

CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DE REALVNC

LEA ATENTAMENTE ESTE DOCUMENTO ANTES DE DESCARGAR, INSTALAR O EJECUTAR EL SOFTWARE DESCARGADO DE WWW.REALVNC.COM O WWW.REALVNC.HELP

ESTE CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL («**CONTRATO**») ES UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED Y REALVNC LIMITED, UNA SOCIEDAD CONSTITUIDA EN INGLATERRA Y GALES CON NÚMERO DE SOCIEDAD 04446945, CON DOMICILIO EN 50-60 STATION ROAD, CAMBRIDGE, CB1 2JH (INGLATERRA) («**REALVNC**»), EN RELACIÓN CON EL ACCESO Y USO DEL SOFTWARE DE REALVNC.

AVISO IMPORTANTE PARA TODOS LOS USUARIOS:

- SI NO ACEPTA LAS CONDICIONES DE ESTA LICENCIA, NO DEBE HACER CLIC PARA ACEPTAR ESTAS CONDICIONES NI CONTINUAR DESCARGANDO, ACCEDIENDO O UTILIZANDO ESTE SOFTWARE O ESTOS DOCUMENTOS.
- REALVNC PUEDE MODIFICAR ESTAS CONDICIONES EN CUALQUIER MOMENTO.
- AL INSTALAR CUALQUIER VERSIÓN ACTUALIZADA DEL SOFTWARE QUE PUEDA ESTAR DISPONIBLE, USTED ACEPTA QUE LAS CONDICIONES DE ESTE CONTRATO SE APLICAN A DICHO SOFTWARE ACTUALIZADO.

1 Definiciones

En este Contrato:

«**Política de uso aceptable**» significa la política de RealVNC disponible en <https://www.realvnc.com/realvnc-acceptable-use-policy>, que puede actualizarse periódicamente.

«**Usuario autorizado**» se refiere a sus empleados y contratistas independientes que están autorizados por usted a utilizar el Software en virtud del presente Contrato.

«**Información confidencial**» se refiere a toda la información confidencial o de propiedad exclusiva (independientemente de cómo se haya registrado o conservado) divulgada por una parte o sus empleados, directivos, subcontratistas, representantes o asesores (en conjunto, los «**Representantes**») a la otra parte y a los Representantes de la otra parte, incluidas las condiciones de este Contrato, el negocio, asuntos, consumidores, clientes, planes de RealVNC, intenciones, oportunidades de mercado, operaciones, procesos, productos, servicios, datos, conocimientos técnicos o secretos comerciales de la parte divulgadora, lo que incluye cualquier otro elemento especificado como Información confidencial.

«**Datos del cliente**» se refiere a cualquier dato comercial o de propiedad exclusiva que usted o sus Usuarios autorizados carguen o envíen directamente al Software, incluidos los datos enviados al Software indirectamente a través de cualquier aplicación de terceros utilizada por usted, a excepción de los Datos derivados y los datos de gestión de cuentas. Para evitar dudas, RealVNC no trata los Datos del cliente al margen del tratamiento necesario especificado en el Anexo de tratamiento de datos, que puede actualizarse periódicamente en <https://help.realvnc.com/hc/en-us/articles/5438412949405-Data-Processing-Agreement-DPA>.

«**Software de implementación**» se refiere a las herramientas y servicios de implementación publicados y disponibles en el Sitio web, incluida la documentación,

actualizaciones, versiones modificadas y copias del Software de implementación.

«**Datos derivados**» significa cualquier dato derivado de su uso de los Servicios, que incluirá: (i) cualquier metadato sobre su uso del Software, como el número de conexiones y el volumen de datos; (ii) cualquier dato que se trate y almacene, como construcciones matemáticas; y (iii) datos estadísticos o agregados, pero excluirá cualquier Dato personal y, para evitar dudas, no incluye los Datos del cliente en sí.

«**Dispositivo**» significa el ordenador en el que se instalará o ejecutará el Software.

«**Acceso al dispositivo**» significa una Suscripción que da derecho al uso del Software RealVNC Server o según se describe de otro modo en el Sitio web.

«**Situación de insolvencia**» significa, con respecto a una parte, (a) celebrar un convenio o acuerdo con sus acreedores que no sea con el único propósito de una restauración de la solvencia; (b) incapacidad para pagar sus deudas a medida que vencen; (c) que una persona que tenga derecho a nombrar a un síndico o a un síndico administrativo sobre los activos de esa parte; (d) que un acreedor o acreedor hipotecario embargue o tome posesión de la totalidad o parte de los activos de esa parte que no se liquiden en un plazo de 14 días; o (e) que se produzca cualquier hecho, o se inicie cualquier procedimiento, en cualquier jurisdicción que tenga un efecto equivalente o similar a cualquiera de los hechos mencionados en los puntos (a) a (d) anteriores.

«**Asistencia bajo demanda**» significa la funcionalidad de asistencia incluida en ciertos tipos de Suscripción que permiten el uso del Software de Asistencia bajo demanda (anteriormente conocido como «Asistencia instantánea»).

«**Software de Asistencia bajo demanda**» se refiere a los programas publicados en el Sitio web periódicamente, incluida la documentación, actualizaciones, versiones modificadas y comercializadas, así como copias de dicho software para los servicios de Asistencia bajo demanda según se establece en el Sitio web (anteriormente conocido como «Asistencia instantánea»).

«**Suscripción gratuita a RealVNC Connect**» significa la suscripción para el acceso gratuito a RealVNC denominada «Free», «Home» o «Lite», que incluye funcionalidades básicas y es solo para uso no comercial, incluido el uso del Software de implementación pertinente según se describe en el Sitio web.

«**Software RealVNC**» significa el Software RealVNC Server, el Software VNC Viewer, el Software de implementación o el Software de Asistencia bajo demanda, tal como se describe en el Sitio web, incluido el portal utilizado para acceder a dicho software y servicios de *back-end* relacionados, que comprenden los servicios de intermediación de conexión en la nube y la funcionalidad de gestión de suscripciones.

«**Software RealVNC Server**» significa la versión 4.0 de VNC Server o posterior de los programas disponibles en el Sitio web, que incluye la documentación asociada, actualizaciones, versiones modificadas y copias del Software Server.

«**Software RealVNC Viewer**» significa la versión 4.0 de VNC Viewer o posterior de los programas disponibles en el Sitio web, que incluye la documentación, actualizaciones, versiones modificadas y copias del Software Viewer.

«**Revendedor**» significa una entidad externa que acepta adquirir una Suscripción al Software de RealVNC en su nombre.

«**Software RPort**» significa el software de servidor RPort, el software de cliente RPort y la interfaz de usuario web RPort, tal como se establece con más detalle en el Sitio web.

«**Servicios**» se refiere a los servicios de asistencia tal como se establece en el Sitio web.

«**Software**» se refiere al **Software RealVNC** o al **Software RPort**

«**Suscripción**» se refiere a una suscripción adquirida para o por usted u obtenida de RealVNC que otorga ciertos derechos de uso del Software.

«**Tarifa de suscripción**» significa las tarifas pagaderas por una Suscripción.

«**Software de terceros**» se refiere al software de terceros incorporado en los Servicios, según se indica en el Sitio web.

«**Virus**» significa cualquier elemento o dispositivo (incluido cualquier software, código, archivo o programa) que pueda: evitar, perjudicar o afectar negativamente de otro modo al funcionamiento de cualquier software, hardware, red, datos o la experiencia del usuario, incluidos gusanos, troyanos, virus y otros elementos o dispositivos similares.

«**Sitio web**» significa <https://www.realvnc.com>, <https://www.realvnc.help> y las aplicaciones web asociadas.

2 Periodo de prueba limitado

El Software RealVNC puede evaluarse durante un periodo de licencia de prueba limitado no exclusivo según se establece en el Sitio web de acuerdo con las condiciones de este Contrato. Funcionará solo durante un periodo de tiempo limitado. EL SOFTWARE DE PRUEBA LIMITADO SE PROPORCIONA «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA NI RESPONSABILIDAD POR PARTE DE REALVNC FRENTE A USTED.

El Software RPort puede evaluarse durante un periodo de licencia de prueba limitado no exclusivo según se establece en el Sitio web de acuerdo con las condiciones de este Contrato. Funcionará solo durante un periodo de tiempo limitado. EL SOFTWARE DE PRUEBA LIMITADO SE PROPORCIONA «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA NI RESPONSABILIDAD POR PARTE DE REALVNC FRENTE A USTED.

3 Software RealVNC Viewer

- 3.1 RealVNC, en su nombre, en el de sus filiales y cualquier licenciante, por el presente le otorga una licencia no exclusiva, mundial e intransferible para instalar y utilizar el software RealVNC Viewer para su uso personal o para el uso interno de su negocio u organización. Se le prohíbe expresamente transferir o distribuir el Software Viewer en cualquier formato, en su totalidad o en parte, para su venta, para uso comercial o para cualquier fin ilícito.
- 3.2 El Software RealVNC Viewer solo está garantizado y es compatible en la medida en que se utilice junto con una copia con licencia del Software RealVNC Server, del Software de Asistencia bajo demanda o de cualquier otro producto de RealVNC Server que se indique explícitamente que cumple los requisitos para su uso con el Software Viewer.

4 Acceso al dispositivo

- 4.1 Cuando su Suscripción incluya Acceso al dispositivo, se aplicarán las condiciones de esta cláusula 4.
- 4.2 Con sujeción a que usted pague las Tarifas y cumpla con las condiciones de este Contrato, RealVNC le otorga por el presente un derecho no exclusivo e intransferible para sus Usuarios autorizados de conformidad con el número de usuarios para el que es válida su Suscripción, para descargar, instalar y utilizar el Software RealVNC, utilizar los tipos de conexiones permitidas establecidos en el Sitio web, únicamente para el número de Dispositivos para los que su Suscripción es válida y de acuerdo con la Política de uso aceptable de RealVNC disponible en <https://www.realvnc.com/realvnc-acceptable-use-policy>.
- 4.3 Por el presente, usted reconoce y acepta que el Software RealVNC Server solo puede utilizarse en sus Dispositivos en forma de código objeto para los fines de este Contrato y para ningún otro uso.
- 4.4 En el caso de una Suscripción gratuita a RealVNC Connect, el Software RealVNC Server solo puede utilizarse para fines privados y no comerciales. En el caso de que se trate de un tipo de Suscripción que no sea una Suscripción gratuita de RealVNC Connect, el Software RealVNC Server puede ser utilizado adicionalmente para los fines internos de su negocio u organización por Usuarios autorizados en sus Dispositivos, a menos que se prohíba en nuestro Sitio web.
- 4.5 RealVNC le concede por el presente una licencia no exclusiva, mundial e intransferible para instalar y utilizar el Software de implementación para los fines internos de su negocio u organización por parte de los Usuarios autorizados en sus Dispositivos, en la medida permitida y necesaria para utilizar su Suscripción y durante la duración de su Suscripción.
- 4.6 Puede hacer tantas copias del Software de implementación como su Suscripción le permita y utilizarlas para instalar el Software RealVNC Server en sus Dispositivos.

5 Asistencia bajo demanda

- 5.1 Cuando su Suscripción incluya Asistencia bajo demanda, se aplicarán las condiciones de esta cláusula 5.
- 5.2 Con sujeción al pago de las Tarifas de suscripción y al cumplimiento de las condiciones de este Contrato, RealVNC le otorga por el presente una licencia no exclusiva, mundial e intransferible para utilizar y poner el Software de Asistencia bajo demanda a disposición del número de Usuarios autorizados permitidos en virtud de su Suscripción.

6 Software RPort

- 6.1 Con sujeción a que usted pague las Tarifas correspondientes y cumpla con las condiciones de este Contrato, RealVNC le otorga por el presente un derecho no exclusivo e intransferible para que sus Usuarios autorizados (según el número de usuarios para el que su Suscripción sea válida) descarguen, instalen y utilicen el Software RPort.

7 Acceso al software

- 7.1 Usted no deberá:
 - a) acceder, almacenar, distribuir ni transmitir ningún Virus o material durante su uso del Software que sea ilegal, perjudicial, infractor, ofensivo, discriminatorio o que facilite la

actividad ilegal o represente imágenes sexualmente explícitas o cause daños o lesiones a cualquier persona o propiedad. RealVNC se reserva el derecho, sin responsabilidad y sin perjuicio de sus otros derechos para con usted, de desactivar su acceso y el de los Usuarios autorizados a cualquier material que infrinja las disposiciones de esta cláusula;

- b) excepto según lo permita cualquier ley aplicable que sea incapaz de excluirse por acuerdo entre las partes, y salvo en la medida expresamente permitida en virtud del presente Contrato, no deberá, y no intentará, copiar, modificar, duplicar, crear obras derivadas, enmarcar, reflejar, volver a publicar, descargar, mostrar, transmitir ni distribuir la totalidad o una parte del Software en cualquier forma o soporte o por cualquier medio, ni intentar revertir la compilación, desmontar, realizar ingeniería inversa o reducir de otro modo a la forma perceptible por el ser humano la totalidad o parte del Software (incluido su código objeto y código fuente);
- c) acceder a la totalidad o parte del Software para crear un producto o servicio que compita con el Software; o
- d) poner el Software o cualquiera de los Servicios a disposición de terceros, salvo los Usuarios autorizados.

7.2 Usted acepta hacer todo lo posible dentro de lo razonable para evitar cualquier acceso o uso no autorizado del Software y, en caso de que se produzca dicho acceso o uso no autorizado, notificará de inmediato a RealVNC.

7.3 Usted reconoce y acepta que cada Usuario autorizado debe contar con una contraseña segura para su uso del Software, que debe mantenerse confidencial y segura contra el acceso o uso no autorizado (incluido el de cualquier otro Usuario autorizado).

7.4 Usted será responsable de establecer los derechos de acceso para cada uno de sus Usuarios autorizados y se asegurará de que el uso del Software por parte de todos los Usuarios autorizados se realice estrictamente de acuerdo con las condiciones de este Contrato, incluidas las condiciones de la Política de uso aceptable disponible en <https://www.realvnc.com/realvnc-acceptable-use-policy>. Usted será responsable del incumplimiento de este Contrato por parte de cualquier Usuario autorizado y de supervisar el número de usuarios que utilizan el Software para asegurarse de que no excede el número de Usuarios autorizados.

7.5 Usted reconoce y acepta que el Software puede proporcionar acceso al Software de terceros. RealVNC no ofrece ninguna declaración, garantía ni compromiso y no tendrá responsabilidad u obligación alguna en relación con el uso de dicho Software de terceros.

7.6 Usted es responsable de proporcionar cualquier dependencia (es decir, cualquier requisito de red o conectividad, o requisitos de copia de seguridad que necesite para utilizar el Software) establecida en el Sitio web y se asegurará de que su red y sistemas cumplan con las especificaciones pertinentes proporcionadas por RealVNC periódicamente que sean necesarias para el funcionamiento del Software. Usted será el único responsable de adquirir y mantener todas las conexiones de red y enlaces de telecomunicaciones desde sus sistemas a los centros de datos de RealVNC.

7.7 Deberá cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables en el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Contrato.

7.8 Usted reconoce y acepta que RealVNC no es responsable de ninguna garantía, declaración, compromiso u otra obligación de cualquier tipo que le proporcione cualquier tercero (como

cualquier revendedor o distribuidor del Software o los Servicios) en relación con RealVNC, el Software o los Servicios, incluidas, entre otras, todas y cada una de las garantías, declaraciones, compromisos u otras obligaciones relacionados con la capacidad, el rendimiento, la fiabilidad o la legalidad del Software o los Servicios, o cualquier rendimiento, información o resultados obtenidos por usted mediante el uso del Software.

8 Suspensión del servicio

8.1 RealVNC puede suspender el acceso o uso del Software por parte de cualquiera o todos los Usuarios autorizados si RealVNC determina que el uso de los Servicios:

- a) incumple el presente Contrato;
- b) supone un riesgo para la seguridad;
- c) tiene un impacto adverso o puede tener un impacto adverso (según corresponda) en los Servicios o en cualquier servicio proporcionado por RealVNC a un tercero;
- d) cuando redunde en interés legítimo de RealVNC hacerlo, incluido cuando exista un riesgo razonable de que usted pueda incumplir el pago de las Tarifas de suscripción;

y RealVNC hará todo lo posible dentro de lo razonable para notificar a los Usuarios autorizados afectados antes de que la suspensión entre en vigor y tan pronto como sea posible dentro de lo razonable a partir de entonces, y podrá utilizar cualquier medio justificado para hacerlo.

8.2 Cuando RealVNC suspenda el acceso o uso del Software en virtud de la cláusula 8.1, el Cliente seguirá siendo responsable de abonar todas las Tarifas.

8.3 RealVNC se reserva el derecho a suspender el acceso o uso del Software por parte de cualquiera o todos los Usuarios autorizados en la medida en que RealVNC no haya recibido el pago de la totalidad o parte de las Tarifas de usted o de cualquier tercero revendedor o distribuidor a través del cual usted haya adquirido el Software (independientemente de si en el pago atrasado media o no culpa del tercero revendedor o distribuidor o del Cliente).

9 Servicios de asistencia

9.1 Durante el periodo de vigencia del presente Contrato, siempre que se hayan pagado todas las Tarifas de suscripción correspondientes que se adeuden, RealVNC le prestará los siguientes Servicios en relación con el Software de acuerdo con las condiciones del presente Contrato:

- a) siempre que notifique inmediatamente a RealVNC cualquier defecto sustancial en el Software (incluida cualquier descarga corrupta), RealVNC, con sujeción a las siguientes disposiciones, hará todo lo posible dentro de lo razonable para corregir el problema y proporcionar una versión corregida tan pronto como sea posible después de ser notificado; o
- b) pondrá a disposición cualquier actualización o mejora del Software publicada por RealVNC (que estará disponible en el Sitio web). RealVNC puede, a su entera discreción, determinar si ofrece actualizaciones o mejoras en los paquetes de Suscripción existentes, o si se requiere una Suscripción mejorada para acceder a ellas.

9.2 Los Servicios no incluyen la corrección de ningún defecto debido a:

- a) cualquier combinación o inclusión del Software con o en cualquier programa informático, equipo o dispositivo que no esté en la lista aprobada en el Sitio web;
 - b) que no se proporcione a RealVNC una descripción suficientemente detallada del defecto para permitir a RealVNC identificar el defecto y prestar los Servicios; o
 - c) cualquier uso u operación inadecuados o no autorizados del Software, incluido cualquier uso que no sea conforme a la Política de uso aceptable disponible en <https://www.realvnc.com/realvnc-acceptable-use-policy>.
- 9.3 Si un defecto no puede resolverse en un plazo razonable, su único y exclusivo recurso será que RealVNC:
- a) sustituya el Software; o
 - b) le reembolse una cantidad igual a la Tarifa de suscripción prorrateada durante el resto de la duración de la Suscripción.
- 9.4 Los Servicios continuarán en vigor durante el periodo de Suscripción elegido desde el inicio de la Suscripción, y podrán continuarse mediante la renovación de la Suscripción en cualquier momento.
- 9.5 Los Servicios se renuevan automáticamente por un periodo adicional de doce meses si no rescinde su Suscripción antes del vencimiento del periodo de Suscripción correspondiente.
- 9.6 RealVNC le notificará por correo electrónico al menos siete días antes de que venzan las Tarifas de suscripción para cualquier Suscripción renovada.
- 9.7 Puede optar por no renovar automáticamente su suscripción en el Sitio web. Si decide no renovar automáticamente su Suscripción, esta finalizará automáticamente el último día del periodo de Suscripción.

10 Tarifas

- 10.1 Usted pagará las Tarifas de suscripción de acuerdo con esta cláusula 10 y cualquier condición de pago especificada por RealVNC periódicamente sin compensación con respecto a cualquier responsabilidad de RealVNC.
- 10.2 A menos que se acuerde lo contrario con RealVNC, las Tarifas de suscripción (y cualquier gasto u otra suma) pagaderas en virtud del presente Contrato deben abonarse al inicio de la Suscripción y se pagarán en línea utilizando una tarjeta de crédito o débito. La confirmación del pago se proporcionará después de que se haya realizado el pago).
- 10.3 En caso de que haya adquirido una Suscripción al Software a través de un Revendedor y el Revendedor no pague las Tarifas de suscripción a RealVNC de acuerdo con esta cláusula 10, usted será responsable de pagar las Tarifas de suscripción a RealVNC en su totalidad, sin perjuicio de cualquier pago que haya realizado al Revendedor.
- 10.4 Todas las Tarifas de suscripción, gastos u otras sumas pagaderas en virtud del presente Contrato no incluyen ningún impuesto sobre el valor añadido aplicable u otros impuestos o derechos aplicables de los que usted será responsable adicionalmente.
- 10.5 Si cualquier suma pagadera a RealVNC no se abona en un plazo de 14 días después de la fecha de vencimiento, incluidas las sumas pagaderas por un Revendedor para su Suscripción, RealVNC puede suspender el cumplimiento de sus obligaciones o cobrar

intereses diariamente a un tipo del 4 % por encima del tipo base del Banco de Inglaterra en vigor en cada momento, compuesto trimestralmente, desde la fecha de pago de esa suma hasta la fecha de pago efectiva.

- 10.6 RealVNC tendrá derecho a aumentar las Tarifas de suscripción en cualquier momento previa notificación por escrito con treinta (30) días de antelación antes del inicio de una Suscripción nueva o renovada.

11 Garantía limitada

- 11.1 RealVNC le garantiza que el Software de su Suscripción funcionará sustancialmente de acuerdo con cualquier documentación proporcionada para este durante 90 días a partir de la fecha de compra de una Suscripción (el «**Periodo de garantía**»).
- 11.2 Usted no se beneficiará de la garantía establecida en la cláusula 11.1 anterior si (a) notifica un problema fuera del Periodo de garantía; o (b) si el fallo del Software es resultado de un accidente, abuso, aplicación incorrecta o uso inapropiado del Software o su uso con Dispositivos que no cumplan los requisitos mínimos de hardware y software especificados en el Sitio web.
- 11.3 Sin perjuicio de la cláusula 11.1, usted reconoce que el Software puede evolucionar con el tiempo y que las funcionalidades pueden añadirse o eliminarse ocasionalmente.
- 11.4 RealVNC no garantiza que su uso del Software sea ininterrumpido o sin errores, ni que el Software o la información o los resultados obtenidos por usted a través de su uso del Software cumplan con sus requisitos. Con sujeción a sus obligaciones en virtud de la Legislación en materia de protección de datos, RealVNC no es responsable de ningún retraso, fallo de entrega o cualquier otra pérdida o daño resultante de la transferencia de Datos del cliente a través de redes e instalaciones de comunicaciones, incluido Internet, y usted reconoce que el Software puede estar sujeto a limitaciones, retrasos y otros problemas inherentes al uso de dichas instalaciones de comunicaciones.
- 11.5 En caso de que se informe de un problema por escrito a RealVNC durante el Periodo de garantía, su único y exclusivo recurso será que RealVNC:
- a) sustituya el Software; o
 - b) le reembolse una cantidad igual a la Tarifa de suscripción.

12 Derechos de propiedad intelectual

- 12.1 Todos los Derechos de propiedad intelectual con respecto al Software, los Servicios y los Datos derivados pertenecen y permanecen conferidos (o se conferirán automáticamente en el momento de su creación) a RealVNC. Excepto por las licencias que se le otorgan en este Contrato, nada de lo contenido en este Contrato le otorga ningún derecho con respecto a los Derechos de propiedad intelectual relativos al Software o los Servicios.
- 12.2 Sin perjuicio de la cláusula 12.1, en la medida en que el uso que usted o cualquier Usuario autorizado haga del Software dé lugar a modificaciones, adaptaciones, desarrollos o cualquier obra derivada del Software o de los Servicios («**Mejoras**»), sin perjuicio de los derechos o recursos de RealVNC en virtud del presente Contrato, todos y cada uno de los Derechos de propiedad intelectual con respecto a dichas Mejoras serán inmediatamente conferidos a y propiedad de RealVNC.
- 12.3 RealVNC no ofrece ninguna declaración ni garantía en cuanto a la validez o exigibilidad de

los Derechos de propiedad intelectual con respecto al Software.

- 12.4 RealVNC le eximirá de toda responsabilidad frente a cualquier reclamación de terceros de que el uso del Software de conformidad con este Contrato infringe cualquier Derecho de propiedad intelectual de terceros, y le exonerará por y contra cualquier cantidad otorgada contra usted a juicio o resolución de dichas reclamaciones, siempre que (i) RealVNC reciba una notificación inmediata de dicha reclamación; (ii) usted coopere de forma razonable con RealVNC en la defensa y resolución de dicha reclamación, a cargo de RealVNC; (iii) RealVNC tenga autoridad exclusiva para defender o resolver la reclamación; y (iv) usted no admita responsabilidad o culpa en su nombre o en nombre de RealVNC.
- 12.5 En la defensa o resolución de cualquier reclamación de conformidad con la cláusula 12.4 anterior, RealVNC puede, a su entera discreción y corriendo con los gastos: (i) asegurarle el derecho de continuar utilizando el Software de la manera contemplada en este Contrato; (ii) reemplazar o modificar el Software de modo que cese la infracción; o (iii) rescindir este Contrato inmediatamente mediante notificación por escrito a usted, sin responsabilidad alguna para usted.
- 12.6 RealVNC no tendrá bajo ninguna circunstancia ninguna responsabilidad (incluido con respecto a la exoneración prevista en la cláusula 12.4) si la presunta infracción se basa en: (i) la modificación del Software por parte de cualquier persona que no sea RealVNC; (ii) el uso del Software por su parte o por parte de cualquier Usuario autorizado de otro modo que no sea conforme a este Contrato o de forma contraria a las instrucciones que RealVNC le indique; (iii) el uso del Software por su parte o por parte de cualquier Usuario autorizado tras la notificación de la infracción presunta o real de RealVNC o de cualquier autoridad pertinente; o (iv) el uso o combinación del Software con cualquier otro software o hardware, en circunstancias en las que, sin dicha combinación, no se habría producido ninguna infracción.
- 12.7 Usted exonerará a RealVNC contra todo coste, reclamación, daño o gasto incurrido por RealVNC con respecto a cualquier reclamación de terceros relacionada con el uso del Software por parte del Cliente o de cualquier Usuario autorizado que no sea de conformidad con este Contrato, siempre que (i) se le notifique de inmediato dicha reclamación; (ii) RealVNC le proporcione una cooperación razonable en la defensa y resolución de dicha reclamación, corriendo usted con los gastos; (iii) se le otorgue a usted la autoridad exclusiva para defender o resolver la reclamación; y (iv) RealVNC no admita ninguna responsabilidad o culpa por su parte o en su nombre.

13 Limitación de responsabilidad

- 13.1 Esta cláusula 13 establece la responsabilidad económica total de RealVNC ante usted que surja en virtud de este Contrato, incluido con respecto a cualquier uso que usted o los Usuarios autorizados hagan del Software y los Servicios.
- 13.2 Salvo que se disponga expresa y específicamente en este contrato, usted asume la responsabilidad exclusiva de cualquier información o resultados obtenidos por los Usuarios autorizados del uso del software y los servicios, y de las conclusiones extraídas de dicho uso. RealVNC no será responsable de ningún daño causado por errores u omisiones en cualquier información o datos, ni de ninguna acción tomada por RealVNC siguiendo sus instrucciones. Ninguna otra parte tiene derecho a confiar en los resultados producidos por usted a través de su uso del software y el de los Usuarios autorizados para ningún fin.
- 13.3 Salvo que se disponga expresa y específicamente en este Contrato, todas las garantías, declaraciones, condiciones y el resto de términos de cualquier tipo implícitos por ley o

derecho consuetudinario están, en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, excluidos de este Contrato. Usted reconoce que el software, los servicios y cualquier información proporcionada por RealVNC o en su nombre se le proporcionan «tal cual».

- 13.4 Nada de lo contenido en este Contrato excluye la responsabilidad de cualquiera de las partes por muerte o lesiones personales causadas por su negligencia, fraude o declaración fraudulenta o por cualquier responsabilidad que no pueda excluirse en virtud de la legislación aplicable.
- 13.5 Con sujeción a la cláusula 13.4, RealVNC no será responsable de ningún daño y perjuicio consecuente, indirecto, especial, incidental, punitivo o ejemplar, ya sea previsible o imprevisible, lo que incluye lucro cesante, pérdida de negocio, pérdida de fondo de comercio, pérdida o corrupción de datos, pérdida causada por o a la que haya contribuido cualquiera de sus agentes o representantes, pérdida causada como resultado de que el Software no esté disponible por un tiempo de inactividad planificado para el Software, según se le notifique ocasionalmente, pérdida derivada de cualquier fallo de su infraestructura o servicios públicos, pérdida causada como resultado de que el Software no esté disponible debido a un Evento de fuerza mayor, o pérdida causada por el fallo o retraso de cualquier aplicación, servicio o red de terceros.
- 13.6 Con sujeción a las demás disposiciones de esta cláusula 13, la responsabilidad total de RealVNC hacia usted, ya sea contractual, extracontractual (incluida la negligencia), por incumplimiento de obligaciones legales o que de otro modo surja de o esté relacionada con este Contrato se limitará a las Tarifas de suscripción totales pagadas por usted durante los doce (12) meses inmediatamente anteriores a la fecha en que surgió la reclamación.

14 Confidencialidad

- 14.1 Cada una de las partes acepta mantener la confidencialidad y no utilizar para ningún fin que no sea el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Contrato toda la Información confidencial de la otra parte.
- 14.2 Cada una de las partes solo divulgará o revelará la Información confidencial de la otra parte que se le revele a:
- a) aquellos miembros de su personal que estén obligados en el transcurso de sus obligaciones a recibirla para el fin para el que se suministra (siempre que cada parte se asegure de que dicho personal al que divulgue la Información confidencial de la otra parte cumpla con esta cláusula 14.2); y
 - b) cualquier tribunal, autoridad gubernamental o administrativa competente para exigirlo, o según lo exija cualquier ley o reglamento aplicable, o cualquier organismo gubernamental o regulador que tenga derecho legal a exigir la divulgación (y en cada caso, la parte deberá, si está legalmente permitido, notificar a la otra parte el requerimiento tan pronto como sea posible dentro de lo razonable y hacer todo lo posible comercialmente para hablar con la otra parte y acordar cualquier posible limitación o restricción con respecto a la divulgación por adelantado en la medida permitida por la ley).
- 14.3 Las disposiciones de las cláusulas 14.1 y 14.2 no se aplicarán a la información que:
- a) sea o pase a ser de dominio público sin que medie incumplimiento de esta cláusula por parte del destinatario;
 - b) esté legalmente en posesión del destinatario sin ninguna restricción en cuanto a su uso

- o divulgación en el momento de la divulgación por la Parte divulgadora;
- c) sea adquirida legalmente de un tercero independiente que no la haya obtenido en virtud de una obligación de confidencialidad; o
 - d) se desarrolle de forma independiente sin acceso ni referencia a ninguna información divulgada por la parte divulgadora.
- 14.4 Usted reconoce que el Software, incluida la forma en que los datos, la información, las obras y los materiales se visualizan cuando se utiliza el Software, o se presentan de otro modo, y los resultados de cualquier prueba de rendimiento del Software constituyen Información confidencial de RealVNC.
- 14.5 RealVNC reconoce que los Datos del cliente son Información confidencial del Cliente.
- 14.6 Las disposiciones de esta cláusula 14 seguirán vigentes tras la rescisión o el vencimiento del presente Contrato, independientemente de cómo surja.

15 Datos del cliente y datos derivados

- 15.1 Usted será el propietario de todos los derechos, títulos e intereses con respecto a todos los Datos del cliente y será el único responsable de la legalidad, fiabilidad, integridad, precisión y calidad de los Datos del cliente.
- 15.2 Usted garantiza y declara que tiene la autoridad, incluidos todos los derechos, licencias y permisos necesarios, para cargar y utilizar, y para permitir que RealVNC trate, los Datos del cliente de conformidad con este Contrato.
- 15.3 Por el presente, usted otorga a RealVNC una licencia mundial, no exclusiva, irrevocable y libre de regalías durante el Periodo de vigencia para tratar los Datos del cliente con el fin de proporcionar el Software y los Servicios. Para evitar dudas, RealVNC no trata los Datos del cliente al margen del tratamiento necesario especificado en el Anexo de tratamiento de datos, que puede actualizarse periódicamente en <https://help.realvnc.com/hc/en-us/articles/5438412949405-Data-Processing-Agreement-DPA>.
- 15.4 Usted autoriza a RealVNC a utilizar los Datos del cliente para mejorar el rendimiento y la funcionalidad del Software a fin de desarrollar mejoras, actualizaciones, ampliaciones, modificaciones u obras derivadas de los mismos que constituirán Mejoras (según se define en la cláusula 12.2).
- 15.5 RealVNC puede realizar un seguimiento y analizar el uso que usted y los Usuarios autorizados hacen del Software con fines de seguridad y para ayudar a RealVNC a mejorar los Servicios, incluido el Software.
- 15.6 Cada Parte cumplirá con sus obligaciones en virtud del Anexo de tratamiento de datos, que podrá actualizarse periódicamente en <https://help.realvnc.com/hc/en-us/articles/5438412949405-Data-Processing-Agreement-DPA>. La Adenda de tratamiento de datos es adicional, y no exime, elimina ni sustituye, las respectivas obligaciones o derechos de las Partes en virtud de la Legislación en materia de protección de datos.
- 15.7 El Cliente exonerará y eximirá de responsabilidad a RealVNC frente a y contra todas las pérdidas, daños, responsabilidades y reclamaciones que surjan de o en relación con cualquier reclamación de terceros de que el tratamiento y uso de los Datos del cliente de conformidad con este Contrato infringe o se apropia indebidamente de cualquier Derecho de propiedad intelectual de terceros, o bien incumple la Legislación en materia de protección de

datos.

16 Auditoría

- 16.1 RealVNC tiene derecho, con un aviso razonable de forma ocasional, a exigirle que permita o facilite que un empleado, agente o representante debidamente autorizado de RealVNC audite el uso del Software, y evalúe el cumplimiento de este Contrato, lo que incluye para este fin acceder a sus instalaciones y sistemas, así como hacer copias de los registros.
- 16.2 Si dichas auditorías revelan que usted ha pagado de forma insuficiente a RealVNC por su uso del Software, incluido el exceso del número de Usuarios autorizados, entonces, sin perjuicio de los otros derechos de RealVNC, usted pagará a RealVNC, de acuerdo con la cláusula 10.5, un importe igual a dicho pago insuficiente, calculado de acuerdo con las Tarifas de suscripción y los costes razonables de RealVNC para llevar a cabo dicha auditoría.

17 Control de exportación

Estados Unidos y otros países controlan la exportación de software e información. Usted es responsable del cumplimiento de las leyes de su jurisdicción local con respecto a la importación, exportación o reexportación del Software, y acepta cumplir con dichas restricciones y no exportar o reexportar el Software cuando esté prohibido. Al descargar el Software, usted acepta que no es una persona o entidad a la que se prohíba dicha exportación.

18 Plazo de vigencia y rescisión

- 18.1 El presente Contrato seguirá en vigor durante la vigencia de su Suscripción (y cualquier prórroga posterior de la Suscripción) a menos que se rescinda de conformidad con esta cláusula.
- 18.2 Puede rescindir su Suscripción en cualquier momento mediante notificación por escrito a RealVNC con treinta (30) días de antelación. La rescisión de su Suscripción y de este Contrato por su parte o por parte de RealVNC no le dará derecho a ningún reembolso por ninguna parte no vencida de su periodo de Suscripción (conforme se renueve o prorrogue cuando corresponda).
- 18.3 Sin que afecte a ningún otro derecho o recurso disponible para esta, cualquiera de las partes podrá rescindir este Contrato con efecto inmediato mediante notificación por escrito a la otra parte si:
 - a) la otra parte comete un incumplimiento sustancial de cualquiera de las condiciones de este Contrato, que sea insubsanable o (si dicho incumplimiento es subsanable) que no se subsane en un plazo de diez (10) días hábiles después de que se le notifique por escrito que lo haga; o
 - b) la otra parte suspende, cesa o amenaza con suspender o dejar de llevar a cabo su negocio o una parte sustancial de este, o sufre una Situación de insolvencia.
- 18.4 Tras la rescisión del presente Contrato por cualquier motivo:
 - a) todas las licencias concedidas en virtud del presente Contrato se extinguirán inmediatamente;
 - b) todas las Tarifas de suscripción que estén pendientes en la fecha de rescisión se considerarán inmediatamente vencidas y pagaderas;

- c) con sujeción a las condiciones de este Contrato, cada parte devolverá o destruirá y no hará uso adicional de ninguna Información confidencial, equipo, propiedad y otros artículos (y todas las copias de los mismos) que pertenezcan a la otra parte, incluido, en su caso, el Software de todos los Dispositivos del cliente y cualquier medio en el que el Software se almacene en un plazo de 5 días tras la rescisión de este Contrato, y certificará a RealVNC por escrito que ha cumplido con esta cláusula; y
- d) los derechos, recursos, obligaciones o responsabilidades de las partes que se hayan acumulado hasta la fecha de rescisión, incluido el derecho a reclamar daños y perjuicios con respecto a cualquier incumplimiento de este Contrato que existieran en o antes de la fecha de rescisión, no se verán afectados ni perjudicados.

19 Condiciones generales

- 19.1 Este Contrato constituye el acuerdo completo entre las partes y sustituye y extingue todos los acuerdos, promesas, garantías, declaraciones y entendimientos anteriores entre ellas, ya sean escritos o verbales, relacionados con su objeto. Para evitar dudas, ninguna condición adicional que una parte incluya en o con una orden de compra, aceptación de la orden de compra, pago, curso de negociación entre las partes o de otro modo variará las condiciones establecidas en este Contrato, excepto según lo dispuesto en la cláusula 19.6.
- 19.2 La interpretación, validez y ejecución del presente Contrato se regirán en todos los aspectos por la legislación inglesa, y las partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ingleses.
- 19.3 Ninguna de las partes es responsable del incumplimiento de sus obligaciones (distintas de sus obligaciones de pago) en virtud del presente Contrato debido a causas ajenas a su control razonable que directa o indirectamente retrasen o impidan el cumplimiento oportuno («**Evento de fuerza mayor**»). Cualquier fecha u hora en la que cada una de las partes esté obligada a cumplir con el presente Contrato se pospondrá automáticamente en la medida en que la parte se retrase o no pueda cumplirlas por un Evento de fuerza mayor. Si el Evento de fuerza mayor impide, dificulta o retrasa el cumplimiento de sus obligaciones por la parte afectada durante un periodo continuo de más de 30 días, la parte afectada podrá rescindir este Contrato mediante notificación por escrito con 30 días de antelación a la otra parte.
- 19.4 Si cualquier tribunal con jurisdicción competente determina que alguna disposición de este Contrato no es válida, la invalidez de dicha disposición no afectará a la validez de las disposiciones restantes de este Contrato, que permanecerán en pleno vigor y efecto.
- 19.5 Sin perjuicio de cualquier otra disposición del presente Contrato, ninguna de las partes será responsable de ningún retraso en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Contrato si dicho retraso está causado por circunstancias ajenas a su control razonable (incluido, entre otros, cualquier retraso causado por un acto u omisión de la otra parte), y la parte afectada tendrá derecho a una ampliación razonable del plazo para el cumplimiento de sus obligaciones.
- 19.6 Ninguna variación de este Contrato será efectiva a menos que sea por escrito y esté firmada por las partes (o sus Representantes autorizados) u ofrecida por RealVNC por medio de un presupuesto y aceptada por usted.
- 19.7 Una persona que no sea parte de este Contrato no tendrá derecho a exigir el cumplimiento de ninguna condición de este Contrato en virtud de la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999.

- 19.8 El presente Contrato podrá formalizarse en cualquier número de ejemplares, cada uno de los cuales, cuando se formalice, constituirá un original duplicado, pero todos los ejemplares constituirán conjuntamente un único contrato.
- 19.9 No puede ceder, subcontratar, sublicenciar ni transferir de otro modo ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud del presente Contrato. RealVNC puede ceder la totalidad o parte de los beneficios o la totalidad o parte de sus obligaciones en virtud del presente Contrato a cualquier empresa afiliada.