerdo a terceros (por ejemplo, a cualquier Cliente final). RealVNC puede ceder todos o parte de los beneficios o todas o parte de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo a cualquier empresa afiliada.