

CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DE REALVNC

LEA ATENTAMENTE ANTES DE DESCARGAR, INSTALAR O EJECUTAR EL SOFTWARE DESCARGADO DE WWW.REALVNC.COM O WWW.REALVNC.HELP

ESTE CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL (“**CONTRATO**”) ES UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED Y REALVNC LIMITED, UNA SOCIEDAD CONSTITUIDA EN INGLATERRA Y GALES CON NÚMERO DE SOCIEDAD 04446945 Y DOMICILIO SOCIAL EN 50-60 STATION ROAD, CAMBRIDGE, INGLATERRA, CB1 2JH (“**REALVNC**”) EN RELACIÓN CON EL ACCESO Y USO DEL SOFTWARE DE REALVNC.

AVISO IMPORTANTE PARA TODOS LOS USUARIOS:

- SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA LICENCIA, NO DEBE HACER CLIC PARA ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS NI CONTINUAR DESCARGANDO, ACCEDIENDO O UTILIZANDO ESTE SOFTWARE O DOCUMENTOS.
- REALVNC PUEDE MODIFICAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN CUALQUIER MOMENTO.
- AL INSTALAR CUALQUIER VERSIÓN ACTUALIZADA DEL SOFTWARE QUE PUEDA ESTAR DISPONIBLE, USTED ACEPTA QUE LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO SE APLICAN A DICHO SOFTWARE ACTUALIZADO.

1 Definiciones

En este Contrato:

“**Política de Uso Aceptable**” se refiere a la política de RealVNC disponible en <https://www.realvnc.com/realvnc-acceptable-use-policy-es> que puede actualizarse periódicamente.

“**Usuario Autorizado**” se refiere a sus empleados y contratistas independientes a los que usted ha autorizado para utilizar el Software en virtud del presente Contrato.

“**Información Confidencial**” significa toda la información confidencial o de propiedad exclusiva (independientemente de cómo se registre o conserve) revelada por una parte o sus empleados, directivos, subcontratistas, representantes o asesores (conjuntamente “**Representantes**”) a la otra parte y a los Representantes de la otra parte, incluidos los términos de este Contrato, el negocio, los asuntos, los clientes de RealVNC, los planes, las intenciones, las oportunidades de mercado, las operaciones, los procesos, los productos, los servicios, los datos, los conocimientos técnicos o los secretos comerciales de la parte reveladora, incluido todo lo que se especifique como Información Confidencial.

“**Datos del Cliente**” se refiere a cualquier dato comercial o de propiedad exclusiva que sea cargado o enviado de cualquier otra forma al Software directamente por usted, sus Usuarios Autorizados, incluyendo cualquier dato enviado al Software indirectamente a través de cualquier aplicación de terceros utilizada por usted, excluyendo cualquier Dato Derivado y datos de gestión de cuentas. Para evitar dudas, RealVNC no trata los Datos del Cliente fuera del tratamiento necesario especificado en el Anexo de Tratamiento de Datos, que puede actualizarse periódicamente en <https://help.realvnc.com/hc/en-us/articles/5438412949405-Data-Processing-Agreement-DPA>.

Por “**Software de Implementación**” se entienden las herramientas y servicios de implementación disponibles en el Sitio web y puestos a disposición, incluida la documentación, las actualizaciones, las versiones modificadas y las copias del Software de Implementación.

“Datos Derivados” se refiere a cualquier dato derivado de su uso de los Servicios, que incluirá: (i) cualquier metadato sobre su uso del Software, como el número de conexiones y el volumen de datos; (ii) cualquier dato que se trate y almacene como construcciones matemáticas; y (iii) datos estadísticos o agregados, pero excluirá cualquier Dato Personal y, para evitar dudas, no incluye los Datos del Cliente en sí.

“Dispositivo” se refiere al ordenador en el que se va a instalar o ejecutar el Software.

“Acceso al Dispositivo” es una Suscripción que da derecho al uso del Software de Servidor o según se describe de otro modo en el Sitio Web.

“Suscripción Gratuita” se refiere a la suscripción de acceso libre de RealVNC conocida como “Free”, “Home” o “Lite” que incluye la funcionalidad básica y es solo para uso no comercial, incluyendo el uso del Software de Implementación pertinente tal y como se describe en el Sitio Web.

“Evento de Insolvencia” significa, con respecto a una parte, (a) la celebración de un convenio o acuerdo con sus acreedores que no tenga como único fin una reconstrucción solvente; (b) la incapacidad de pagar sus deudas a su vencimiento; (c) que una persona adquiera el derecho a nombrar o nombre a un síndico o a un administrador judicial sobre los activos de esa parte; (d) un acreedor o un acreedor hipotecario embarga o toma posesión de la totalidad o de una parte de los activos de esa parte que no es liberada en un plazo de 14 días; o (e) se produce cualquier acontecimiento, o se inicia un procedimiento, en cualquier jurisdicción que tenga un efecto equivalente o similar a cualquiera de los acontecimientos mencionados en los apartados (a) a (d) anteriores.

“Asistencia bajo Demanda” se refiere a la funcionalidad de asistencia incluida en determinados tipos de Suscripción que permiten el uso del Software de Asistencia a la carta (anteriormente conocido como “Asistencia Instantánea”).

“Software de Asistencia bajo Demanda” se refiere a los programas puestos a disposición desde el Sitio Web de vez en cuando, incluida la documentación, las actualizaciones, las versiones modificadas y de marca y las copias de dicho software para los servicios de Asistencia bajo Demanda tal y como se establece en el Sitio Web (anteriormente conocido como “Asistencia Instantánea”).

“Revendedor” se refiere a una entidad externa que acepta adquirir una Suscripción al Software de RealVNC en su nombre.

“Software de Servidor” se refiere a VNC Server Versión 4.0 o posterior de los programas disponibles en el Sitio Web, incluida la documentación asociada, actualizaciones, versiones modificadas y copias del Software de Servidor.

“Servicios” se refiere a los servicios de soporte según se establece en el Sitio web.

“Software” se refiere al Software del Servidor y/o el Software Viewer y/o el Software de Implementación y/o el Software de Asistencia bajo Demanda, tal y como se describen en el Sitio Web, incluido el portal utilizado para acceder a dicho software y los servicios back-end relacionados que comprenden los servicios de intermediación de conexiones en la nube y la funcionalidad de gestión de suscripciones.

“Suscripción” se refiere a una suscripción adquirida para usted o por usted y/u obtenida de RealVNC que otorga ciertos derechos de uso del Software.

“Tarifa de Suscripción” se refiere a las tarifas pagaderas por una Suscripción según se establece en el Sitio Web.

“Software de Terceros” se refiere al software de terceros incorporado en los Servicios, según se indica en el Sitio web.

“**Software Viewer**” se refiere a VNC Viewer versión 4.0 o posterior de los programas disponibles en el Sitio web, incluida la documentación, actualizaciones, versiones modificadas y copias del Software Viewer.

“**Virus**” se refiere a cualquier cosa o dispositivo (incluido cualquier software, código, archivo o programa) que pueda: impedir, perjudicar o afectar negativamente al funcionamiento de cualquier software, hardware, red, datos informáticos o a la experiencia del usuario, incluidos gusanos, troyanos, virus y otras cosas o dispositivos similares.

“**Sitio Web**” significa <https://www.realvnc.com>, <https://www.realvnc.help> y aplicaciones web asociadas.

2 Período de prueba limitado

El Software puede evaluarse durante un período de prueba limitado de licencia no exclusiva según lo establecido en el Sitio Web de acuerdo con los términos de este Contrato. Funcionará solo durante un período de tiempo limitado. EL SOFTWARE DE PRUEBA LIMITADO SE PROPORCIONA “TAL CUAL” Y SIN NINGUNA GARANTÍA NI RESPONSABILIDAD POR PARTE DE REALVNC PARA CON USTED.

3 Software Viewer

- 3.1 RealVNC, en nombre propio, de sus filiales y de cualquier licenciante, le concede por la presente una licencia no exclusiva, mundial e intransferible para instalar y utilizar el Software Viewer para su uso personal o para el uso interno de su empresa u organización. Se le prohíbe expresamente transferir o distribuir el Software Viewer en cualquier formato, en su totalidad o en parte, para su venta, para uso comercial o para cualquier fin ilícito.
- 3.2 El Software Viewer solo está garantizado y es compatible en la medida en que se utilice junto con una copia licenciada del software de servidor, del software de Asistencia bajo Demanda (On-Demand Assist) o de cualquier otro producto de servidor RealVNC que se indique explícitamente que cumple los requisitos para su uso con el Software Viewer.

4 Acceso al Dispositivo

- 4.1 Cuando su Suscripción incluya Acceso al Dispositivo, se aplicarán los términos de esta cláusula 4.
- 4.2 Sujeto al pago de las Tarifas y al cumplimiento de los términos y condiciones de este Contrato, RealVNC le concede por la presente un derecho no exclusivo e intransferible para sus Usuarios Autorizados hasta el número para el que sea válida su Suscripción, para descargar, instalar y utilizar el Software, utilizando los tipos de conexiones permitidas tal y como se establece en el Sitio Web, en no más del número de Dispositivos para los que sea válida su Suscripción y de acuerdo con la Política de Uso Aceptable de RealVNC disponible en <https://www.realvnc.com/realvnc-acceptable-use-policy-es>.
- 4.3 Por la presente, usted reconoce y acepta que el uso del Software del Servidor solo podrá utilizarse en sus Dispositivos en forma de código objeto para los fines del presente Contrato y para ningún otro uso.
- 4.4 En el caso de una Suscripción Gratuita, el Software de Servidor solo podrá utilizarse para fines privados y no comerciales. En el caso de un tipo de Suscripción que no sea una Suscripción Gratuita, el Software del Servidor podrá ser utilizado adicionalmente para fines internos de su empresa u organización por Usuarios Autorizados en sus Dispositivos, a menos que se prohíba lo contrario en nuestro Sitio Web.
- 4.5 Por la presente, RealVNC le concede una licencia no exclusiva, mundial e intransferible para instalar y utilizar el Software de Implementación para los fines internos de su empresa u organización por parte de los Usuarios Autorizados en sus Dispositivos, en la medida permitida y necesaria para utilizar su Suscripción y durante la vigencia de la misma.

4.6 Puede hacer tantas copias del Software de Implementación como le permita su Suscripción y utilizarlo para instalar el Software del Servidor en sus Dispositivos.

5 Asistencia bajo Demanda

5.1 Cuando su Suscripción incluya Asistencia bajo Demanda, se aplicarán los términos de esta cláusula 5.

5.2 Sujeto al pago por su parte de las Tarifas de Suscripción y al cumplimiento de los términos de este Contrato, RealVNC le concede por la presente una licencia no exclusiva, mundial e intransferible para utilizar y poner el Software de Asistencia bajo Demanda a disposición del número de Usuarios Autorizados permitidos en virtud de su Suscripción.

6 Acceso al Software

6.1 Usted no deberá:

a) acceder, almacenar, distribuir o transmitir virus o cualquier material durante su uso del Software que sea ilegal, dañino, infractor, ofensivo, discriminatorio o que facilite actividades ilegales o muestre imágenes sexualmente explícitas o cause daños o lesiones a cualquier persona o propiedad. RealVNC se reserva el derecho, sin responsabilidad ni perjuicio de sus otros derechos frente a usted, de inhabilitar su acceso y el de los Usuarios Autorizados a cualquier material que infrinja las disposiciones de esta cláusula;

b) salvo en la medida en que lo permita cualquier ley aplicable que no pueda excluirse mediante un Contrato entre las partes, y salvo en la medida en que lo permita expresamente el presente Contrato, usted no copiará, modificará, duplicará, creará obras derivadas, enmarcará, reflejará, republicará ni intentará descargar, mostrar, transmitir o distribuir la totalidad o parte del Software en cualquier forma o medio o por cualquier medio, ni intentar la compilación inversa, el desensamblaje, la ingeniería inversa o la reducción de cualquier otra forma perceptible por el ser humano de la totalidad o parte del Software (incluidos su código objeto y su código fuente);

c) acceder a todo o parte del Software con el fin de construir un producto o servicio que compita con el Software; o

d) poner el Software o cualquiera de los Servicios a disposición de terceros, excepto a los Usuarios Autorizados.

6.2 Usted se compromete a realizar todos los esfuerzos razonables para evitar cualquier acceso o uso no autorizado del Software y, en caso de producirse dicho acceso o uso no autorizado, notificarlo inmediatamente a RealVNC.

6.3 Usted reconoce y acepta que cada Usuario Autorizado debe mantener una contraseña segura para su uso del Software que debe mantenerse confidencial y segura contra el acceso o uso no autorizado (incluyendo cualquier otro Usuario Autorizado).

6.4 Usted será responsable de establecer los derechos de acceso para cada uno de sus Usuarios Autorizados y se asegurará de que todos los Usuarios Autorizados utilicen el Software estrictamente de acuerdo con los términos de este Contrato, incluyendo los términos de la Política de Uso Aceptable disponible en <https://www.realvnc.com/realvnc-acceptable-use-policy-es>. Usted será responsable del incumplimiento de este Contrato por parte de cualquier Usuario Autorizado y de controlar el número de usuarios que hacen uso del Software para asegurarse de que no excede el número de Usuarios Autorizados.

- 6.5 Usted reconoce y acepta que el Software puede proporcionar acceso a Software de Terceros. RealVNC no declara, garantiza ni se compromete y no tendrá responsabilidad ni obligación alguna en relación con el uso de dicho Software de Terceros.
- 6.6 Usted es responsable de proporcionar cualquier dependencia (es decir, cualquier requisito de red o conectividad, o requisitos de copia de seguridad que necesite tener para poder utilizar el Software) indicada en el Sitio Web y deberá asegurarse de que su red y sistemas cumplen con las especificaciones pertinentes proporcionadas por RealVNC de vez en cuando necesarias para el funcionamiento del Software. Usted será el único responsable de procurar y mantener todas las conexiones de red y enlaces de telecomunicaciones desde sus sistemas a los centros de datos de RealVNC.
- 6.7 Usted deberá cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables en el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Contrato.

7 Suspensión del Servicio

- 7.1 RealVNC podrá suspender el acceso o el uso del Software por parte de alguno o todos los Usuarios Autorizados si RealVNC determina que el uso de los Servicios:
- a) incumple el presente Contrato;
 - b) supone un riesgo para la seguridad;
 - c) tiene un impacto adverso o puede tener un impacto adverso (según corresponda) en los Servicios o en cualquier servicio proporcionado por RealVNC a un tercero;
 - d) cuando ello redunde en interés legítimo de RealVNC, incluso cuando exista un riesgo razonable de que usted incumpla el pago de las Tarifas de Suscripción,
- y RealVNC hará todo lo razonablemente posible para notificar a los Usuarios Autorizados afectados antes de que la suspensión surta efecto y tan pronto como sea razonablemente posible a partir de entonces, y podrá utilizar cualquier medio razonable para hacerlo.
- 7.2 Cuando RealVNC suspenda el acceso o el uso del Software en virtud de la cláusula 7.1, el Cliente seguirá siendo responsable de todas las Tarifas.

8 Servicios de Soporte

- 8.1 Durante la vigencia de este Contrato, siempre y cuando se hayan abonado todas las Tarifas de Suscripción correspondientes vencidas y adeudadas, RealVNC le prestará los siguientes Servicios en relación con el Software de conformidad con los términos y condiciones de este Contrato:
- a) siempre que notifique inmediatamente a RealVNC cualquier defecto material en el Software (siendo cualquier descarga corrupta), RealVNC, sujeto a las siguientes disposiciones, hará todo lo razonablemente posible para corregir el problema y proporcionar una versión corregida tan pronto como sea posible tras ser notificado; o bien
 - b) pondrá a su disposición las actualizaciones o mejoras del Software publicadas por RealVNC (que se pondrán a su disposición en el Sitio Web). RealVNC puede, a su absoluta discreción, determinar si las actualizaciones o mejoras están disponibles dentro de los paquetes de Suscripción existentes o requieren una Suscripción mejorada para acceder a ellas.
- 8.2 Los Servicios no incluyen la corrección de ningún defecto debido a:
- a) cualquier combinación o inclusión del Software con o en cualquier programa informático, equipo o dispositivos que no figuren en la lista aprobada del Sitio Web;

- b) que usted no proporcione a RealVNC una descripción suficientemente detallada del defecto para permitir a RealVNC identificar el defecto y prestar los Servicios; o
 - c) cualquier uso o funcionamiento inadecuado o no autorizado del Software, incluido cualquier uso no conforme con la Política de uso aceptable disponible en <https://www.realvnc.com/realvnc-acceptable-use-policy-es>.
- 8.3 Si un defecto no puede resolverse en un plazo razonable, su único y exclusivo remedio será que RealVNC, a su entera discreción:
- a) sustituya el Software; o
 - b) le reembolse una cantidad igual a la Tarifa de Suscripción prorrateada durante el resto de la duración de la Suscripción.
- 8.4 Los Servicios continuarán en vigor durante el período de Suscripción elegido desde el inicio de la Suscripción, y podrán continuarse renovando la Suscripción en cualquier momento.
- 8.5 Los Servicios se renuevan automáticamente por un período adicional de doce meses si usted no rescinde su Suscripción antes de la expiración del período de Suscripción correspondiente.
- 8.6 RealVNC le notificará por correo electrónico al menos siete días antes de que venzan las Tarifas de Suscripción de cualquier Suscripción renovada.
- 8.7 Puede optar por no renovar automáticamente su Suscripción en el Sitio web. Si decide no renovar automáticamente su Suscripción, esta finalizará automáticamente el último día del período de Suscripción.

9 Tarifas

- 9.1 Usted pagará las Tarifas de Suscripción de acuerdo con esta cláusula 9 y cualquier condición de pago especificada por RealVNC de vez en cuando sin compensación con respecto a cualquier responsabilidad de RealVNC.
- 9.2 A menos que se acuerde lo contrario con RealVNC, las Tarifas de Suscripción (y cualquier gasto u otra suma) pagaderas en virtud del presente Contrato vencerán al inicio de la Suscripción y se abonarán en línea mediante tarjeta de crédito o débito. La confirmación del pago se proporcionará una vez que se haya efectuado el pago).
- 9.3 En el caso de que haya adquirido una Suscripción al Software a través de un Revendedor y este no pague las Tarifas de Suscripción a RealVNC de acuerdo con esta cláusula 9, usted será responsable de pagar las Tarifas de Suscripción a RealVNC en su totalidad, a pesar de cualquier pago que haya realizado al Revendedor.
- 9.4 Todas las Cuotas de Suscripción, gastos u otras sumas pagaderas en virtud del presente Contrato excluyen cualquier impuesto sobre el valor añadido aplicable u otros impuestos o tasas aplicables de los que usted será responsable adicionalmente.
- 9.5 Si cualquier suma pagadera a RealVNC no se abona en los 14 días siguientes a la fecha de vencimiento, incluida cualquier suma pagadera por un Revendedor por su Suscripción, RealVNC podrá suspender el cumplimiento de sus obligaciones o cobrar intereses diariamente al tipo del 4 % por encima del tipo básico del Banco de Inglaterra vigente en cada momento, compuestos trimestralmente, desde la fecha de pago de dicha suma hasta la fecha de pago efectiva.
- 9.6 RealVNC tendrá derecho a aumentar las Tarifas de Suscripción en cualquier momento previa notificación por escrito con treinta (30) días de antelación al inicio de una Suscripción nueva o renovada.

10 Garantía Limitada

- 10.1 RealVNC le garantiza que el Software incluido en su Suscripción funcionará sustancialmente de acuerdo con la documentación proporcionada para el mismo durante 90 días a partir de la fecha de compra de una Suscripción (el "**Período de Garantía**").
- 10.2 Usted no se beneficiará de la garantía establecida en la cláusula 10.1 anterior si (a) informa de un problema fuera del Período de Garantía; o (b) si el fallo del Software es el resultado de un accidente, abuso, mala aplicación o uso inapropiado del Software o uso con Dispositivos que no cumplan los requisitos mínimos de hardware y software especificados en el Sitio Web.
- 10.3 Sin perjuicio de la cláusula 10.1, usted reconoce que el Software puede evolucionar con el tiempo y que se pueden añadir o eliminar funcionalidades de vez en cuando.
- 10.4 RealVNC no garantiza que el uso que usted haga del Software sea ininterrumpido o esté libre de errores, o que el Software o la información o los resultados obtenidos por usted a través de su uso del Software satisfagan sus necesidades. Sujeto a sus obligaciones conforme a la Legislación de Protección de Datos, RealVNC no es responsable de ningún retraso, fallo de entrega, o cualquier otra pérdida o daño resultante de la transferencia de Datos del Cliente a través de redes e instalaciones de comunicaciones, también Internet, y usted reconoce que el Software puede estar sujeto a limitaciones, retrasos y otros problemas inherentes al uso de dichas instalaciones de comunicaciones.
- 10.5 En caso de que se comunique un problema por escrito a RealVNC durante el Período de Garantía, su única y exclusiva solución será que RealVNC, a su entera discreción:
 - a) sustituya el Software; o
 - b) le reembolse una cantidad igual a la Tarifa de Suscripción.

11 Derechos de Propiedad Intelectual

- 11.1 Todos los Derechos de Propiedad Intelectual en y para el Software, los Servicios y los Datos Derivados, pertenecerán y permanecerán conferidos a (o automáticamente tras su creación se conferirán a), RealVNC. A excepción de la(s) licencia(s) que se le concede(n) en el presente Contrato, nada de lo dispuesto en el mismo le otorga derecho alguno sobre los Derechos de Propiedad Intelectual del Software o de los Servicios.
- 11.2 Sin perjuicio de la cláusula 11.1, en la medida en que el uso del Software por su parte o por parte de cualquier Usuario Autorizado resulte en modificaciones, adaptaciones, desarrollos o cualquier trabajo derivado del Software o de los Servicios ("**Mejoras**"), entonces, sin perjuicio de cualquier derecho o recurso de RealVNC en virtud del presente Contrato, todos y cada uno de los Derechos de Propiedad Intelectual sobre dichas Mejoras recaerán inmediatamente en RealVNC y serán de su propiedad.
- 11.3 RealVNC no se hace responsable ni garantiza la validez o aplicabilidad de los Derechos de Propiedad Intelectual del Software.
- 11.4 RealVNC le defenderá contra cualquier reclamación de terceros de que el uso del Software de acuerdo con este Contrato infringe cualquier Derecho de Propiedad Intelectual de terceros y le indemnizará por y contra cualquier cantidad concedida contra usted en juicio o liquidación de tales reclamaciones, siempre que (i) se notifique rápidamente a RealVNC de tal reclamación; (ii) usted preste una cooperación razonable a RealVNC en la defensa y resolución de dicha reclamación, a expensas de RealVNC; (iii) se otorgue a RealVNC autoridad exclusiva para defender o resolver la reclamación; y (iv) usted no admita ninguna responsabilidad o falta por sí mismo o en nombre de RealVNC.

- 11.5 Al contestar o resolver cualquier reclamación presentada conforme a la cláusula 11.4 anterior, RealVNC puede, a su entera discreción y a sus expensas: (i) procurarle el derecho a seguir utilizando el Software de la manera contemplada en este Contrato; (ii) sustituir o modificar el Software para que no infrinja; o (iii) resolver este Contrato inmediatamente mediante notificación por escrito, sin responsabilidad para usted.
- 11.6 RealVNC no tendrá en ningún caso responsabilidad alguna (incluida la indemnización prevista en la cláusula 11.4) si la presunta infracción se basa en: (i) la modificación del Software por cualquier persona que no sea RealVNC; o (ii) el uso por su parte o por parte de cualquier Usuario Autorizado del Software de forma distinta a la estipulada en este Contrato o de forma contraria a las instrucciones que le haya dado RealVNC; o (iii) el uso por su parte o por parte de cualquier Usuario Autorizado del Software tras la notificación de la infracción supuesta o real por parte de RealVNC o de cualquier autoridad competente; o (iv) el uso o la combinación del Software con cualquier otro software o hardware, en circunstancias en las que, de no ser por dicha combinación, no se habría producido ninguna infracción.
- 11.7 Usted defenderá a RealVNC contra todos o cualesquiera costes, reclamaciones, daños o gastos incurridos por RealVNC con respecto a cualquier reclamación de terceros relacionada con el uso del Software por parte del Cliente o de cualquier Usuario Autorizado que no esté de acuerdo con este Contrato, siempre que (i) se le notifique con prontitud dicha reclamación; (ii) RealVNC le proporcione una cooperación razonable en la defensa y resolución de dicha reclamación, a su cargo; y (iii) se le otorgue autoridad exclusiva para defender o resolver la reclamación; y (iv) RealVNC no admita responsabilidad o culpa por sí misma o en su nombre.

12 Limitación de Responsabilidad

- 12.1 Esta cláusula 12 establece toda la responsabilidad financiera de RealVNC hacia usted que surja en virtud de este Contrato, incluso con respecto a cualquier uso que usted o los Usuarios Autorizados hagan del Software y los Servicios.
- 12.2 Salvo que se estipule expresa y específicamente en este Contrato, usted asume la responsabilidad exclusiva de cualquier información o resultado obtenido por los Usuarios Autorizados del uso del software y los servicios, así como de las conclusiones extraídas de dicho uso. RealVNC no tendrá ninguna responsabilidad por los daños causados por errores u omisiones en cualquier información o datos, o cualquier acción realizada por RealVNC bajo su dirección. ninguna otra parte tiene derecho a confiar en la producción, información o resultados producidos por usted a través de su uso y el de los Usuarios Autorizados del software para ningún propósito.
- 12.3 Salvo que se estipule expresa y específicamente en el presente Contrato, todas las garantías, declaraciones, condiciones y demás términos de cualquier tipo implícitos por ley o derecho consuetudinario quedan excluidos del presente Contrato, en la máxima medida permitida por la legislación aplicable. Usted reconoce que el software, los servicios y cualquier información proporcionada por o en nombre de RealVNC se le proporcionan "tal cual".
- 12.4 Nada de lo dispuesto en el presente Contrato excluye la responsabilidad de cualquiera de las partes por muerte o daños personales causados por su negligencia, fraude o tergiversación fraudulenta o por cualquier responsabilidad que no pueda excluirse en virtud de la legislación aplicable.
- 12.5 De conformidad con la cláusula 12.4, RealVNC no será responsable de ningún daño consecuente, indirecto, especial, incidental, punitivo o ejemplar, ya sea previsible o imprevisible, incluyendo pérdida de beneficios, pérdida de negocio, pérdida de fondo de comercio, pérdida o corrupción de datos, pérdida causada o contribuida por cualquiera de sus agentes o Representantes, pérdida causada como resultado de que el Software no esté disponible como consecuencia de un tiempo de inactividad planificado para el Software, según se le notifique periódicamente, pérdida derivada de cualquier fallo de su infraestructura o servicios públicos, pérdida causada como resultado de que el Software no esté disponible debido a un Evento de Fuerza Mayor, o pérdida causada por el fallo o retraso de cualquier aplicación o servicio o red de terceros.

12.6 Sujeto a las demás disposiciones de esta cláusula 12, la responsabilidad total y agregada de RealVNC hacia usted, ya sea por contrato, agravio (incluida la negligencia), por incumplimiento de deberes legales o de cualquier otro modo que surja de este Contrato o esté relacionada con él, se limitará al total de las Tarifas de suscripción pagadas por usted durante los doce (12) meses inmediatamente anteriores a la fecha en la que surgió la reclamación.

13 Confidencialidad

13.1 Cada una de las partes se compromete a mantener la confidencialidad de toda la Información Confidencial de la otra parte y a no utilizarla para ningún otro fin que no sea el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Contrato.

13.2 Cada parte solo divulgará o revelará la Información Confidencial de la otra parte que le haya sido comunicada a:

- a) aquellos de su personal que en el ejercicio de sus funciones deban recibirla para los fines para los que se suministra (siempre que cada parte se asegure de que dicho personal al que revele la Información Confidencial de la otra parte cumpla lo dispuesto en la presente cláusula 13.2); y
- b) cualquier tribunal, autoridad gubernamental o administrativa competente para exigir la misma, o según lo exija cualquier ley, reglamento u organismo gubernamental o regulador aplicable que esté legalmente facultado para exigir la divulgación (y en cada uno de estos casos, la parte deberá, si está legalmente permitido, notificar a la otra parte la exigencia tan pronto como sea razonablemente posible y hacer todo lo comercialmente razonable para discutir con la otra parte y acordar cualquier posible limitación o restricción a la divulgación por adelantado en la medida permitida por la ley).

13.3 Las disposiciones de las cláusulas 13.1 y 13.2 no se aplicarán a la información que:

- a) esté o pase a estar generalmente disponible en el dominio público que no surja en relación con un incumplimiento de esta cláusula por parte del destinatario;
- b) esté legalmente en posesión del destinatario libre de cualquier restricción en cuanto a su uso o divulgación en el momento de su divulgación por la Parte divulgadora;
- c) se adquiera legalmente de un tercero independiente que no la haya obtenido por sí mismo conforme a una obligación de confidencialidad; o bien
- d) se desarrolle de forma independiente sin acceso o referencia a ninguna información divulgada por la parte reveladora.

13.4 Usted reconoce que el Software, incluida la forma en que se visualizan los datos, la información, las obras y los materiales cuando se utiliza, o se presentan de otro modo mediante, el Software y los resultados de cualquier prueba de rendimiento del Software, constituyen Información Confidencial de RealVNC.

13.5 RealVNC reconoce que los Datos del Cliente son Información confidencial del Cliente.

13.6 Las disposiciones de la presente cláusula 13 seguirán vigentes tras la rescisión o expiración del presente Contrato, cualquiera que sea su causa.

14 Datos del Cliente y Datos Derivados

- 14.1 Usted será el propietario de todos los derechos, títulos e intereses sobre todos los Datos del Cliente y será el único responsable de la legalidad, fiabilidad, integridad, exactitud y calidad de los Datos del Cliente.
- 14.2 Usted garantiza y declara que tiene la autoridad, incluidos todos los derechos, licencias y permisos necesarios, para cargar y utilizar, y para permitir que RealVNC trate, los Datos del Cliente de conformidad con el presente Contrato.
- 14.3 Por la presente, usted concede a RealVNC una licencia mundial, no exclusiva, irrevocable y libre de regalías durante el Período de vigencia para tratar los Datos del Cliente con el fin de proporcionar el Software y los Servicios. Para evitar dudas, RealVNC no trata los Datos del Cliente fuera del tratamiento necesario especificado en el Anexo de Tratamiento de Datos, que puede actualizarse periódicamente en <https://help.realvnc.com/hc/en-us/articles/5438412949405-Data-Processing-Agreement-DPA>.
- 14.4 Usted autoriza a RealVNC a utilizar los Datos del Cliente para mejorar el rendimiento y la funcionalidad del Software con el fin de desarrollar mejoras, actualizaciones, mejoras, modificaciones o trabajos derivados del mismo que constituirán Mejoras (tal y como se definen en la cláusula 11.2).
- 14.5 RealVNC puede rastrear y analizar el uso que usted y los Usuarios Autorizados hacen del Software con fines de seguridad y para ayudar a RealVNC a mejorar los Servicios, incluido el Software.
- 14.6 Cada Parte cumplirá con sus obligaciones en virtud del Anexo de Tratamiento de Datos, que podrá actualizarse periódicamente en <https://help.realvnc.com/hc/en-us/articles/5438412949405-Data-Processing-Agreement-DPA>. El Anexo de Tratamiento de Datos se añade a las respectivas obligaciones o derechos de las Partes en virtud de la Legislación sobre Protección de Datos, y no las exime, elimina ni sustituye.
- 14.7 El Cliente indemnizará y mantendrá indemne a RealVNC de y contra todas las pérdidas, daños, responsabilidades y reclamaciones, que surjan de o en relación con cualquier reclamación de terceros de que el tratamiento y uso de los Datos del Cliente de acuerdo con este Contrato infringe o se apropia indebidamente de cualquier Derecho de Propiedad Intelectual de terceros o incumple la Legislación de Protección de Datos.

15 Auditoría

- 15.1 RealVNC tiene derecho, previo aviso razonable y de vez en cuando, a exigirle que permita o consiga el permiso para que un empleado, agente o representante debidamente autorizado de RealVNC audite el uso del Software, y evalúe el cumplimiento de este Contrato, incluyendo para este fin el acceso a sus instalaciones y sistemas, y la realización de copias de registros.
- 15.2 Si cualquiera de dichas auditorías revela que usted ha pagado de menos a RealVNC por su uso del Software, incluyendo el exceder el número de Usuarios Autorizados entonces, sin perjuicio de los demás derechos de RealVNC, deberá pagar a RealVNC, de acuerdo con la cláusula 9.4, una cantidad igual a dicho pago de menos calculado de acuerdo con las Tarifas de Suscripción y los costes razonables de RealVNC por llevar a cabo dicha auditoría.

16 Control de Exportación

Estados Unidos y otros países controlan la exportación de Software e información. Usted es responsable del cumplimiento de las leyes de su jurisdicción local relativas a la importación, exportación o reexportación del Software, y acepta cumplir dichas restricciones y no exportar o reexportar el Software donde esté prohibido. Al descargar el Software, usted acepta que no es una persona o entidad a la que esté prohibida dicha exportación.

17 Vigencia y resolución

- 17.1 El presente Contrato continuará en vigor mientras dure su Suscripción (y cualquier Suscripción de renovación posterior) a menos que se resuelva de conformidad con la presente cláusula.
- 17.2 Podrá cancelar su Suscripción en cualquier momento notificándolo por escrito a RealVNC con treinta (30) días de antelación. La cancelación de su Suscripción y la resolución de este Contrato por su parte o por parte de RealVNC no le dará derecho a ningún reembolso por la parte no vencida de su período de Suscripción (según se renueve o amplíe cada cierto tiempo).
- 17.3 Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso de que disponga, cualquiera de las partes podrá resolver el presente Contrato con efecto inmediato mediante notificación por escrito a la otra parte si:
- la otra parte comete un incumplimiento material de cualquiera de los términos de este Contrato, incumplimiento que es irremediable o (si dicho incumplimiento es remediable) no remedia dicho incumplimiento dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a ser notificado por escrito para hacerlo; o
 - la otra parte suspenda, cese o amenace con suspender o cesar el ejercicio de su actividad o de una parte sustancial de la misma, o sufra un Evento de Insolvencia.
- 17.4 Tras la resolución del presente Contrato por cualquier motivo:
- todas las licencias concedidas en virtud del presente Contrato terminarán inmediatamente;
 - todas las Tarifas de Suscripción pendientes en la fecha de resolución serán inmediatamente exigibles y pagaderas;
 - con sujeción a los términos y condiciones del presente Contrato, cada una de las partes devolverá o destruirá y no volverá a hacer uso de cualquier Información Confidencial, equipo, propiedad y otros elementos (y todas las copias de los mismos) que pertenezcan a la otra parte, incluyendo en su caso, el Software de todos los Dispositivos del Cliente y cualquier soporte en el que esté almacenado el Software en un plazo de 5 días a partir de la terminación del presente Contrato y certificará por escrito a RealVNC que ha cumplido con esta cláusula; y
 - no se verán afectados ni perjudicados los derechos, recursos, obligaciones o responsabilidades de las partes que se hayan acumulado hasta la fecha de rescisión, incluido el derecho a reclamar daños y perjuicios con respecto a cualquier incumplimiento del presente Contrato que existiera en la fecha de rescisión o con anterioridad a la misma.

18 Condiciones generales

- 18.1 Este Contrato constituye el acuerdo completo entre las partes y sustituye y extingue todos los acuerdos, promesas, seguridades, garantías, representaciones y entendimientos previos entre ellas, ya sean escritos u orales, relacionados con su objeto. Para evitar cualquier duda, ningún término y condición adicional que una parte incluya en o con una orden de compra, aceptación de orden de compra, pago, curso de los tratos entre las partes o de otro modo, variará los términos y condiciones establecidos en este Contrato, salvo lo dispuesto en la cláusula 18.6.
- 18.2 La interpretación, validez y ejecución del presente Contrato se regirán en todos sus aspectos por la legislación inglesa, y las partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ingleses.
- 18.3 Ninguna de las partes será responsable del incumplimiento de sus obligaciones (salvo sus obligaciones de pago) en virtud del presente Contrato debido a causas ajenas a su control razonable que, directa o indirectamente, retrasen o impidan el cumplimiento puntual de las mismas ("**Evento de Fuerza Mayor**"). Las fechas u horas en que cada una de las partes esté obligada a cumplir lo estipulado en el presente Contrato se pospondrán automáticamente en la medida en que la parte se vea retrasada o impedida de cumplirlas por un Evento de Fuerza Mayor. Si el Evento de Fuerza Mayor impide, obstaculiza o retrasa el cumplimiento de las obligaciones de la parte afectada durante un

período continuado de más de 30 días, la parte afectada podrá resolver el presente Contrato notificándolo por escrito a la otra parte con 30 días de antelación.

- 18.4 Si alguna de las disposiciones del presente Contrato fuera declarada nula por un tribunal con jurisdicción competente, la nulidad de dicha disposición no afectará a la validez del resto de las disposiciones del presente Contrato, que permanecerán en pleno vigor y efecto.
- 18.5 A pesar de cualquier otra disposición contenida en este Contrato, ninguna de las partes será responsable de cualquier retraso en el cumplimiento de sus obligaciones conforme a este Contrato si dicho retraso es causado por circunstancias fuera de su control razonable (como por ejemplo, cualquier retraso causado por un acto u omisión de la otra parte) y la parte afectada tendrá derecho a una prórroga razonable para el cumplimiento de sus obligaciones.
- 18.6 Ninguna variación de este Contrato será efectiva a menos que esté por escrito y firmada por las partes (o sus Representantes autorizados) u ofrecida por RealVNC mediante un presupuesto y aceptada por usted..
- 18.7 Una persona que no sea parte de este Contrato no tendrá derecho a exigir el cumplimiento de ninguna de sus cláusulas en virtud de la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999.
- 18.8 El presente Contrato podrá formalizarse en cualquier número de ejemplares, cada uno de los cuales, una vez formalizado, constituirá un duplicado del original, pero todos los ejemplares constituirán conjuntamente el único Contrato.
- 18.9 Usted no podrá ceder, subcontratar, sublicenciar o transferir de cualquier otro modo ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud del presente Contrato. RealVNC podrá ceder la totalidad o parte de los beneficios o la totalidad o parte de sus obligaciones en virtud del presente Contrato a cualquier empresa asociada.