

ENDBENUTZER-LIZENZVEREINBARUNG VON REALVNC

BITTE LESEN SIE DIESE VEREINBARUNG SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIE VON WWW.REALVNC.COM ODER WWW.REALVNC.HELP HERUNTERGELADENE SOFTWARE HERUNTERLADEN, INSTALLIEREN ODER AUSFÜHREN.

DIESE ENDBENUTZER-LIZENZVEREINBARUNG („**VEREINBARUNG**“) STELLT EINE RECHTLICHE VEREINBARUNG ZWISCHEN IHNEN UND REALVNC LIMITED DAR, EINER IN ENGLAND UND WALES EINGETRAGENEN GESELLSCHAFT MIT DER FIRMENNUMMER 04446945 IN 50-60 STATION ROAD, CAMBRIDGE, ENGLAND, CB1 2JH („**REALVNC**“) IN BEZUG AUF DEN ZUGRIFF AUF DIE SOFTWARE VON REALVNC UND DEREN NUTZUNG.

WICHTIGER HINWEIS FÜR ALLE BENUTZER:

- WENN SIE MIT DEN BEDINGUNGEN DIESER LIZENZ NICHT EINVERSTANDEN SIND, DÜRFEN SIE NICHT KLICKEN, UM DIESE BEDINGUNGEN ZU AKZEPTIEREN, UND DIESE SOFTWARE ODER DOKUMENTE AUCH NICHT WEITERHIN HERUNTERLADEN ODER DARAUF ZUGREIFEN ODER SIE NUTZEN.
- REALVNC KANN DIESE VERTRAGSBEDINGUNGEN JEDERZEIT ÄNDERN.
- INDEM SIE EINE AKTUALISIERTE VERSION DER SOFTWARE INSTALLIEREN, DIE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WERDEN KANN, STIMMEN SIE ZU, DASS DIE BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG FÜR DIESE AKTUALISIERTE SOFTWARE GELTEN.

1 Definitionen

In dieser Vereinbarung gilt:

„**Richtlinie zur akzeptablen Nutzung**“ bezeichnet die Richtlinie von RealVNC, die unter <https://www.realvnc.com/realvnc-acceptable-use-policy> abgerufen werden kann und die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden kann.

„**Autorisierter Benutzer**“ bezeichnet Ihre Mitarbeiter und unabhängigen Auftragnehmer, die von Ihnen zur Nutzung der Software im Rahmen dieser Vereinbarung autorisiert wurden.

„**Vertrauliche Informationen**“ bezeichnet alle vertraulichen oder geschützten Informationen (egal, wie sie aufgezeichnet oder aufbewahrt werden), die gegenüber der anderen Partei und den Vertretern der anderen Partei von einer Partei oder ihren Mitarbeitern, leitenden Angestellten, Unterauftragnehmern, Vertretern oder Beratern (zusammen „**Vertreter**“) offengelegt werden, darunter die Bedingungen dieser Vereinbarung, die Geschäfte, Angelegenheiten, Kunden, Klienten, RealVNCs Pläne, Absichten, Marktchancen, Betriebsabläufe, Prozesse, Produkte, Dienstleistungen, Daten, Know-how oder Geschäftsgeheimnisse der offenlegenden Partei, inklusive allem, was als vertrauliche Informationen bezeichnet wird.

„**Kundendaten**“ bezeichnet alle kommerziellen oder geschützten Daten, die von Ihnen oder Ihren autorisierten Benutzern hochgeladen oder auf andere Weise direkt in die Software übermittelt werden, einschließlich aller Daten, die indirekt über eine von Ihnen verwendete Anwendung eines Dritten in die Software eingegeben werden, ausgenommen abgeleitete Daten und Kontoverwaltungsdaten. Zur Vermeidung von Zweifeln gilt: RealVNC verarbeitet keine Kundendaten, die über die notwendige Verarbeitung hinausgehen, die im Zusatz zur Datenverarbeitung angegeben ist, der von Zeit zu Zeit unter <https://help.realvnc.com/hc/en->

[us/articles/5438412949405-Data-Processing-Agreement-DPA](https://www.realvnc.com/en-us/articles/5438412949405-Data-Processing-Agreement-DPA) auf den neuesten Stand gebracht werden kann.

„**Bereitstellungssoftware**“ bezeichnet Bereitstellungs-Tools und -Dienstleistungen, die auf der Website erhältlich sind und bereitgestellt werden, darunter Dokumentation, Updates, modifizierte Versionen und Kopien der Bereitstellungssoftware.

„**Abgeleitete Daten**“ bezeichnet alle Daten, die aus Ihrer Nutzung der Dienstleistungen hervorgehen, unter anderem: (i) alle Metadaten über Ihre Nutzung der Software, wie beispielsweise die Anzahl der Verbindungen und das Datenvolumen; (ii) alle Daten, die als mathematische Konstrukte verarbeitet und gespeichert werden; und (iii) statistische oder aggregierte Daten, jedoch keine personenbezogenen Daten und, zur Vermeidung von Zweifeln, auch nicht die Kundendaten selbst.

„**Gerät**“ bezeichnet den Computer, auf dem die Software installiert oder ausgeführt werden soll.

„**Gerätezugriff**“ bezeichnet ein Abonnement, das die Nutzung der RealVNC-Serversoftware erlaubt, oder wie anderweitig auf der Website beschrieben.

„**Insolvenzereignis**“ bezeichnet hinsichtlich einer Partei (a) den Abschluss eines Vergleichs oder einer Vereinbarung mit ihren Gläubigern, der bzw. die nicht ausschließlich dem Zweck einer solventen Sanierung dient; (b) die Unfähigkeit, ihre Schulden bei Fälligkeit zu begleichen; (c) die Bevollmächtigung einer Person, einen Konkursverwalter oder Zwangsverwalter über das Vermögen dieser Partei zu ernennen oder zu bestellen; (d) die Pfändung des gesamten oder eines Teils des Vermögens dieser Partei oder Inbesitznahme durch einen Gläubiger oder Belastungsgläubiger, wobei die Pfändung nicht innerhalb von 14 Tagen rückgängig gemacht wird; oder (e) Eintritt eines Ereignisses oder Einleitung eines Verfahrens in einer Rechtsordnung, das eine gleichwertige oder ähnliche Wirkung hat wie eines der oben unter (a) bis (d) genannten Ereignisse.

„**On-Demand Assist**“ bezeichnet die in bestimmten Abonnementtypen enthaltene Supportfunktionalität, die die Nutzung der On-Demand-Assist-Software möglich macht (früher bekannt als „Instant Support“).

„**On-Demand-Assist-Software**“ bezeichnet die Programme, die von Zeit zur Zeit auf der Website bereitgestellt werden, einschließlich Dokumentation, Updates, modifizierter und markengeschützter Versionen und Kopien dieser Software für die On-Demand-Assist-Dienstleistungen, wie auf der Website beschrieben (früher als „Instant Support“ bekannt).

„**Kostenloses RealVNC-Connect-Abonnement**“ bezeichnet das kostenlose Abonnement von RealVNC, auch bekannt als „Free“, „Home“ oder „Lite“, das grundlegende Funktionen enthält und lediglich für die nicht-kommerzielle Nutzung vorgesehen ist, einschließlich der Nutzung der entsprechenden Bereitstellungssoftware wie auf der Website beschrieben.

„**RealVNC-Software**“ bezeichnet die RealVNC-Serversoftware und/oder die VNC-Viewer-Software und/oder die Bereitstellungssoftware und/oder die On-Demand-Assist-Software, wie auf der Website dargestellt, einschließlich des Portals, das für den Zugriff auf diese Software verwendet wird, und der damit verbundenen Back-End-Dienstleistungen, die die Cloud-Connection-Brokering-Dienstleistungen und die Abonnementverwaltungsfunktionen beinhalten.

„**RealVNC-Serversoftware**“ bezeichnet VNC-Server Version 4.0 oder höher der auf der

Website verfügbaren Programme, einschließlich der zugehörigen Dokumentation, Updates, modifizierten Versionen und Kopien der Serversoftware.

„**RealVNC-Viewer-Software**“ bezeichnet VNC-Viewer Version 4.0 oder höher der auf der Website verfügbaren Programme, einschließlich Dokumentation, Updates, modifizierter Versionen und Kopien der Viewer-Software.

„**Wiederverkäufer**“ bezeichnet ein drittes Unternehmen, das sich damit einverstanden erklärt, in Ihrem Namen ein Abonnement für die Software von RealVNC zu erwerben.

„**RPort-Software**“ bezeichnet die RPort-Serversoftware, die RPort-Kundensoftware und die RPort-Web-Benutzeroberfläche, wie auf der Website genauer angegeben.

„**Dienstleistungen**“ bezeichnet die auf der Website beschriebenen Support-Dienstleistungen.

„**Software**“ bezeichnet die **RealVNC-Software** und/oder **RPort-Software**.

„**Abonnement**“ bezeichnet ein Abonnement, das für Sie oder von Ihnen erworben und/oder von RealVNC bezogen wird und bestimmte Nutzungsrechte an der Software gewährt.

„**Abonnementgebühr**“ bezeichnet die für ein Abonnement zu zahlenden Gebühren.

„**Drittanbieter-Software**“ bezeichnet Software von Drittanbietern, die in den Dienstleistungen enthalten ist, wie auf der Website aufgeführt.

„**Virus**“ bezeichnet alle Dinge oder Geräte (einschließlich Software, Codes, Dateien oder Programmen), die den Betriebsablauf von Computersoftware, Hardware, Netzwerken, Daten oder das Erlebnis für den Benutzer verhindern, beeinträchtigen oder anderweitig nachteilig beeinflussen können, einschließlich Würmern, Trojanern, Viren und anderer ähnlicher Dinge oder Geräte.

„**Website**“ bezeichnet <https://www.realvnc.com>, <https://www.realvnc.help> und zugehörige Webanwendungen.

2 Begrenzter Testzeitraum

Die RealVNC-Software kann für einen limitierten, nicht-exklusiven Testzeitraum, wie auf der Website angegeben, in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Vereinbarung getestet werden. Sie wird nur für einen limitierten Zeitraum funktionieren. DIE BEGRENZTE TESTSOFTWARE WIRD IHNEN IN DER VORLIEGENDEN FORM OHNE GEWÄHRLEISTUNG ODER HAFTUNG VON REALVNC ZUR VERFÜGUNG GESTELLT.

Die RPort-Software kann für einen limitierten, nicht-exklusiven Testzeitraum, wie auf der Website angegeben, in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Vereinbarung getestet werden. Sie wird nur für einen limitierten Zeitraum funktionieren. DIE BEGRENZTE TESTSOFTWARE WIRD IHNEN IN DER VORLIEGENDEN FORM OHNE GEWÄHRLEISTUNG ODER HAFTUNG VON REALVNC ZUR VERFÜGUNG GESTELLT.

3 RealVNC-Viewer-Software

3.1 Hiermit erteilt Ihnen RealVNC im Namen von RealVNC, seinen Tochtergesellschaften und

etwaigen Lizenzgebern eine nicht-exklusive, weltweite, nicht-übertragbare Lizenz zur Installation und Nutzung der Viewer-Software für Ihren persönlichen Gebrauch oder für den internen Gebrauch Ihres Unternehmens oder Ihrer Organisation. Es ist ausdrücklich verboten, die Viewer-Software in irgendeinem Format, ganz oder teilweise, zum Verkauf, zur kommerziellen Nutzung oder zu irgendeinem ungesetzlichen Zweck zu übertragen oder zu verteilen.

- 3.2 Die RealVNC-Viewer-Software wird nur in dem Umfang garantiert und unterstützt, in dem sie in Verbindung mit einer lizenzierten Kopie der RealVNC-Serversoftware, der On-Demand-Assist-Software oder einem anderen RealVNC-Serverprodukt verwendet wird, das explizit für die Verwendung mit der Viewer-Software qualifiziert ist.

4 Gerätezugriff

- 4.1 Wenn in Ihrem Abonnement ein Gerätezugriff enthalten ist, gelten die Bestimmungen dieser Klausel 4.
- 4.2 Sofern Sie die entsprechenden Gebühren zahlen und die Bedingungen dieser Vereinbarung einhalten, gewährt Ihnen RealVNC hiermit ein nicht-exklusives, nicht-übertragbares Recht für Ihre autorisierten Benutzer, die RealVNC-Software herunterzuladen, zu installieren und zu nutzen, und zwar unter Verwendung der auf der Website aufgeführten zulässigen Verbindungsarten, auf höchstens der Anzahl der Geräte, für die Ihr Abonnement gültig ist, und in Übereinstimmung mit den Richtlinien zur akzeptablen Nutzung von RealVNC, die unter <https://www.realvnc.com/realvnc-acceptable-use-policy> verfügbar sind.
- 4.3 Hiermit bestätigen Sie und erklären sich damit einverstanden, dass die Nutzung der RealVNC-Serversoftware auf Ihren Geräten nur in Objekt-Code-Form für die Zwecke dieser Vereinbarung und für keine anderen Zwecke zulässig ist.
- 4.4 Die RealVNC-Serversoftware darf im Falle eines kostenlosen RealVNC-Connect-Abonnements nur für Ihre privaten, nicht-kommerziellen Zwecke genutzt werden. Im Falle eines Abonnements, das kein kostenloses RealVNC-Connect-Abonnement ist, darf die RealVNC-Serversoftware außerdem für die internen Zwecke Ihres Unternehmens oder Ihrer Organisation von autorisierten Benutzern auf Ihren Geräten eingesetzt werden, sofern dies nicht auf unserer Website verboten ist.
- 4.5 Hiermit erhalten Sie von RealVNC eine nicht-exklusive, weltweite, nicht-übertragbare Lizenz zur Installation und Nutzung der Bereitstellungssoftware für interne Zwecke Ihres Unternehmens oder Ihrer Organisation durch autorisierte Benutzer auf Ihren Geräten, sofern dies für die Nutzung Ihres Abonnements und für die Dauer Ihres Abonnements zulässig und erforderlich ist.
- 4.6 Sie dürfen so viele Kopien der Bereitstellungssoftware erstellen, wie im Rahmen Ihres Abonnements zulässig sind, und diese zur Installation der RealVNC-Serversoftware auf Ihren Geräten nutzen.

5 On-Demand Assist

- 5.1 Enthält Ihr Abonnement On-Demand Assist, gelten die Bestimmungen dieser Klausel 5.
- 5.2 Hiermit gewährt Ihnen RealVNC eine nicht-exklusive, weltweite, nicht-übertragbare Lizenz zur Nutzung und Bereitstellung der On-Demand-Assist-Software für die im Rahmen Ihres Abonnements zugelassene Anzahl autorisierter Benutzer, sofern Sie die Abonnementgebühren zahlen und sich an die Bedingungen dieser Vereinbarung halten.

6 RPort-Software

- 6.1 Sofern Sie die entsprechenden Gebühren zahlen und die Bedingungen dieser Vereinbarung einhalten, gewährt Ihnen RealVNC hiermit ein nicht-exklusives, nicht-übertragbares Recht für Ihre autorisierten Benutzer (gemäß der für Ihr Abonnement zulässigen Anzahl), die RPort-Software herunterzuladen, zu installieren und zu nutzen.

7 Zugriff auf die Software

7.1 Was Sie nicht dürfen:

- a) während der Nutzung der Software auf Viren oder Material zugreifen, dieses speichern, verteilen oder übertragen, das rechtswidrig, schädlich, verletzend, beleidigend oder diskriminierend ist oder illegale Aktivitäten fördert oder sexuell eindeutige Bilder darstellt oder Schäden oder Verletzungen an Personen oder Eigentum verursacht. RealVNC behält sich das Recht vor, ohne Haftung oder Einschränkung seiner sonstigen Rechte Ihnen gegenüber, Ihnen und den autorisierten Benutzern den Zugriff auf jegliches Material zu verwehren, das gegen die Bestimmungen dieser Klausel verstößt;
- b) mit Ausnahme der gesetzlich zulässigen Fälle, die nicht durch eine Vereinbarung zwischen den Parteien ausgeschlossen werden können, und mit Ausnahme des in dieser Vereinbarung ausdrücklich gestatteten Umfangs, die Software ganz oder teilweise kopieren, modifizieren, vervielfältigen, abgeleitete Werke davon erstellen, durch Framing kopieren, spiegeln, wiederveröffentlichen, herunterladen, anzeigen, übertragen oder verteilen, egal in welcher Form oder auf welchem Medium oder mit welchen Mitteln, oder dies versuchen, oder versuchen, die Software ganz oder teilweise zurückzukompilieren, zu disassemblieren, Reverse Engineering durchzuführen oder sie anderweitig in eine für den Menschen wahrnehmbare Form zu bringen (einschließlich des Objekt-Codes und des Quell-Codes);
- c) auf die Software ganz oder teilweise zugreifen, um ein Produkt oder eine Dienstleistung zu entwickeln, das bzw. die mit der Software konkurriert; oder
- d) die Software oder eine der Dienstleistungen Dritten zur Verfügung zu stellen, mit Ausnahme der autorisierten Benutzer.

- 7.2 Sie erklären sich damit einverstanden, alle angemessenen Anstrengungen zu unternehmen, um einen unbefugten Zugriff auf die Software oder deren Nutzung zu verhindern und RealVNC im Falle eines solchen unbefugten Zugriffs oder einer solchen Nutzung umgehend zu informieren.

- 7.3 Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass jeder autorisierte Benutzer ein sicheres Passwort für die Nutzung der Software aufbewahren muss, das zum Schutz von unbefugtem Zugriff oder unbefugter Nutzung (einschließlich anderer autorisierter Benutzer) geheim zu halten und zu schützen ist.

- 7.4 Sie tragen die Verantwortung für die Festlegung der Zugriffsrechte für jeden Ihrer autorisierten Benutzer und gewährleisten, dass die Nutzung der Software durch alle autorisierten Benutzer in strikter Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Vereinbarung erfolgt, einschließlich der Bedingungen in der Richtlinie zur akzeptablen Nutzung, die unter <https://www.realvnc.com/realvnc-acceptable-use-policy> abrufbar ist. Sie tragen die Verantwortung für jeden Verstoß eines autorisierten Benutzers gegen diese Vereinbarung und für die Überprüfung der Anzahl der Benutzer, die die Software nutzen, um zu

gewährleisten, dass Sie die Anzahl der autorisierten Benutzer nicht überschreiten.

- 7.5 Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass die Software Zugriff auf Drittanbieter-Software bieten kann. RealVNC übernimmt keine Zusicherungen, Gewährleistungen oder Verpflichtungen und ist in keiner Weise haftbar oder verpflichtet hinsichtlich der Nutzung solcher Drittanbieter-Software.
- 7.6 Sie tragen die Verantwortung für die Bereitstellung aller Abhängigkeiten (d. h. alle Netzwerk- oder Verbindungsanforderungen oder Backup-Anforderungen, die Sie für die Nutzung der Software brauchen), die auf der Website aufgeführt sind, und tragen dafür Sorge, dass Ihr Netzwerk und Ihre Systeme die relevanten Spezifikationen erfüllen, die von Zeit zu Zeit von RealVNC bereitgestellt werden und für den Betriebsablauf der Software notwendig sind. Sie allein tragen die Verantwortung für die Beschaffung und Wartung aller Netzwerkverbindungen und Telekommunikationsverbindungen von Ihren Systemen zu den Rechenzentren von RealVNC.
- 7.7 Sie müssen bei der Ausübung Ihrer Rechte und der Erfüllung Ihrer Verpflichtungen gemäß dieser Vereinbarung alle geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten.
- 7.8 Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass RealVNC für Gewährleistungen, Zusicherungen, Zusagen oder jegliche anderen Verpflichtungen, die von Dritten (wie Wiederverkäufern oder Vertriebshändlern der Software und/oder Dienstleistungen) gegenüber Ihnen in Bezug auf RealVNC abgegeben werden, weder verantwortlich noch haftbar ist; dies gilt insbesondere für sämtliche Gewährleistungen, Zusicherungen, Zusagen oder Verpflichtungen in Bezug auf die Leistungsfähigkeit, Leistung, Verlässlichkeit oder Rechtmäßigkeit der Software und/oder Dienstleistungen oder von Output, Informationen oder Ergebnissen, die Sie durch die Nutzung der Software erhalten.

8 Einstellung der Dienstleistung

- 8.1 RealVNC kann den Zugriff auf die Software oder deren Nutzung durch einzelne oder alle autorisierten Benutzer einstellen, wenn RealVNC feststellt, dass die Nutzung der Dienstleistungen:
 - a) gegen diese Vereinbarung verstößt;
 - b) ein Risiko für die Sicherheit darstellt;
 - c) sich nachteilig auf die Dienstleistungen oder eine von RealVNC für einen Dritten erbrachte Dienstleistung auswirkt oder auswirken kann (je nach Sachlage);
 - d) wenn es im rechtmäßigen Interesse von RealVNC liegt, dies zu tun, einschließlich bei berechtigter Sorge, dass Sie mit der Zahlung der Abonnementgebühren in Rückstand kommen könnten,

und RealVNC wird sich nach besten Kräften darum bemühen, die betroffenen autorisierten Benutzer zu benachrichtigen, bevor die Sperrung wirksam wird, und so bald wie möglich danach, und kann alle angemessenen Mittel einsetzen, um dies zu tun.

- 8.2 Wenn RealVNC den Zugriff auf die Software oder deren Nutzung gemäß Klausel 8.1 einstellt, ist der Kunde weiterhin für alle Gebühren verantwortlich.
- 8.3 RealVNC behält sich das Recht vor, den Zugriff auf die Software oder deren Nutzung durch einzelne oder alle autorisierten Benutzer einzustellen, falls Sie oder dritte Wiederverkäufer oder Vertriebshändler, über die Sie die Software gekauft haben, die Gebühren ganz oder

teilweise nicht bezahlen (unabhängig davon, ob der Zahlungsverzug auf ein Verschulden des dritten Wiederverkäufers oder Vertriebshändlers oder des Kunden zurückzuführen ist).

9 Support-Dienstleistungen

- 9.1 Während der Laufzeit dieser Vereinbarung und sofern alle fälligen Abonnementgebühren bezahlt wurden, wird RealVNC Ihnen die folgenden Dienstleistungen in Verbindung mit der Software entsprechend den Bedingungen dieser Vereinbarung bereitstellen:
- a) Sofern Sie RealVNC umgehend über einen wesentlichen Fehler in der Software (d. h. einen fehlerhaften Download) informieren, wird RealVNC sich unter Berücksichtigung der folgenden Bestimmungen nach besten Kräften bemühen, das Problem zu beheben und eine korrigierte Version bereitzustellen, sobald dies praktisch möglich ist, nachdem Sie darüber informiert wurden; oder
 - b) die von RealVNC herausgegebenen Updates oder Verbesserungen der Software bereitstellen (die auf der Website zur Verfügung gestellt werden). RealVNC kann nach eigenem Ermessen entscheiden, ob Updates oder Verbesserungen mit bestehenden Abonnementpaketen bereitgestellt werden oder ob für den Zugriff ein erweitertes Abonnement notwendig ist.
- 9.2 In den Dienstleistungen ist keine Behebung von Mängeln enthalten, die zurückzuführen sind auf:
- a) eine Kombination der Software mit einem Computerprogramm, einer Ausrüstung oder einem Gerät, das bzw. die nicht in der zugelassenen Liste auf der Website aufgeführt ist, oder eine Einbeziehung darin;
 - b) eine unzureichende Beschreibung des Mangels, sodass RealVNC den Mangel nicht identifizieren und die Dienstleistungen nicht erbringen kann; oder
 - c) eine unsachgemäße oder unzulässige Nutzung oder einen unzulässigen Betriebsablauf der Software, einschließlich einer Nutzung, die nicht im Einklang mit der Richtlinie zur akzeptablen Nutzung steht, die unter <https://www.realvnc.com/realvnc-acceptable-use-policy> abrufbar ist.
- 9.3 Sollte ein Mangel nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums beseitigt werden können, ist Ihr einziges und ausschließliches Rechtsmittel, dass RealVNC nach eigenem Ermessen entweder:
- a) die Software ersetzt; oder
 - b) Ihnen einen Betrag erstattet, der der Abonnementgebühr entspricht, anteilig über die verbleibende Laufzeit des Abonnements.
- 9.4 Für die gewählte Laufzeit des Abonnements bleiben die Dienstleistungen ab dem Beginn des Abonnements bestehen und können jederzeit durch Verlängerung des Abonnements fortgeführt werden.
- 9.5 Die Dienstleistungen werden automatisch um eine weitere Laufzeit von zwölf Monaten verlängert, wenn Sie Ihr Abonnement nicht vor Ablauf des entsprechenden Abonnementzeitraums kündigen.
- 9.6 RealVNC benachrichtigt Sie mindestens sieben Tage vor Fälligkeit der Abonnementgebühren für ein verlängertes Abonnement per E-Mail.

9.7 Die automatische Verlängerung Ihres Abonnements können Sie auf der Website deaktivieren. Wenn Sie Ihr Abonnement nicht automatisch verlängern lassen möchten, endet Ihr Abonnement automatisch am letzten Tag Ihres Abonnementzeitraums.

10 Gebühren

- 10.1 Sie zahlen die Abonnementgebühren gemäß dieser Klausel 10 und den von Zeit zu Zeit von RealVNC vorgegebenen Zahlungsbedingungen ohne Aufrechnung in Bezug auf eine Haftung von RealVNC.
- 10.2 Sofern mit RealVNC nichts anderes festgelegt wurde, sind die Abonnementgebühren (sowie alle Ausgaben oder sonstigen Beträge), die im Rahmen dieser Vereinbarung zu zahlen sind, zu Beginn des Abonnements zu entrichten und online mit einer Kredit- oder Debitkarte zu bezahlen. Eine Zahlungsbestätigung erhalten Sie nach Zahlungseingang).
- 10.3 Sollten Sie ein Abonnement für die Software über einen Wiederverkäufer erworben haben und der Wiederverkäufer zahlt die Abonnementgebühren nicht gemäß dieser Klausel 10 an RealVNC, so müssen Sie die Abonnementgebühren in voller Höhe an RealVNC zahlen, ungeachtet aller Zahlungen, die Sie an den Wiederverkäufer getätigt haben.
- 10.4 Alle Abonnementgebühren, Ausgaben oder sonstigen Beträge, die gemäß dieser Vereinbarung zu zahlen sind, verstehen sich zuzüglich der anwendbaren Mehrwertsteuer oder anderer anwendbarer Steuern oder Abgaben, für die Sie zusätzlich haftbar sind.
- 10.5 Wenn ein Betrag, der an RealVNC zu zahlen ist, nicht innerhalb von 14 Tagen nach dem Fälligkeitsdatum entrichtet wird, einschließlich aller Beträge, die von einem Wiederverkäufer für Ihr Abonnement zu zahlen sind, ist RealVNC berechtigt, die Erfüllung seiner Verpflichtungen auszusetzen und/oder Zinsen auf Tagesbasis in Höhe von 4 % über dem jeweils gültigen Basiszinssatz der Bank of England mit vierteljährlicher Aufzinsung ab dem Datum der Zahlung dieses Betrags bis zum Datum der tatsächlichen Zahlung zu berechnen.
- 10.6 RealVNC hat das Recht, die Abonnementgebühren jederzeit mit einer Frist von dreißig (30) Tagen vor Beginn eines neuen oder verlängerten Abonnements schriftlich zu erhöhen.

11 Eingeschränkte Garantie

- 11.1 RealVNC garantiert Ihnen, dass die Software im Rahmen Ihres Abonnements für einen Zeitraum von 90 Tagen ab dem Kaufdatum eines Abonnements (der „**Garantiezeitraum**“) im Wesentlichen in Übereinstimmung mit der dafür bereitgestellten Dokumentation funktioniert.
- 11.2 Sie profitieren nicht von der in Klausel 11.1 oben genannten Garantie, wenn (a) Sie ein Problem außerhalb des Garantiezeitraums melden und/oder (b) wenn das Versagen der Software aus einem Unfall, Missbrauch, falscher Anwendung oder unsachgemäßer Nutzung der Software oder der Nutzung mit Geräten resultiert, die nicht die auf der Website angegebenen Mindestanforderungen an Hardware und Software erfüllen.
- 11.3 Ungeachtet Klausel 11.1 bestätigen Sie, dass die Software sich im Laufe der Zeit weiterentwickeln kann und dass von Zeit zu Zeit Funktionen hinzugefügt oder entfernt werden können.
- 11.4 RealVNC übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Nutzung der Software ohne Unterbrechung oder fehlerfrei erfolgt oder dass die Software und/oder die von Ihnen durch die Nutzung der Software erhaltenen Informationen oder Ergebnisse Ihre Anforderungen erfüllen. RealVNC ist unter Berücksichtigung seiner Verpflichtungen aus der

Datenschutzgesetzgebung nicht für Verzögerungen, Lieferausfälle oder sonstige Verluste oder Schäden verantwortlich, die sich aus der Übertragung von Kundendaten über Kommunikationsnetze und -einrichtungen, einschließlich des Internets, ergeben, und Sie bestätigen, dass die Software möglicherweise Einschränkungen, Verzögerungen und anderen Problemen unterliegt, die mit der Nutzung solcher Kommunikationseinrichtungen einhergehen.

11.5 Für den Fall, dass innerhalb des Garantiezeitraums ein Problem schriftlich an RealVNC gemeldet wird, ist Ihr einziges und ausschließliches Rechtsmittel, dass RealVNC nach eigenem Ermessen entweder:

- a) die Software ersetzt; oder
- b) Ihnen einen Betrag erstattet, der der Abonnementgebühr entspricht.

12 Geistige Eigentumsrechte

12.1 Alle geistigen Eigentumsrechte an der Software, den Dienstleistungen und den abgeleiteten Daten sind Eigentum von RealVNC und verbleiben bei RealVNC (oder gehen automatisch mit der Erstellung auf RealVNC über). Abgesehen von der/den Ihnen in dieser Vereinbarung gewährten Lizenz(en) wird Ihnen durch diese Vereinbarung kein Recht auf oder an geistige(n) Eigentumsrechte(n) an der Software oder den Dienstleistungen gewährt.

12.2 Vorbehaltlich der Bestimmungen in Klausel 12.1 gehen, soweit die Nutzung der Software durch Sie oder einen autorisierten Benutzer zu Änderungen, Anpassungen, Entwicklungen oder abgeleiteten Werken an der Software oder den Dienstleistungen („**Verbesserungen**“) führt, ungeachtet der Rechte oder Rechtsmittel von RealVNC im Rahmen dieser Vereinbarung, alle geistigen Eigentumsrechte an diesen Verbesserungen sofort auf RealVNC über und stehen RealVNC zu.

12.3 RealVNC übernimmt keine Zusicherung oder Gewährleistung für die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der geistigen Eigentumsrechte an der Software.

12.4 RealVNC wird Sie gegen alle Ansprüche Dritter verteidigen, die behaupten, dass die Nutzung der Software in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung ein geistiges Eigentumsrecht Dritter verletzt, und Sie für alle Beträge entschädigen, zu deren Zahlung Sie in einem Urteil oder Vergleich aufgrund solcher Ansprüche verpflichtet werden, vorausgesetzt, dass (i) RealVNC umgehend von einem solchen Anspruch in Kenntnis gesetzt wird; (ii) Sie RealVNC bei der Verteidigung und Beilegung eines solchen Anspruchs auf Kosten von RealVNC in angemessener Weise unterstützen; (iii) RealVNC die alleinige Befugnis zur Verteidigung oder Beilegung des Anspruchs erhält; und (iv) Sie selbst oder im Namen von RealVNC kein Eingeständnis einer Haftung oder eines Verschuldens machen.

12.5 RealVNC kann bei der Verteidigung oder Beilegung eines Anspruchs im Sinne von Klausel 12.4 oben nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten entweder: (i) Ihnen das Recht verschaffen, die Software weiterhin in der in dieser Vereinbarung vorgesehenen Weise zu nutzen; (ii) die Software ersetzen oder modifizieren, sodass sie nicht mehr gegen geltendes Recht verstößt; oder (iii) diese Vereinbarung mit sofortiger Wirkung durch eine schriftliche Mitteilung an Sie kündigen, ohne Ihnen gegenüber dafür zu haften.

12.6 Unter keinen Umständen haftet RealVNC (auch nicht hinsichtlich der Entschädigung gemäß Klausel 12.4), wenn die angebliche Rechtsverletzung auf (i) einer Änderung der Software durch eine andere Person als RealVNC basiert oder (ii) einer Nutzung der Software durch Sie oder einen autorisierten Benutzer basiert, die nicht in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung oder entgegen den Anweisungen von RealVNC erfolgt ist, oder (iii) einer

Nutzung der Software durch Sie oder einen autorisierten Benutzer basiert, nachdem Sie von RealVNC oder einer zuständigen Behörde über die angebliche oder tatsächliche Rechtsverletzung in Kenntnis gesetzt wurden, oder (iv) einer Nutzung oder Kombination der Software mit anderer Software oder Hardware unter Umständen basiert, bei denen ohne eine solche Kombination keine Rechtsverletzung stattgefunden hätte.

- 12.7 Sie halten RealVNC von allen Kosten, Ansprüchen, Schäden oder Ausgaben frei, die RealVNC im Zusammenhang mit Ansprüchen Dritter entstehen, die mit der Nutzung der Software durch den Kunden oder einen autorisierten Benutzer in anderer Weise als in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung zusammenhängen, vorausgesetzt, dass (i) Sie umgehend von einem solchen Anspruch in Kenntnis gesetzt werden; (ii) RealVNC Sie auf Ihre Kosten in geeigneter Weise bei der Verteidigung und Beilegung eines solchen Anspruchs unterstützt; und (iii) Ihnen die ausschließliche Befugnis zur Verteidigung oder Beilegung des Anspruchs übertragen wird; und (iv) RealVNC selbst oder in Ihrem Namen kein Eingeständnis einer Haftung oder eines Verschuldens macht.

13 Haftungsbeschränkung

- 13.1 In dieser Klausel 13 ist die gesamte finanzielle Haftung von RealVNC Ihnen gegenüber geregelt, die sich aus dieser Vereinbarung ergibt, auch in Bezug auf jede Nutzung der Software und der Dienstleistungen durch Sie oder die autorisierten Benutzer.
- 13.2 Wenn nicht ausdrücklich und spezifisch in dieser Vereinbarung vorgesehen, übernehmen Sie die ausschließliche Verantwortung für alle Informationen oder Ergebnisse, die autorisierte Benutzer durch die Nutzung der Software und der Dienstleistungen erhalten, sowie für die aus dieser Nutzung gezogenen Schlussfolgerungen. RealVNC ist nicht für Schäden haftbar, die durch Fehler oder Auslassungen in jeglichen Informationen oder Daten oder durch Handlungen, die von RealVNC auf Ihre Anweisung hin vorgenommen wurden, verursacht werden. Keine andere Partei hat das Recht, sich auf den Output, die Informationen oder die Ergebnisse zu verlassen, die von Ihnen und den autorisierten Benutzern durch die Nutzung der Software zu einem beliebigen Zweck hervorgebracht werden.
- 13.3 Wenn nicht ausdrücklich und spezifisch in dieser Vereinbarung vorgesehen, sind alle Gewährleistungen, Zusicherungen, Bedingungen und alle anderen Bestimmungen jeglicher Art, die durch Gesetz oder Gewohnheitsrecht impliziert sind, im größtmöglichen Umfang, den das geltende Recht gestattet, von dieser Vereinbarung ausgenommen. Sie bestätigen, dass die Software, die Dienstleistungen und alle Informationen, die von oder im Namen von RealVNC zur Verfügung gestellt werden, in der vorliegenden Form bereitgestellt werden.
- 13.4 Nichts in dieser Vereinbarung schließt die Haftung einer der Parteien für Tod oder Körperverletzung aus, die durch ihre Fahrlässigkeit, Betrug oder arglistige Täuschung hervorgerufen wurde, oder für jegliche Haftung, die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen werden kann.
- 13.5 RealVNC haftet vorbehaltlich der Klausel 13.4 nicht für Folge-, indirekte, besondere, Neben-, Straf- oder exemplarische Schäden, unabhängig davon, ob diese vorhersehbar oder unvorhersehbar sind, einschließlich entgangenen Gewinns, Geschäftsverlust, Verlust des Firmenwerts, Verlust oder Beschädigung von Daten, Verlust, der durch einen Ihrer Beauftragten oder Vertreter verursacht oder mitverursacht wird, Verlusten, die dadurch entstehen, dass die Software aufgrund geplanter Ausfallzeiten der Software, die Ihnen von Zeit zu Zeit mitgeteilt werden, nicht verfügbar ist, Verlusten, die durch einen Ausfall Ihrer Infrastruktur und/oder Ihrer Versorgungseinrichtungen hervorgerufen werden, Verlusten, die dadurch entstehen, dass die Software aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt nicht zur Verfügung steht, oder Verlusten, die durch den Ausfall oder die Verzögerung einer

Anwendung oder Dienstleistung oder eines Netzwerks eines Dritten hervorgerufen werden.

- 13.6 Die gesamte Haftung von RealVNC Ihnen gegenüber, sei es aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Verletzung gesetzlicher Pflichten oder anderweitig, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergibt, ist vorbehaltlich der anderen Bestimmungen dieser Klausel 13 auf den Gesamtbetrag der Abonnementgebühren beschränkt, die Sie in den zwölf (12) Monaten unmittelbar vor dem Datum, an dem der Anspruch entstanden ist, bezahlt haben.

14 Vertraulichkeit

- 14.1 Jede Partei ist verpflichtet, alle vertraulichen Informationen der anderen Partei geheim zu halten und nicht für andere Zwecke als die Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung zu verwenden.

- 14.2 Die Parteien werden vertrauliche Informationen der jeweils anderen Partei nur an folgende Personen weitergeben oder offenlegen:

- a) ihre Mitarbeiter, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben für den Zweck, für den sie bereitgestellt wurden, erhalten müssen (unter der Voraussetzung, dass jede Partei gewährleistet, dass die Mitarbeiter, denen sie die vertraulichen Informationen der anderen Partei offenlegt, diese Klausel 14.2 einhalten); und
- b) jedes Gericht, jede Regierungs- oder Verwaltungsbehörde, die befugt ist, die Offenlegung zu verlangen, oder die von einem geltendem Gesetz, einer Verordnung oder einer Regierungs- oder Aufsichtsbehörde, die rechtmäßig zur Offenlegungsaufforderung berechtigt ist, dazu aufgefordert wird (und in jedem dieser Fälle wird die Partei, soweit rechtlich zulässig, die andere Partei so schnell wie möglich von der Anforderung in Kenntnis setzen und sich in wirtschaftlich angemessener Weise bemühen, mit der anderen Partei mögliche Beschränkungen oder Einschränkungen der Offenlegung im Vorfeld zu besprechen und zu vereinbaren, soweit dies gesetzlich möglich ist).

- 14.3 Die Bestimmungen der Klauseln 14.1 und 14.2 beziehen sich nicht auf Informationen, die:

- a) allgemein verfügbar sind oder werden, außer in Verbindung mit einem Verstoß gegen diese Klausel durch den Empfänger;
- b) sich zu dem Zeitpunkt, zu dem die offenlegende Partei sie offenlegt, rechtmäßig im Besitz des Empfängers befinden und keinerlei Beschränkungen hinsichtlich ihrer Nutzung oder Offenlegung unterliegen;
- c) rechtmäßigerweise von einem unabhängigen Dritten erworben wurden, der sie nicht selbst unter einer Geheimhaltungspflicht erhalten hat; oder
- d) eigenständig entwickelt wurden, ohne Zugriff oder Bezugnahme auf Informationen, die von der offenlegenden Partei preisgegeben wurden.

- 14.4 Sie bestätigen, dass die Software, inklusive der Art und Weise, wie Daten, Informationen, Werke und Materialien bei der Nutzung der Software visualisiert oder anderweitig durch die Software dargestellt werden, und die Ergebnisse von Leistungstests der Software, vertrauliche Informationen von RealVNC darstellen.

- 14.5 RealVNC bestätigt, dass die Kundendaten die vertraulichen Informationen des Kunden sind.

14.6 Die Bestimmungen dieser Klausel 14 überdauern die Kündigung oder den Ablauf dieser Vereinbarung unabhängig vom Grund.

15 Kundendaten und abgeleitete Daten

15.1 Sie besitzen alle Rechte, Titel und Interessen an allen Kundendaten und tragen die alleinige Verantwortung für die Rechtmäßigkeit, Verlässlichkeit, Integrität, Genauigkeit und Qualität dieser Kundendaten.

15.2 Sie gewährleisten und sichern zu, dass Sie berechtigt sind, einschließlich aller erforderlichen Rechte, Lizenzen und Genehmigungen, die Kundendaten hochzuladen und zu nutzen und RealVNC zu ermächtigen, die Kundendaten in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung zu verarbeiten.

15.3 Hiermit erteilen Sie RealVNC eine weltweite, nicht-exklusive, unwiderrufliche und gebührenfreie Lizenz für die Dauer der Laufzeit, die Kundendaten zum Zwecke der Bereitstellung der Software und der Dienstleistungen zu verarbeiten. Zur Vermeidung von Zweifeln: RealVNC verarbeitet keine Kundendaten, die über die notwendige Verarbeitung hinausgehen, die im Zusatz zur Datenverarbeitung angegeben ist, der von Zeit zu Zeit unter <https://help.realvnc.com/hc/en-us/articles/5438412949405-Data-Processing-Agreement-DPA> auf den neuesten Stand gebracht werden kann.

15.4 Sie erteilen RealVNC die Erlaubnis, die Kundendaten zur Verbesserung der Leistung und Funktionalität der Software zu nutzen, um Verbesserungen, Updates, Upgrades, Modifikationen oder davon abgeleitete Werke zu entwickeln, die Verbesserungen (wie in Klausel 12.2 definiert) darstellen.

15.5 RealVNC hat das Recht, die Nutzung der Software durch Sie und die autorisierten Benutzer zu verfolgen und zu analysieren, und zwar zu Sicherheitszwecken und um RealVNC bei der Verbesserung der Dienstleistungen, einschließlich der Software, zu unterstützen.

15.6 Jede Partei kommt ihren Verpflichtungen aus dem Zusatz zur Datenverarbeitung nach, der von Zeit zu Zeit unter <https://help.realvnc.com/hc/en-us/articles/5438412949405-Data-Processing-Agreement-DPA> aktualisiert werden kann. Der Zusatz zur Datenverarbeitung besteht zusätzlich zu den jeweiligen Verpflichtungen oder Rechten der Parteien aus der Datenschutzgesetzgebung und entbindet die Parteien nicht von diesen und entfernt oder ersetzt diese nicht.

15.7 Der Kunde entschädigt RealVNC für alle Verluste, Schäden, Verbindlichkeiten und Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Behauptung Dritter ergeben, dass die Verarbeitung und Nutzung der Kundendaten gemäß dieser Vereinbarung geistige Eigentumsrechte Dritter verletzt oder unterschlägt oder gegen die Datenschutzgesetze verstößt, und hält RealVNC dagegen schadlos.

16 Audit

16.1 RealVNC hat das Recht, von Ihnen nach angemessener Vorankündigung von Zeit zu Zeit zu verlangen, dass Sie einem rechtmäßig bevollmächtigten Mitarbeiter, Beauftragten oder Vertreter von RealVNC erlauben, die Nutzung der Software zu überprüfen und die Einhaltung dieser Vereinbarung zu beurteilen, einschließlich des Zugangs zu Ihren Räumlichkeiten und Systemen und der Anfertigung von Kopien von Aufzeichnungen zu diesem Zweck, bzw. eine entsprechende Erlaubnis einzuholen.

16.2 Sollte sich bei einem solchen Audit herausstellen, dass Sie RealVNC zu wenig für die Nutzung der Software gezahlt haben, einschließlich durch Überschreitung der Anzahl der

autorisierten Benutzer, so müssen Sie, unbeschadet der sonstigen Rechte von RealVNC, in Übereinstimmung mit Klausel 10.5 einen Betrag an RealVNC zahlen, der der Mindereinnahme entspricht, berechnet nach den Abonnementgebühren und den angemessenen Kosten von RealVNC für die Durchführung eines solchen Audits.

17 Exportkontrolle

Die Vereinigten Staaten und andere Länder überwachen den Export von Software und Informationen. Sie sind dafür verantwortlich, dass die Gesetze Ihrer örtlichen Rechtsordnung in Bezug auf den Import, Export oder Reexport der Software eingehalten werden, und erklären sich damit einverstanden, diese Beschränkungen einzuhalten und die Software nicht zu exportieren oder zu reexportieren, wenn dies verboten ist. Durch das Herunterladen der Software bestätigen Sie, dass Sie keine Person oder Einrichtung sind, für die ein solcher Export verboten ist.

18 Laufzeit und Kündigung

18.1 Diese Vereinbarung gilt für die Dauer Ihres Abonnements (sowie für alle nachfolgenden Verlängerungen des Abonnements), sofern sie nicht entsprechend dieser Klausel gekündigt wird.

18.2 Sie sind berechtigt, Ihr Abonnement jederzeit unter Einhaltung einer Frist von dreißig (30) Tagen schriftlich gegenüber RealVNC zu kündigen. Die Kündigung Ihres Abonnements und dieser Vereinbarung durch Sie oder durch RealVNC verleiht Ihnen keinen Anspruch auf eine Rückerstattung für den noch nicht abgelaufenen Teil Ihres Abonnementzeitraums (der von Zeit zu Zeit verlängert oder erweitert wird).

18.3 Jede Partei kann diese Vereinbarung unbeschadet anderer ihr zur Verfügung stehender Rechte oder Rechtsmittel durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn:

- a) die andere Partei einen wesentlichen Verstoß gegen eine der Bestimmungen dieser Vereinbarung begeht, der nicht behoben werden kann, oder (falls ein solcher Verstoß behoben werden kann) diesen Verstoß nicht innerhalb von zehn (10) Werktagen nach schriftlicher Aufforderung behebt; oder
- b) die andere Partei ihre Geschäftstätigkeit oder einen wesentlichen Teil davon aussetzt, einstellt oder auszusetzen oder einzustellen droht oder ein Insolvenzereignis eintritt.

18.4 Bei Kündigung dieser Vereinbarung aus beliebigem Grund:

- a) enden alle im Rahmen dieser Vereinbarung gewährten Lizenzen sofort;
- b) werden alle zum Zeitpunkt der Kündigung ausstehenden Abonnementgebühren sofort fällig und zahlbar;
- c) gibt vorbehaltlich der Bedingungen dieser Vereinbarung jede Partei innerhalb von 5 Tagen nach Kündigung dieser Vereinbarung alle vertraulichen Informationen, Geräte, Eigentümer und anderen Gegenstände (und alle Kopien davon) der anderen Partei zurück oder vernichtet sie und nutzt sie nicht weiter, einschließlich in Ihrem Fall die Software von allen Kundengeräten und allen Medien, auf denen die Software gespeichert ist, und bestätigt RealVNC schriftlich, dass sie sich an diese Klausel gehalten hat; und
- d) gibt es keine Auswirkungen auf Rechte, Rechtsmittel, Verpflichtungen oder

Verbindlichkeiten der Parteien, die bis zum Datum der Kündigung oder des Ablaufs entstanden sind, einschließlich des Rechts, Schadenersatz in Bezug auf einen Verstoß gegen die Vereinbarung zu verlangen, der zum Datum der Kündigung oder des Ablaufs bestand.

19 Allgemeine Bedingungen

- 19.1 Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien dar und ersetzt alle früheren Vereinbarungen, Versprechen, Zusicherungen, Gewährleistungen, Darstellungen und Absprachen in Bezug auf ihren Gegenstand zwischen ihnen und hebt diese auf, egal ob schriftlich oder mündlich. Zur Vermeidung von Zweifeln gilt: Es sollen keine zusätzlichen Vertragsbedingungen, die eine Partei in oder mit einer Bestellung, Bestellsannahme, Zahlung, dem Geschäftsverlauf zwischen den Parteien oder anderweitig aufnimmt, die in dieser Vereinbarung dargelegten Bedingungen abändern, außer wie in Klausel 19.6 vorgesehen.
- 19.2 Die Auslegung, Gültigkeit und Erfüllung dieser Vereinbarung unterliegen in jeglicher Hinsicht dem englischen Recht, und die Parteien erklären sich damit einverstanden, sich der ausschließlichen Zuständigkeit der englischen Gerichte zu unterwerfen.
- 19.3 Keine der Parteien haftet für die Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen (mit Ausnahme ihrer Zahlungsverpflichtungen) aus dieser Vereinbarung aufgrund von Ursachen, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen und die direkt oder indirekt die rechtzeitige Erfüllung verzögern oder verhindern („**Ereignis höherer Gewalt**“). Alle Termine oder Fristen, zu denen jede Partei gemäß dieser Vereinbarung Leistungen zu erbringen hat, werden automatisch in dem Umfang verschoben bzw. verlängert, in dem die Partei durch ein Ereignis höherer Gewalt an der Einhaltung dieser Termine oder Fristen gehindert wird. Sollte das Ereignis höherer Gewalt die Erfüllung der Verpflichtungen der betroffenen Partei für einen ununterbrochenen Zeitraum von über 30 Tagen unterbinden, behindern oder verzögern, kann die betroffene Partei diese Vereinbarung unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei kündigen.
- 19.4 Falls eine Bestimmung dieser Vereinbarung von einem zuständigen Gericht für unwirksam befunden wird, berührt die Unwirksamkeit dieser Bestimmung nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung, die in vollem Umfang in Kraft bleiben.
- 19.5 Unbeschadet anderer Bestimmungen in dieser Vereinbarung haftet keine Partei für eine Verzögerung bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung, wenn diese Verzögerung durch Umstände verursacht wird, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine Verzögerung, die durch eine Handlung oder Unterlassung der anderen Partei verursacht wird), und die betroffene Partei ist berechtigt, eine angemessene Fristverlängerung für die Erfüllung ihrer Verpflichtungen zu erhalten.
- 19.6 Eine Änderung dieser Vereinbarung ist nur dann gültig, wenn sie schriftlich erfolgt und von den Parteien (oder ihren bevollmächtigten Vertretern) unterzeichnet oder von RealVNC mittels eines Angebots unterbreitet und von Ihnen akzeptiert wird.
- 19.7 Eine Person, die keine Partei dieser Vereinbarung ist, ist nicht berechtigt, eine Bestimmung dieser Vereinbarung gemäß dem Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 durchzusetzen.
- 19.8 Diese Vereinbarung kann in einer beliebigen Anzahl von Ausfertigungen unterzeichnet werden, von denen jede, wenn sie ausgefertigt wird, ein Duplikat des Originals darstellt, wobei alle Ausfertigungen zusammen ein und dieselbe Vereinbarung darstellen.
- 19.9 Sie dürfen Ihre Rechte oder Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung nicht abtreten,

untervergeben, unterlizenzieren oder anderweitig übertragen. RealVNC kann alle oder einen Teil der Leistungen oder alle oder einen Teil seiner Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung an ein verbundenes Unternehmen abtreten.